

2011

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
(DFWAC)

إدارة البرامج والأبحاث



التقرير السنوي لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

لعام 2011

January 01 – December 31, 2011

1 يناير – 31 ديسمبر، 2011

جدول المحتويات

المحتويات	الصفحة
عن المؤسسة	12
الإفصاح عن المعلومات السرية	12
الخدمات المقدمة	12
التعريف	12
عدد الحالات	12
أنواع الحالات التي تم استقبالها	13
الحالات الداخلية الجديدة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال	18
• أنواع الحالات التي تم استقبالها	19
• الجنسية	19
• العمر	22
• الكبار مقابل الأطفال	22
• الجنس	23
• التعليم	23
• المهنة	24
• الدخل	25
• الحالة الإجتماعية	25
• نوع التأشيرة وصلاحياتها	26
• نوع الحالة	27
• تصنيف الحالات بالابواء	27
• سمات الإحالة	28
• مدة الإقامة	29
ضحايا العنف المنزلي	31
• النسبة المئوية لضحايا العنف المنزلي	31
• العمر	31

32	• الجنسية
32	• التعليم
33	• المهنة
33	• الدخل
34	• الحالة الإجتماعية
34	• تصنيف الحالات بالإيواء
35	• نوع الإساءة
36	• العلاقة مع الجاني
36	• مدة الإقامة
38	ضحايا إساءة معاملة الطفل
39	• النسبة المئوية لضحايا الإساءة ضد الطفل
39	• العمر
39	• الجنس
39	• الجنسية
40	• نوع التأثير
40	• التعليم
40	• تصنيف الحالات بالإيواء
41	• أنواع الإساءة
42	• العلاقة مع الجاني
43	• مدة الإقامة
44	ضحايا الاتجار بالبشر
44	• النسبة المئوية لضحايا الاتجار بالبشر
44	• العمر
45	• الجنس
45	• الجنسية
47	• سمات الإحالة

48	• التعليم
48	• الحالة الاجتماعية
49	• نشاط كسب المال
49	• الدخل
49	• نوع التأشيرة وصلاتها
50	• تصنيف الحالات بالإيواء
51	عملية الإتجار بالبشر
51	• مكان الإتجار
51	• كيفية حصول الإتجار
52	• العمل/النشاط الذي اعتقد الضحية انه سيقوم به
53	• متى تعرف الضحايا
53	• كيف تعرف الضحايا
53	• بلدان المرور العابر
54	• أنواع الإساءة
55	• العلاقة مع المتاجر
56	• عدد الحالات المغادرة
56	• مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
58	الحالات الخارجية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
59	• الجنسية
62	• العمر
63	• الجنس
63	• الحالة الاجتماعية
63	• أنواع الإساءة
64	• جهات الاحالة

66	خدمات مركز اتصال مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
69	• أنواع العنف
69	• أنواع الإساءة
70	• نوع المتصل
71	خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للحالات والمجتمع
72	• خدمات الحالات
72	• الخدمات الاجتماعية
72	• الصفوف التعليمية
72	• صفوف المهارات
73	• أنشطة ترفيهية
74	• تدريب مهني
74	• خدمات الدعم الأخرى
75	• خدمات علاجية نفسية
77	• الخدمات المجتمعية
79	خلاصة احصائية عن الحالات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
81	خلاصة احصائية عن الحالات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال حسب الفئات
82	خلاصة احصائية عن جميع الحالات الداخلية
83	خلاصة احصائية عن جميع الحالات الخارجية
86	الملحق (التعاريف)
91	المراجع

جدول الرسوم

13	أنواع حالات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
14	• الرسم 1.1 المجموع الكلي لأنواع الحالات الداخلية والخارجية
15	• الرسم 2.1 المجموع الكلي لأنواع الحالات الداخلية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
16	• الرسم 3.1 أنواع الحالات الداخلية (الجديدة والموجودة)
16	• الرسم 4.1 أنواع الحالات الخارجية
17	• الرسم 5.1 البلدان التي قدموا منها الحالات الذين تلقوا الخدمات
17	• الرسم 6.1 النسبة المئوية للمواطنين خلال السنوات
18	الحالات الداخلية الجديدة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
19	• الرسم 1.2 أنواع الحالات الداخلية الجديدة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
20	• الرسم 2.2 جنسية الحالات
22	• الرسم 3.2 التوزيع الإقليمي للضحايا
23	• الرسم 4.2 الفئة العمرية للحالات
31	ضحايا العنف المنزلي (الحالات الجديدة)
31	• الرسم 1.3 ضحايا العنف المنزلي
35	• الرسم 2.3 أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا العنف المنزلي
38	ضحايا الإساءة للطفل (الحالات الجديدة)
38	• الرسم 1.4 النسبة المئوية لضحايا إساءة معاملة الطفل
42	• الرسم 2.4 أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا الإساءة للطفل
44	ضحايا الإتجار بالبشر (الحالات الجديدة)
44	• الرسم 1.5 ضحايا الإتجار بالبشر (1 يناير – 30 يونيو 2011)
45	• الرسم 2.5 الأطفال والكبار ضحايا الإتجار بالبشر
47	• الرسم 3.5 جنسية ضحايا الإتجار بالبشر
47	• الرسم 4.5 هجمات الاحالة لضحايا الإتجار بالبشر

51	عملية الإتجار بالبشر
51	• الرسم 1.6 مكان الإتجار بالبشر
54	• الرسم 2.6 أنواع الإساءة التي تعرضت لها ضحايا الإتجار بالبشر
58	الحالات الخارجية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
59	• الرسم 1.7 أنواع الحالات الخارجية
60	• الرسم 2.7 جنسية الحالات
62	• الرسم 3.7 الفئة العمرية للحالات
64	• الرسم 4.7 أنواع الإساءة التي تعرضت لها الحالات الخارجية
66	خدمات مركز الاتصال في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
69	• الرسم 1.8 أنواع العنف
70	• الرسم 2.8 أنواع الإساءة التي تعرضت لها الضحايا
70	• الرسم 3.8 أنواع الاتصال
71	مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال وخدمات المجتمع
74	• الرسم 1.9 خدمات التدريب المهني
76	• الرسم 2.9 الإرشاد/ العلاج النفسي المقدم للعملاء

