

سجل الإنجازات

الإيجاز	ملاحظات
دراسة إنشاء مراكز لإيواء ضحايا الإتجار بالبشر من النساء والأطفال بالإمارات	تمت المساهمة بالمعلومات والنقاش مع السيده قونيلا وهي سيدة سويدية الجنسية تم تكليفها بوضع دراسة عن أهمية إنشاء مراكز لإيواء ضحايا الإتجار بالبشر من النساء والأطفال بدولة الإمارات العربية المتحدة وبعد قبول الدراسة تم إصدار قرار سموكم رقم (1) لسنة 2008 بإنشاء المراكز موضوع الدراسة
النظام الأساسي	- تمت المساهمة بالنقاش وعرض وجهة نظر المراكز في تفاصيل النظام الأساسي الذي يطبق بالمراكز وذلك لذات السيدة التي قامت بوضع دراسة ضرورة إنشاء المراكز. - وصدر قرار سموكم تحت الرقم (1) للعام 2008 بهذا الشأن.
السياسات والإجراءات (البروتوكولات)	- تمت المساهمة كذلك بالمعلومات والنقاش في تفاصيل السياسات والإجراءات التي يجب على المراكز إتباعها عند إستقبال وإيواء الضحايا. - وصدر قرار سموكم تحت الرقم (3) لعام 2009 بهذا الشأن وبعد التطبيق لعدة سنوات إتضح ضرورة إجراء التعديلات على هذه السياسات والإجراءات وعلى العديد من الإستثمارات الأمر الذي قامت به المراكز ويطبق حاليا . - وتطلب بعض الجهات التي أفتتحت مراكز لإيواء ضحايا جرائم الإتجار بالبشر الإستعانة بهذه السياسات والإجراءات لإعتمادها كأساس لعملها في كيفية إستقبال وإيواء الضحايا
الهيكل التنظيمي	- كانت مراكز إيواء ضمن الفريق الذي قام بوضع الهيكل التنظيمي للمراكز الذي صدر بموجب قرار سموكم تحت الرقم (2) لعام 2008. - تم تعديل القرار بموجب قرار سموكم رقم (7) لعام 2011 لدراسة للمراكز عن أسباب وأهمية التعديل المطلوب تقدمت بها لمجلس إدارة المراكز
صلاحيات الإعتماد	- المساهمة بالنقاش وإبداء الرأي في لائحة صلاحيات الإعتماد التي صدرت بقرار سموكم رقم (4) لعام 2009. - واقترحت المراكز تعديلات على اللائحة والتي تم إعتمادها تحقيقا لمصلحة العمل

كانت مراكز إيواء ضمن الفريق الذي عمل على وضع الدرجات والرواتب للعاملين بمراكز إيواء والتي تم اعتمادها وصدرت بقرار سموكم رقم (5) لعام 2009.	جدول الدرجات والرواتب للعاملين بمراكز إيواء
قامت مراكز إيواء بوضع نظام تصنيف وتوصيف الوظائف لمراكز إيواء والذي صدر بقرار سموكم رقم (6) لعام 2009.	نظام تصنيف وتوصيف الوظائف لمراكز إيواء
● وضعت مراكز إيواء دراسة عن النظم التي تتبع ماليا وإداريا فيها إستبدلت بها اللوائح التي كانت تطبق والتي تخص هيئة الهلال الأحمر إذ أن قرار إنشاء المراكز كان يحمل إشارة إلى إستقلالية المراكز . ● وقوع المراكز تحت مظلة هيئة الهلال الأحمر وإستقلالها عنها ماليا وإداريا وفنيا بل ولها الشخصية الاعتبارية .. علما بأنه قد تمت مراعاة اللوائح الخاصة بإمارة أبوظبي في هذا الشأن (دائرة المالية) لأن ميزانية المراكز محلية المصدر. ● وصدر قرار سموكم رقم (8) لسنة 2011 بشأن اللوائح الموارد البشرية ● كما صدر قرار سموكم رقم (9) لسنة 2009 بشأن اللوائح المالية	اللوائح المالية والإدارية
يتم اعتماد ميزانية مراكز إيواء ضحايا الاتجار بالبشر من قبل ديوان صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان (حفظه الله) ولى عهد أبوظبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة أبوظبي .. نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة .. وذلك بعد عدة إجتماعات تضم مراكز إيواء وفريق من ديوان صاحب السمو ولى العهد ويتم إقتراح مشروع الميزانية بعد الإتفاق على التفاصيل .	الميزانية
تعمل مراكز إيواء على إعداد الحسابات الختامية للمراكز والتي تعتمد بموجب قرار يصدر عن سموكم .	الحساب الختامي
يتم التدقيق على حساب مراكز إيواء ضحايا الإتجار بالبشر توخيا للشفافية وصحة المعلومات وذلك من قبل مدقق خارجي.	التدقيق الداخلي والخارجي