الصفحة	المحتويات
13	عدد الحالات
15	• الجدول 1.1 الحالات التي تلقت الخدمات
20	الحالات الداخلية الجديدة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
19	• الجدول 1.2 الجنسية
21	• الجدول 2.2 البلد الأصلي لحالات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
22	• الجدول 3.2 العمر
23	• الجدول 4.2 الجنس
24	• الجدول 5.2 التعليم
24	• الجدول 6.2 المهنة
25	• الجدول 7.2 الدخل
26	• الجدول 8.2 الحالة الاجتماعية
26	• الجدول 9.2 نوع التأشيرة
27	• الجدول 10.2 صلاحية التأشيرة
27	• الجدول 11.2 أنواع الحالات
28	• الجدول 12.2 تصنيف الحالات بالإيواء
28	• الجدول 13.2 جهات الإحالة
29	• الجدول 14.2 قياس المدة
29	• الجدول 15.2 عدد أيام الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
30	• الجدول 16.2 مدة الإقامة (الحالات الموجودة)
31	ضحايا العنف المنزلي
31	• الجدول 1.3 العمر
32	• الجدول 3.2 الجنسية
32	• الجدول 3.3 التعليم
33	• الجدول 4.3 المهنة
33	• الجدول 5.3 الدخل

34	• الجدول 6.3 الحالة الإجتماعية
34	• الجدول 7.3 تصنيف الحالات بالايواء
35	• الجدول 8.3 نوع الإساءة
36	• الجدول 9.3 العلاقة مع الجاني
36	• الجدول 10.3 مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
38	ضحايا الإساءة للطفل
39	• الجدول 1.4 العمر
39	• الجدول 2.4 الجنس
39	• الجدول 3.4 الجنسية
40	• الجدول 4.4 نوع التأشيرة
40	• الجدول 5.4 التعليم
41	• الجدول 6.4 تصنيف الحالات بالايواء
41	• الجدول 7.4 نوع الإساءة
42	• الجدول 8.4 العلاقة مع الجاني
43	• الجدول 9.4 مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
44	ضحايا الإتجار بالبشر
45	• الجدول 1.5 العمر
46	• الجدول 2.5 الجنسية
46	• الجدول 3.5 التوزيع الإقليمي للقارات لضحايا الاتجار بالبشر
48	• الجدول 4.5 هجمات الاحالة
48	• الجدول 5.5 التعليم
49	• الجدول 6.5 الحالة الاجتماعية
49	• الجدول 8.5 الدخل
50	• الجدول 9.5 نوع التأشيرة
50	• الجدول 10.5 صلاحية التأشيرة
50	• الجدول 5.11 تصنيف الحالات بالايواء

51	عملية الإتجار بالبشر
51	• الجدول 1.6 مكان الإتجار
52	• الجدول 2.6 كيف حصل الإتجار
52	• الجدول 3.6 العمل / النشاط التي اعتقدت الضحية إنها ستقوم به
53	• الجدول 4.6 متى تعرف الضحية
53	• الجدول 5.6 كيف تعرف
54	• الجدول 6.6 البلدان العابره منها
54	• الجدول 7.6 نوع الإساءة
55	• الجدول 8.6 العلاقة مع المتاجر
56	• الجدول 10.6 مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
58	الحالات الخارجية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
60	• الجدول 1.7 الجنسية
60	• الجدول 2.7 البلدان الأصلية للحالات الخارجية
62	• الجدول 3.7 العمر
63	• الجدول 4.7 الجنس
63	• الجدول 5.7 الحالة الإجتماعية
64	• الجدول 6.7 أنواع الإساءة
65	• الجدول 7.7 جهات الاحالة
66	خدمات مركز الاتصال في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
68	• الجدول 1.8 اتصالات مركز الاتصال
71	خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للمجتمع والحالات
73	• الجدول 1.9 نوع الخدمات
75	• الجدول 2.9 خدمات الدعم
79	ملخص الاحصائيات
79	• الجدول 1.10 ملخص إحصائيات الحالات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للتقرير السنوي 2011

- الجدول 10.2 ملخص إحصائيات وفق فئات الحالات الجديدة مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال 81
- الجدول 10.3 ملخص إحصائيات جميع الحالات الداخلية في مؤسسة دبي
لرعاية النساء والأطفال 82
- الجدول 10.4 ملخص إحصائيات الحالات الخارجية في مؤسسة دبي لرعاية
النساء والأطفال 2011 84

تقرير مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لعام 2011

(1 يناير – 31 ديسمبر 2011)

عن المؤسسة

تأسست مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في يوليو 2007 كبادرة إنسانية، وهي أول مأوى غير ربحي مرخص في الإمارات العربية المتحدة للنساء والأطفال ضحايا العنف المنزلي، والاعتداء على الأطفال، والاتجار بالبشر. ويغطي هذا التقرير الفترة المشمولة بالتقرير من 1 يناير - 31 ديسمبر 2011، ويعتبر التقرير الرابع الصادر عن مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

الخدمات المقدمة

تقدم المؤسسة خدمات مجانية للنساء والأطفال ضحايا العنف، بما في ذلك خط المساعدة والإيواء الآمن للحالات بالإضافة إلى الرعاية الطبية والدعم النفسي والاجتماعي، وتقديم المشورة والمساعدة القانونية والتواصل مع المؤسسات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية لتوفير الدعم الكامل للحالات. إضافة إلى هذه الخدمات الأساسية، تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدمات دعم ثانوية تشمل تعليم الأطفال والأنشطة الترفيهية واللياقة البدنية، والتحكيم، والتدريب على المهارات.

الإفصاح عن المعلومات السرية

من أجل حماية الخصوصية والسرية والحفاظ على سلامة الحالات المستفيدة من خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال فإن المعلومات التي يمكن أن ينجم عنها تحديد لهوية الضحية فلن يتم تضمينها.

التعريفات

الرجوع إلى قسم التعريف الوارد في الملحق لشرح وافٍ عن المصطلحات المستخدمة في هذا التقرير.

عدد الحالات

خدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال ما يساوي 717 حالة منذ أن فتحت أبوابها في أكتوبر 2007، بما في ذلك حالات الداخلية والخارجية.

كان العدد الإجمالي للحالات التي تلقت الخدمات خلال الفترة المشمولة بالتقرير من 1 يناير - 31 ديسمبر 2011 هي 287 حالة وتم تصنيفها كالتالي:

(1) 69 حالة داخلية جديدة: وهي الحالات التي دخلت المؤسسة للمأوى وحصلوا على خدمات الدعم خلال فترة 1 يناير - 31

ديسمبر 2011.

(2) 39 حالة داخلية مستمرة: وهي الحالات دخلت المؤسسة قبل 1 يناير 2011، لكنهم استمروا في الحصول على المأوى وخدمات الدعم

خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2011.

(3) 134 حالة خارجية جديدة: وهي الحالات التي تلقت خدمات ودعم المؤسسة غير الإيواء خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2011.

4) 45 حالة خارجية مستمرة: وهي الحالات التي تلقت خدمات المؤسسة غير الإيواء قبل 1 يناير 2011 واستمرت في تلقي الخدمات خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر، 2011.