● إبرمت مراكز إيواء ضحايا الاتجار بالبشر العديد من مذكرات التفاهم تسهيلات لإجراءات العمل وكسب خبره ولمنفعه الضحايا . ● الإدارة العامة لشرطة الشارقة . ● الإدارة العامة لشرطة أبوظبي . ● شركة أبوظبي للخدمات الصحية لتحديد المستشفيات التي ستقوم بعلاج الضحايا . ● شركة أبوظبي للضمان الصحي (تقديم الخدمات العلاجية للضحايا مجاناً) . ● فندق حياة كابيتال لأجل تدريب الضحايا على خدمات الفنادق لتأهيلهم لأيجاد عمل في أوطانهم عند رجوعهم إليها . ● غرفة تجارة وصناعة أبوظبي . ● شركة طاقة . ● دائرة القضاء (أبوظبي) . ● دائرة النيابة العامة لإمارة رأس الخيمة . ● القيادة العامة لشرطة دبي . ● نادي ضباط القوات المسلحة لتقديم برامج تأهيلية للضحايا حتى ين عملاً عند عودتهم لأوطانهم .	مذكرات التفاهم
إنشاء مراكز إيواء الخط الساخن للمراكز تحت إسم (save 800) والذي إعتدته اللجنة الوطنية لمكافحة جرائم الاتجار بالبشر .. من خطأ ساخناً للدولة.	الخط الساخن
عملت مراكز إيواء على ربط المراكز بجرس إنذار مع وزارة الداخلية تعزيزاً للأمن والأمان بالمراكز	جرس الإنذار
● إفتتحت مراكز إيواء مركزين في إمارتي الشارقة ورأس الخيمة في نهاية العام 2010 وذلك لخدمة الضحايا في جميع إمارات الدولة ومراعاة لمحلية سلطات إنقاذ القانون في بعض الإمارات كما كان من ضمن أسباب إفتتاح مركز إيواء إمارة رأس الخيمة .. تضيق المجال أمام بعض المدعين اللذين يستتروا بغطاء الإنسانية ويتقدمون بطلباتهم لفتح ملاجئ لإيواء هذه الفئة من ضحايا الإستغلال الجنسي وما تخفيه من جرائم قد تؤثر على أمن الدولة مثل قضايا غسيل الأموال أو التأثير على هذه الفئة المستضعفة في تشويه سمعة الدولة . ● لاحقاً تم إغلاق المركزين أعلاه بموجب قرار سموكم رقم (3) لعام 2015.	المراكز

المراكز

- في نهاية العام 2013 تم افتتاح مركز لإيواء ضحايا الاتجار بالبشر من الذكور وذلك بتوجيه من اللجنة الوطنية لمكافحة جرائم الاتجار بالبشر وبموجب قرار سموكم رقم (6) لعام 2013.
- وسبب توصية اللجنة الوطنية لمكافحة جرائم الاتجار بالبشر .. تكرار ملاحظات المقررين الدوليين الخاصين بالاتجار بالبشر بعدم وجود مراكز لإيواء ضحايا الاتجار بالبشر من الذكور بدولة الإمارات.
- واصبحت القدرة الإستيعابية للمركزين 80 (ثمانون) ضحية.
- وأول إيواء لهذه الشريحة (ضحايا الذكور) ضم 15 (خمسة عشر) ضحية من أصحاب الهمم تم وضع برامج إعادة تأهيل لهم كما تم مخاطبة صندوق دعم الضحايا الذي وافق على توفير أطراف صناعية لهم مما يسهل عليهم العمل مستقبلاً لتوفير المعيشة لأسرهم .