أنظر إلى الجدول 1.1 لمعرفة توزيع الحالات المشار إليها في التقرير.

جدول 1.1 : الحالات التي تلقت الخدمات

(1 يناير - 31 ديسمبر ، 2011)

السنة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع الكلي
الحالات الجديدة (تم استقبالهم في 2011)	69	134	203
الحالات المستمرة (تم استقبالهم قبل 2011)	39	45	*84
المجموع الكلي	108	179	287

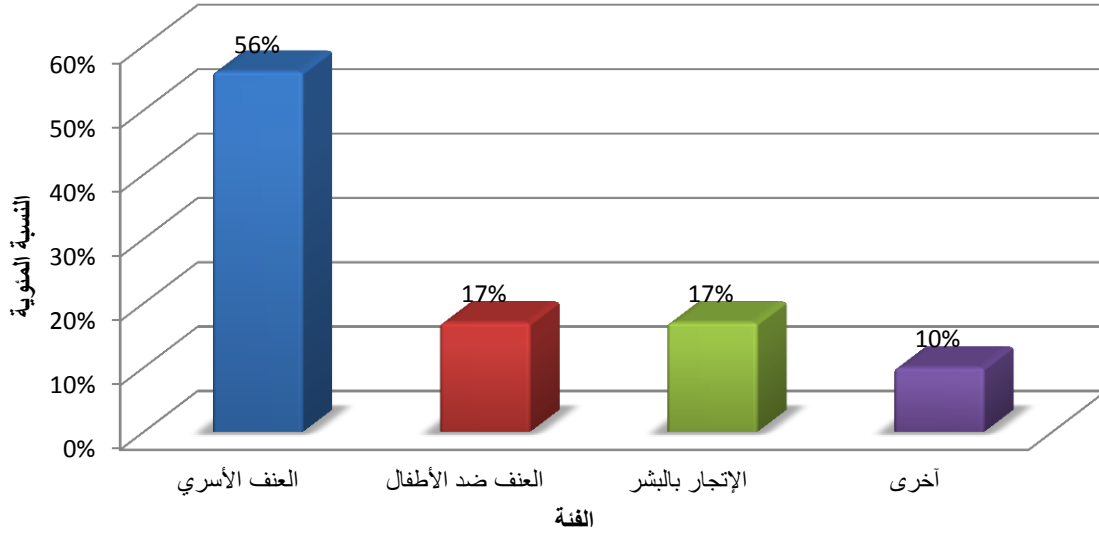
*الاحصاءات التفصيلية عن أربع وثمانين حالة موثقة في التقارير السنوية السابقة.

أنواع الحالات التي تم استقبالها:

1. جميع الحالات الداخلية والخارجية:

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال وقدمت خدمات إلى ما يعادل 287 حالة داخلية وخارجية خلال الفترة المشمولة بالتقرير 1 يناير - 31 ديسمبر 2011. ومن مجموع الحالات البالغ عددهم 287، كان 56% من ضحايا "العنف المنزلي"، 17% من ضحايا "الإتجار بالبشر" و 17% من ضحايا "العنف ضد الأطفال"، "انظر الشكل 1.1". أما الحالات المتبقية كما هو موضح في الشكل نفسه، يشار إليها "بالأخرى" فقد شكلت 10% من جميع حالات المؤسسة الداخلية والخارجية. وقد تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب إنسانية استثنائية أو إيواء مع الضحية كحالة معالة أو حاضرة مع عدم تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف.

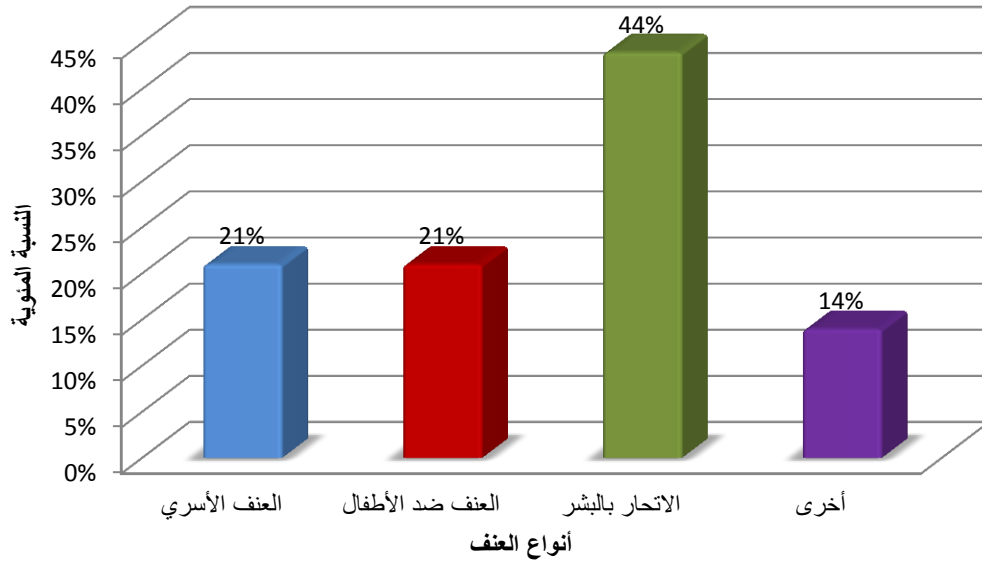
شكل 1.1: جميع الحالات الداخلية والخارجية



2. الحالات الداخلية:

بلغ مجموع الحالات الداخلية التي تلقت خدمات الإيواء من مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خلال الفترة المشمولة بالتقرير (1 يناير - 31 ديسمبر 2011) 108 حالات. (69 حالة جديدة + 39 حالة قائمة/موجودة = 108)، كان 44% منهم من ضحايا "الإتجار بالبشر"، و21% من ضحايا "العنف ضد الأطفال" و21% من "ضحايا العنف المنزلي"، أنظر "الشكل 1.2". أما الحالات المتبقية كما هو موضح في الشكل نفسه، يشار إليها "بالأخرى"، وعددها 15 بنسبة 14% من جميع الحالات الداخلية في المؤسسة والتي تم قبولهم في تلك الفترة. وقد تمت الموافقة على تلك الحالات من قبل المؤسسة لأسباب إنسانية استثنائية أو إيواء مع الضحية كحالات معالة أو حاضرة مع عدم تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف.

الشكل 2.1: جميع الحالات الداخلية
(شامل لمجموع جميع الحالات الداخلية التي تلقت الخدمات في 2011)



تقسيمات الحالات الداخلية

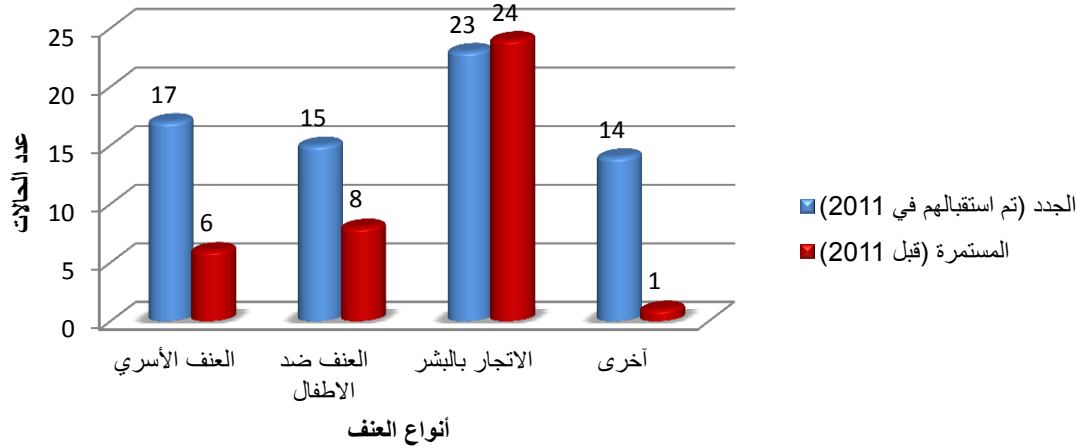
أ. الحالات الداخلية الجديدة:

من 69 حالة داخلية جديدة، كان منهم 17 حالة من فئة ضحايا العنف المنزلي؛ و15 حالة من فئة ضحايا العنف ضد الأطفال، و23 حالة من ضحايا الإتجار بالبشر؛ و14 حالة صنفوا في الأسباب الإنسانية "الأخرى". (راجع الشكل رقم 1.3)

ب. الحالات الداخلية المستمرة:

كان عدد الحالات المستمرة أو القائمة 39 حالة (الحالات التي دخلت المؤسسة قبل 2011 ولكنها استمرت بتلقي الخدمات خلال عام 2011) ؛ 24 حالة من ضحايا الإتجار بالبشر؛ 8 حالات من ضحايا العنف ضد الأطفال ؛ 6 حالات من ضحايا العنف المنزلي؛ وحالة واحدة وضعت تحت صنف "أخرى".

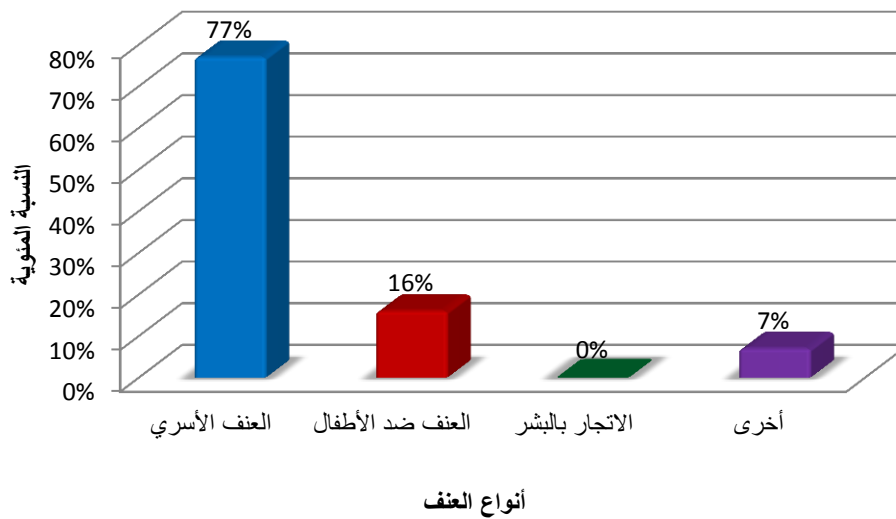
الشكل 3.1: تقسيمات الحالات الداخلية (الحالات الداخلية الجديدة والمستمرة)



3. الحالات الخارجية

قدمت المؤسسة خدمات لـ 134 حالة من الحالات الخارجية الجديدة وتم تصنيف 77% من الحالات في فئة العنف المنزلي، و16% في فئة العنف ضد الأطفال، و7% من الحالات تم تصنيفهم في فئة "الأخرى". (الرجوع إلى الرسم 1.4).

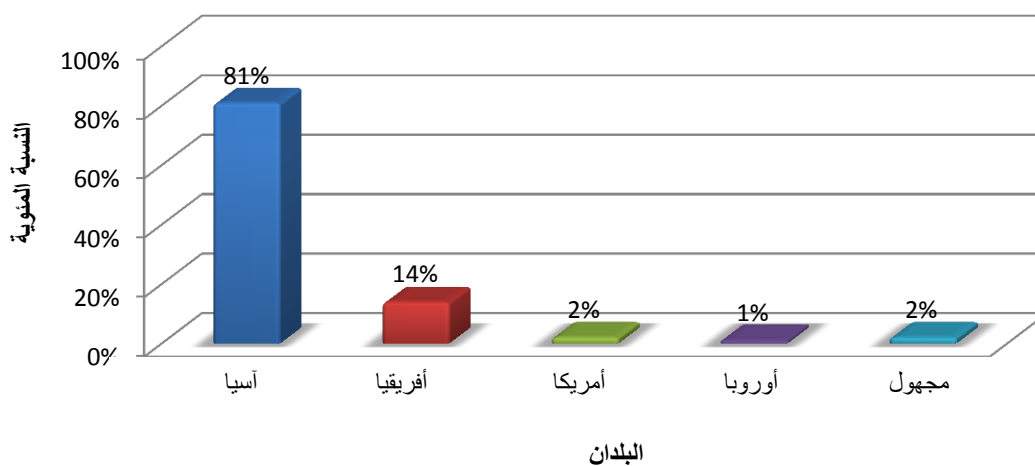
الرسم 4.1: الحالات الخارجية الجديدة - 2011