المشاركات

شاركت مراكز إيواء في الآتي :

- تعديل القانون الاتحادي رقم 51/ 2006 بشأن الاتجار بالبشر
- صياغة وإصدار الميثاق الإعلامي للجنة الوطنية لمكافحة الاتجار بالبشر .
- المشاركة في وضع الإجراءات التنظيمية الصادرة عن اللجنة الوطنية لمكافحة جرائم الاتجار بالبشر والتي تحدد إختصاصات الشركاء الإستراتيجيين لمكافحة جرائم الاتجار بالبشر.
- المشاركة في الرد على التقارير الدولية خاصة تقرير الخارجية الأمريكية بشأن مكافحة جرائم الاتجار بالبشر فيما يختص بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- المشاركة بالرأي في تقارير الرد علي تقرير مجلس حقوق الإنسان والتي تحال للمراكز بحكم عضويتها في لجنة متابعة التقرير الدولي الشامل لحقوق الإنسان.

• تتمتع المراكز بعضوية اللجان التالية : • اللجنة الوطنية لمكافحة جرائم الإتجار بالبشر التابعة لوزارة الخارجية والتعاون الدولي. • صندوق دعم الضحايا التابع للجنة الوطنية لمكافحة جرائم الإتجار بالبشر. • اللجنة الدائمة لمتابعة التقرير الدوري الشامل لحقوق الإنسان التابعة لوزارة الخارجية والتعاون الدولي. • اللجنة الدائمة لحماية الطفل التابعة لوزارة الداخلية. • كما وتترأس المراكز لجنة الرعاية اللاحقة التابعة للجنة الدائمة لحماية الطفل التابعة لوزارة الداخلية.	عضوية المراكز
إنشاء مراكز إيواء ضحايا الاتجار بالبشر له تأثير كبير على المجتمع .. فمن ناحية صحية فإن إيواء الضحايا اللذين يعانون من أمراض معدية ناتجة عن الإستغلال الجنسي يؤدي إلى عدم تفشي هذه الأمراض في المجتمع مما يساهم في تحقيق الأمن الصحي المجتمعي. • تقليل أعداد الأطفال مجهولي النسب. • التقارير الاجتماعية والنفسية للضحايا التي تقدمها المراكز لجهات إنفاذ القانون المختصة تساهم في القبض على المتاجرين وعلى إتخاذ القرار المناسب بشأن الضحية ومؤخراً أصبح مطلوباً من المراكز تزويد جهات إنفاذ القانون برؤية المراكز من ناحية تكييف قانوني للوقائع.	الخدمة المجتمعية التي تقدمها مراكز إيواء
تتم دعوة المراكز لتقديم أوراق عمل والمشاركة في المؤتمرات وورش العمل المحلية والدولية بإعتبارها صاحبة تجربة رائدة ومتميزة في مجال تقديم الخدمات والإيواء وإقتراح وتقديم برامج إعادة التأهيل والفهم القانوني لوقائع القضايا وبالتالي المشاركة بوضع التكييف القانوني للقضايا	المشاركات في المؤتمرات وورش العمل المحلية والدولية

الإشادات الدولية بتجربة مراكز إيواء الجهود الإمارتية في مكافحة جرائم الإتجار بالبشر

- تلقت دولة الإمارات العربية المتحدة إشادات دولية من مقررين دوليين مختصين بمكافحة جرائم الإتجار بالبشر .. بإجازات المراكز ومستوى الخدمات التي تقدم للضحايا مضمنة في التقارير الخاصة بدولة الإمارات.
- لقد شهدت السنوات الأخيرة تطوراً ملحوظاً في الإهتمام الدولي بالتجربة الإماراتية في مكافحة جرائم الإتجار بالبشر عموماً ورعاية ضحاياه على وجه التحديد مما أسهم في دعم صورة دولة الامارات العربية المتحدة في مجال دعم حقوق الإنسان مما جعلها تنتقل من مرتبة (tier3) إلى (unwatchable tier2) وفقاً لتقرير حقوق الإنسان.