الجنسية

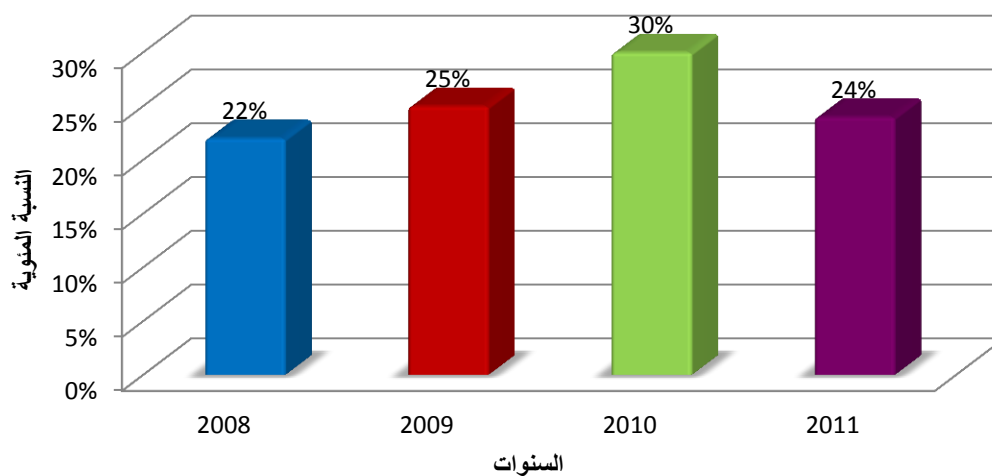
الرسم البياني أدناه يوضح توزيع جنسيات الضحايا حسب القارات لجميع الحالات الداخلية (الجديدة والمستمرة)، 88 (81%) كانت الضحايا من آسيا ، 15 (14%) كانوا من أفريقيا، واثنان من الضحايا كانوا من أمريكا . وواحدة من أوروبا.

الرسم 5.1: البلدان التي قدموا منها الحالات التي تلقوا الخدمات
(شاملة كل الحالات التي استقبلت الخدمة)



كما يبين الشكل أدناه النسبة المئوية للمواطنين الذين تلقوا خدمات المقدمة من قبل المؤسسة كحالات داخلية، والتي انخفضت بنسبة 6% من سنة 2010 إلى 2011.

الرسم 6.1: النسبة المئوية للمواطنين خلال السنوات



الحالات الداخلية الجديدة

(1 يناير – 31 ديسمبر 2011)

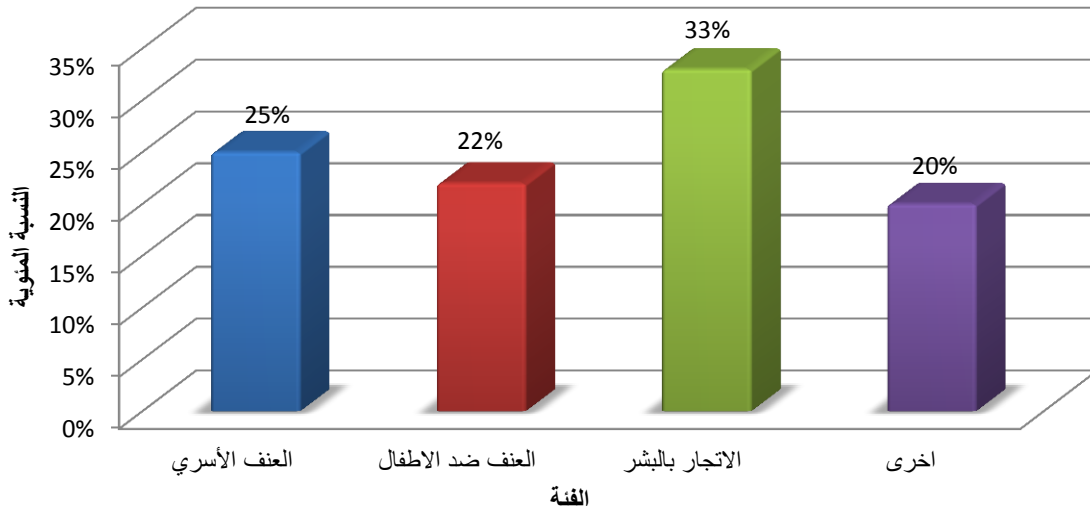
الحالات الداخلية الجديدة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

(1 يناير – 31 ديسمبر، 2011)

أنواع الحالات التي تم استقبالها

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 69 حالة داخلية جديدة في عام 2011، كان 17 حالة (25%) من الحالات من ضحايا العنف الأسري، 15 حالة (22%) من ضحايا العنف ضد الأطفال، و 23 حالة (33%) من ضحايا الاتجار بالبشر (انظر لرسم 2.1)، وكما هو مبين في نفس الرسم تمت الإشارة إليها "بالأخرى"، وشكلوا حوالي 14 حالة (20%) من جميع حالات المؤسسة التي تم قبولهم في تلك الفترة. أن الحالات "الأخرى" تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب إنسانية استثنائية أو تم إيوائها مع الضحية كحال معاله أو مصاحب مع عدم تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف.

الرسم 1.2: أنواع الحالات الداخلية الجديدة في المؤسسة في عام 2011



الجنسية

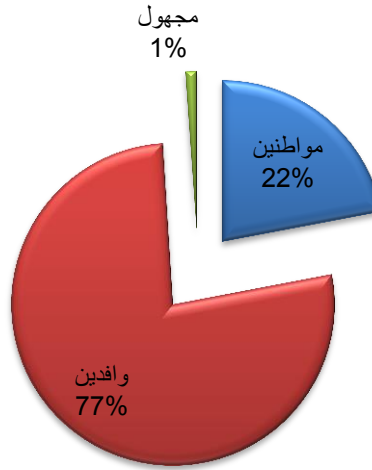
وعلى غرار العام السابق فقد شكل الاجانب غالبية الحالات (77%)، وشكل المواطنين ما يقارب الربع (22%) من كافة الحالات التي تم إيوائهم خلال الفترة

المشمولة بالتقرير. وهناك حالة واحدة فقط تم قبولها من جنسية غير معروفة.

جدول 1.2

الجنسية	عدد الحالات	(%)
مواطنين	15	22%
أجانب	53	77%
مجهول	1	1%
المجموع الكلي	69	100%

الرسم 2.2: جنسيات الحالات

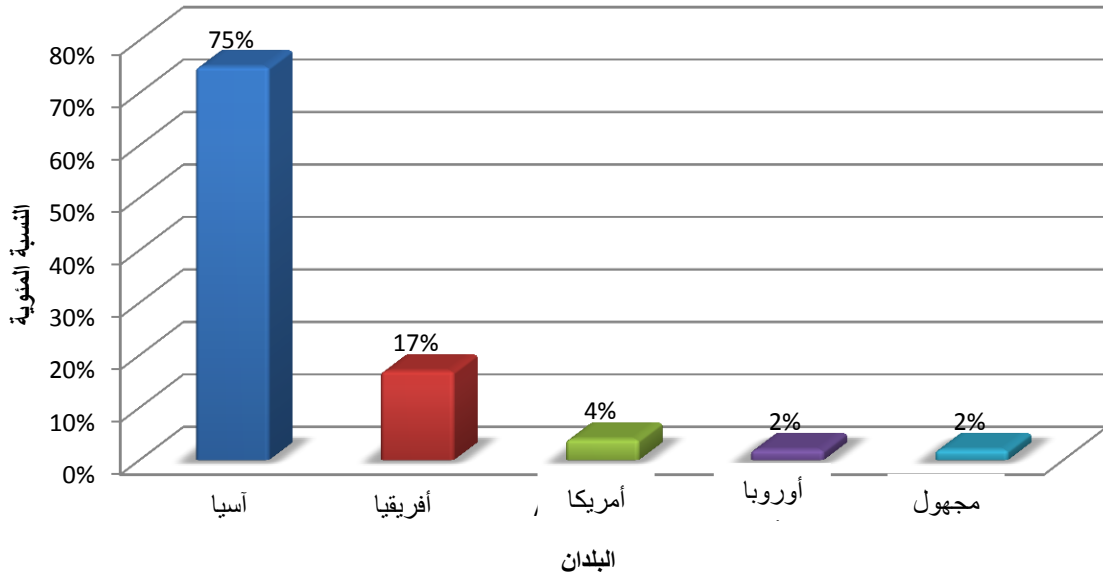


استقبلت المؤسسة الحالات من 21 دولة من مختلف البلدان منها دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى طفل واحد من جنسية غير معروفة. شكل المواطنون (20%) من الحالات الداخلية الجديدة وهي أكبر نسبة مئوية من بين جميع الجنسيات، و تلتها بنغلاديش والفلبين بنسبة 10% لكل منهما، ثم الهند وجزر القمر والصين بنسبة 6% لكل منها، أما الحالات من جنسيات أخرى فكان يتراوحون من حالة إلى ثلاث حالات من كل دولة (انظر الجدول 2.2):

جدول 2.2 : البلدان الأصلية للعملاء الداخليين الجدد

#	الدولة	عدد الحالات	(%)
1	مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة	14	%20
2	بنغلاديش	7	%10
3	الفلبين	7	%10
4	الهند	4	%6
5	جزر القمر	4	%6
6	الصين	4	%6
7	أثيوبيا	3	%4
8	ماليزيا	3	%4
9	المغرب	3	%4
10	اليمن	3	%4
11	مصر	2	%3
12	أندونيسيا	2	%3
13	باكستان	2	%3
14	سيريلنكا	2	%3
15	أمريكا	2	%3
16	الأردن	1	%1
17	بولند	1	%1
18	سوريا	1	%1
19	تونس	1	%1
20	تركمنستان	1	%1
21	أوزبكستان	1	%1
22	بلدان غير معروفة	1	%1
	المجموع الكلي	69	%100

الرسم 3.2: توزيع جنسيات الضحايا حسب القارة



العمر

كان متوسط عمر الحالات الداخلية الجديدة 17 سنة، كما تراوحت أعمارهم من شهر إلى 43 سنة.

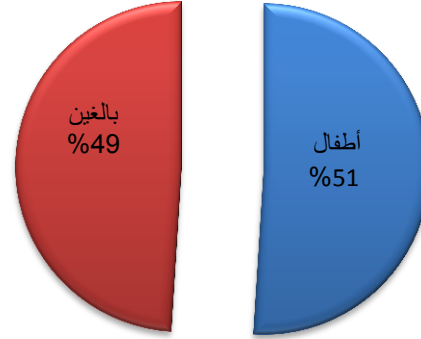
جدول 3.2

(معدل) العمر بالسنوات	17 سنة
الوسيط	18 سنة
المنوال (عدد التكرار)	3 سنوات
الحد الأدنى	شهر
الحد الأعلى	43 سنة

الكبار مقابل الأطفال

كما في التقارير السابقة وكما هو مبين في الرسم 2.3، يشكل الأطفال الذين هم بعمر أقل من 18 سنة بنسبة (51%) من حالات المؤسسة، والنساء يشكلون بنسبة (49%) من الحالات.

الرسم 4.2: أعمار الحالات



الجنس

كانت غالبية الحالات الداخلية الجديدة من الإناث، ويشكلون بنسبة 77% من المجموع. وكانت جميع الحالات من فئة الذكور من الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 سنة بنسبة 23%.

جدول 4.2

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	53	77%
ذكور	16	23%
المجموع الكلي	69	100%

التعليم

أظهرت البيانات التي جمعت عن المستوى التعليمي للحالات الداخلية الجديدة أن 11 من 69 حالة جديدة قد أكملوا الدراسة الجامعية. ويبين الجدول أدناه أن ثلثي (46%) من الحالات قد حصلوا على بعض التعليم الابتدائي أو الثانوي. وشملت هذه النسب المتوقعة كل من الأطفال الذين يحضرون التعليم النظامي والكبار الذين بلغوا هذه المستويات وهي أعلى مستوى تعليمي لهم. كما يبين الجدول أن أحد الحالات حصلت على درجة الماجستير فما فوق ، في حين أن ست حالات لم تحصل على تعليم على الإطلاق.

الجدول 5.2

المستوى التعليمي	عدد الحالات	(%)
لا يوجد	6	8.7
رياض أطفال	1	1.4
مدرسة ابتدائية (1-6)	15	21.7
مدرسة ثانوية (7-12)	17	24.6
تدريب تقني / معهد	1	1.4
دراسة جامعية غير منتتية	1	1.4
بكالوريوس	11	15.9
ماجستير وأعلى	1	1.4
لا ينطبق (أقل من 6 سنوات من العمر)	16	23.2
المجموع	69	%100

المهنة

في الجدول التالي، يمكن ملاحظة أن 59 % من الحالات لا يعملن. ورع الضحايا (23%) صنف تحت "لا ينطبق"، وبالإضافة إلى ذلك النساء اللاتي يعملن في الأعمال التجارية، وتجارة الجنس، العلاقات العامة، التفرّض، الصالون، كل موظف بنسبة 1.4%.

الجدول 6.2

المهنة	عدد الحالات	(%)
الجنس التجاري	23 *	%35
بدون عمل	18	%27
خادمة منزل	3	%5
نادلة	1	%1
موظف علاقات	1	%1
ممرضة	1	%1
تعمل في صالون	1	%1
لا ينطبق	18	%27
المجموع الكلي	69	100%

*كان من بينهم 8 أطفال (أقل من 18 سنة)

الدخل

وكما يتبين من الجدول أدناه، 44% من الحالات الداخلية الجديدة لا يتلقون أموالاً على أساس منتظم من أي مصدر للدخل، ويبين الجدول أيضاً أن هؤلاء الحالات الذين أبلغوا عن تلقي دخل شهري منتظم (12%) كانوا يحصلون على أقل من 1000 درهم شهرياً، في حين أن الحالة الوحيدة الأخرى (1%) أبلغت عن تلقي دخل غير نظامي (من مصادر دخل أخرى). وحاله فقط تلقت دخل شهري يتجاوز 20000 درهم إماراتي

الجدول 7.2

الدخل الشهري *	عدد الحالات	(%)
0	30	43.5
< 1000	8	11.6
1000 – <3000	5	7.2
3000 – < 6000	2	2.9
≥20,000	1	1.4
غير منتظم	1	1.4
لا ينطبق **	22	31.9
المجموع الكلي	69	100%

* بالبرم الإماراتي

** لا ينطبق على جميع الأطفال بعمر أقل من 18 سنة والذين لا يعملون و / أو غير مرتبطين بأي نشاط لكسب المال كدخل شهري.

ومن المهم ملاحظة أنه عندما تم إجراء المزيد من التحليل على الدخل، فإن 12 حالة من النساء اللواتي ذكرن أنهن "لا يتلقين أي دخل" كانوا ضحايا الاتجار بالبشر وتم استغلالهن في صناعة الجنس التجاري.

الحالة الاجتماعية

أظهرت دراسة الحالة الاجتماعية للحالات الداخلية الجديدة أن ثلث الحالات 30% كن عازبات لم يتزوجن على الإطلاق في حين أن 29% كن متزوجات. ونحو 30% من الحالات هن فتيات لسن في عمر الزواج وبالتالي يوصفن "بلا ينطبق".

الجدول 8.2

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
عازية	21	30.4
متزوجة	20	29.0
مطلقة	5	7.2
منفصلة	1	1
أرملة	1	1.4
لا ينطبق*	21	30.4
المجموع الكلي	69	% 100

* للفتيات أكبر أو أصغر من 9 سنوات وجميع الأولاد الذين تم إيوائهم

نوع التأشيرة وصلاحياتها:

كما هو مبين في الجدول أدناه استقبلت المؤسسة 20% من الحالات الذين يحملون جوازات سفر دولة الامارات العربية المتحدة ، 19% من الحالات لديهم تأشيرة عمل، 13% من الحالات حاملي تأشيرات الزيارة. أما حاملي تأشيرات "إقامة" فكانوا يشكلون 22% من الحالات. وأظهر التحليل أن عشر حالات لم يكن يعرفن ما نوع التأشيرة التي كن يحملنها.

الجدول 2.9

نوع التأشيرة	عدد الحالات	(%)
جواز سفر دولة الامارات	14	20.3
تأشيرة عمل	13	18.8
تأشيرة زيارة	9	13.0
تأشيرة إقامة	15	21.7
مجهول	10	15
عدم وجود تأشيرة	5	7.2
غير مصنف	1	1.4
اخرى	2	3
المجموع الكلي	69	100 %

وفيا يخص صلاحية تأشيرات الحالات، فان 55% من الحالات كانت لديهم تأشيرات صالحة عند دخولهم المؤسسة، 29% لم يكونوا يعلمون إن كانت تأشيرتهم سارية المفعول أم لا. وأربع حالات كانت تأشيرتهم منتهية عند قبولهم في المؤسسة، انظر الجدول 10.2 .

صلاحيّة التأشيرة	عدد الحالات	(%)
سارية المفعول	38	55.1
إلغاء التأشيرة	2	2.9
لا تعلم	20	29.0
منتهية الصلاحيّة	4	5.8
لا تنطبق	5	7.2
المجموع الكلي	69	100 %

أنواع الحالات

أن غالبية الحالات الداخلية الجديدة (73%) تم قبولهم " كضحية رئيسية" للاساءة وأن حوالي (22%) تم اعتبارهم ضحايا ثانويين (أطفال لأم أسوء اليها وتمت الاساءة اليهم من قبل نفس الجاني) . أما الاطفال الذين أسوء إليهم بشكل غير مباشر من خلال مشاهدة العنف أو لم يكونوا مدركين للعنف بسبب أعمارهم (أطفال رضع على سبيل المثال) تم اعتبارهم " معالين" وشكلوا 4% من المجموع وبعدد ثلاث حالات.

نوع العميل	عدد الحالات	(%)
ضحية رئيسية	50	72.5
ضحية ثانوية	15	21.7
معال	3	4.3
أخرى*	1	1.4
المجموع الكلي	69	100 %

* تم قبول هذه الحالة بشكل مؤقت في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لأسباب إنسانية ولا تنتمي لأي من أنواع الحالات أعلاه

تصنيف الحالات بالإيواء

كما يتبين من الجدول أدناه، أن أكبر فئة من الحالات الذين تم إيوائهم في المؤسسة هن سيدات بمفردهن (32%). وحوالي ربع الحالات (28%) كانوا أطفال مصاحبين لأمهاتهم في المؤسسة، بينما كان 15% لكل واحدة من "أم بمفردها" و "طفل بمفرده" . يبين نفس الجدول أن عدد الأمهات اللاتي تم قبولهن في المؤسسة مع أطفالهن كانوا أقل الاعداد بين الحالات (13%).

كما هو جدير بالاهتمام فإن كل أم من هؤلاء كان يصاحبها ما بين طفل وأربع أطفال مما يساوي 17 طفل مصاحبين لأمهاتهم الذين أسيء إليهن خلال الفترة المذكورة.

الجدول 12.2

حالات الإيواء	عدد الحالات	(%)
سيدة بمفردها	22	32
طفل مع ام	19	27.5
أم بمفردها	10	14.5
طفل بمفرده	9	13
ام مع طفل / اطفال	9	13
المجموع الكلي	69	%100

جهات الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، 28% من الحالات تم تحويلهم من شعبة "إدارة البحث الجنائي"، و 12% من من "النيابة العامة"، 30% من "شرطة دبي"، 4% من "شرطة الامارات الأخرى".

الجدول 13.2

#	جهة الإحالة	عدد الحالات	(%)
1	شرطة دبي	21	30.4
	"إدارة البحث الجنائي"*	19	27.5
2	نيابة دبي	8	11.6
3	إحالة الشخص بنفسه	4	5.8
4	شرطة / إمارات أخرى	3	4.3
5	السفارة / القنصلية	2	2.9
8	قريب	2	2.9
7	أخرى	10	14.5
	المجموع الكلي	69	% 100

* تابع لشرطة دبي

مدة الإقامة

الحالات الداخلية الجديدة:

من 69 حالة داخلية، تم مغادرة 62 حالة داخلية جديدة حتى 31 ديسمبر، 2011. كان متوسط عدد أيام الإقامة في المؤسسة 49، تتراوح ما بين يوم إلى 331 يوم.

الجدول 14.2

قياس المدة	المدة بالايام
متوسط مدة الإقامة	49 يوم
الوسيط	31 يوم
المتوال	1 ايام
حد أدنى	1 يوم
حد أعلى	331 يوم

تبين الاحصائية أن 63% من الحالات الداخلية الجديدة كانت مدة اقامتهم في المؤسسة أقل عن شهرين وهي تمثل الحد المعقول للبقاء في خدمات الايواء الطارئه، بينما 31% منهم أمضت في المؤسسة ما بين الشهرين وأربعة اشهر (2-4)، 6% من الحالات أمضت أكثر من ستة أشهر.

الجدول 15.2

مدة البقاء بالايام في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال	عدد الحالات	(%)
≥ 60 يوم	39	63%
61-120 يوم	19	31%
≥ 121 يوم	4	6%
مجموع الحالات الذين المغادرة	62	100%

الحالات الداخلية المستمرة

من الجدير بالملاحظة أنه قد تم خدمة 39 حالة (الحالات الداخلية المستمرة) التي دخلت المؤسسة قبل 1 يناير 2011 واستمروا في تلقي خدمات المأوى والدعم من المؤسسة خلال الفترة المشمولة بالتقرير 1 يناير - 31 ديسمبر 2011. هنالك 39 حالة تدرج ضمن هذه الفئة .

من هؤلاء الحالات ال 39 الداخلية المستمرة، تم مغادرة 36 منهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير 1 يناير - 31 ديسمبر 2011. أما الحالات الثلاثة المتبقية فما زالت في المؤسسة نظرا لظروف استثنائية ويعتبرون حالات خاصة.

مدة الإقامة للحالات الداخلية الموجودة

(تم قبولهم قبل يناير 2011)

الجدول 16.2

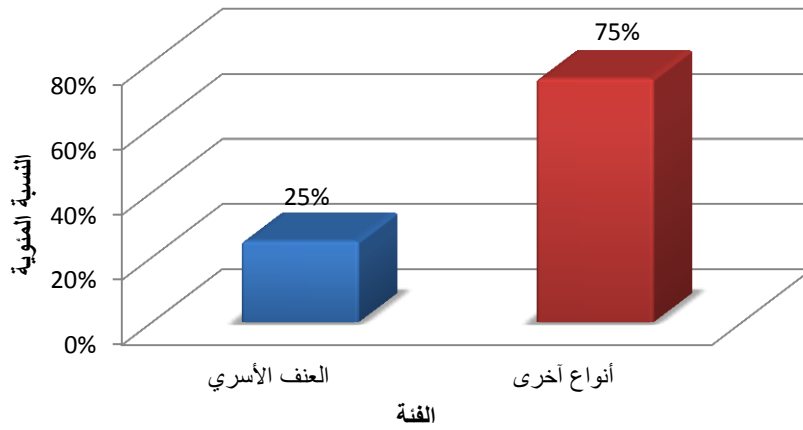
مدة البقاء بالايام في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال	عدد الحالات	(%)
≤ 100 يوم	3	8%
< 101 – 200 يوم	22	61%
201 – 300 يوم	7	20%
301 – 400 يوم	3	8%
< 401 يوم	1	3%
مجموع الحالات المغادرة	36	100%

ضحايا العنف المنزلي

العنف المنزلي هو استخدام القوة من جانب شخص واحد للحفاظ على السلطة والسيطرة على الآخر ويحدث إلى حد كبير بين أفراد العائلة والشركاء الحميين وعادة ما يحدث في المنزل.

من بين الحالات الداخلية الجديدة البالغ عددهم 69 الذين تم استقبالهم عام 2011 ، كان هناك 17 امرأة من ضحايا العنف المنزلي. تشكل هذه الفئة من الضحايا نحو 25 % من جميع الحالات الداخلية الجديدة التي تم استقبالها خلال الفترة المشمولة بالتقرير.

الرسم 1.3: ضحايا العنف الأسري



العمر

جميع حالات العنف المنزلي كن نساء أكبر من عمر 18 سنة. وكانت تتراوح أعمارهن من 15 إلى 43 سنة، وكان المتوسط الحسابي للأعمار 27 سنة.

الجدول 1.3

27سنة	المتوسط الحسابي
28 سنة	الوسط
28 سنة	المتوال (عدد التكرار)
15 سنة	الحد الأدنى
43 سنة	الحد الأعلى

الجنسية

من مجموع 17 حالة عنف منزلي ، 4 (24%) كانوا من المواطنين ، 13 (77%) كانوا أجانب.

الجدول 2.3

الجنسية	عدد الحالات	(%)
مواطنين	4	23.5
أجانب	13	76.5
المجموع الكلي	17	% 100

انخفضت نسبة المواطنين بمعدل 25% في 2011 عما كان عليه الحال في 2010 .

الحالة الاجتماعية والاقتصادية

التعليم

كما يمكن أن يلاحظ من الجدول أدناه، أن ضحايا العنف المنزلي الذين تم استقباهم في 2011 يملكون قدرا من التعليم، 35% أنهوا الدراسة الثانوية وحالة واحدة أكملت الدراسة الابتدائية، بينما 41% من الحالات حاصلة على البكالوريوس وضحية واحدة أكملت درجة الماجستير .

الجدول 3.3

المستوى التعليمي	عدد الحالات	(%)
غير متعلم	1	5.9
المدرسة الابتدائية	1	5.9
المدرسة الثانوية	6	35.3
تدريب تقني / معهد	1	5.9
حاصل على بكالوريوس / أكمل الدراسة الجامعية	7	41.2
ماجستير فما فوق	1	5.9
المجموع الكلي	17	% 100

المهنة

أظهر تقييم المهنة وأنشطة العمل لضحايا العنف المنزلي أن أكثر من ثلاثة أرباع الحالات (77%) لا يعملن، وامرأه واحدة تعمل كممرضة، وواحدة كخادمة، وواحدة تعمل في صالون تجميل، وواحدة في قطاع مصرفي.

الجدول 4.3

المستوى	عدد الحالات	(%)
لا تعمل	13	76.5
موظفة علاقات	1	5.9
ممرضة	1	5.9
خادمة	1	5.9
صالون تجميل	1	5.9
المجموع الكلي	17	100%

الدخل

عند دراسة الحالة الاقتصادية لضحايا العنف المنزلي، ومن خلال تقييم دخلهم الشهري (أي المبالغ النقدية التي يستلموها شهريا من أي مصدر) تبين أن أكثر من الثلث (47%) لم يتلقوا أي نقود من أي مصدر. وضحية أخبرتنا أنها تستلم أكثر من 20000 درهم شهريا من مكان عملها.

الجدول 5.3

الدخل الشهري	عدد الحالات	(%)
0	8	47.1
1000>	4	23.5
1000 ≤ 3000	2	11.8
3000 ≤ 6000	2	11.8
20000 أو أكثر	1	5.9
المجموع الكلي	17	100%

الحالة الاجتماعية

يبين الجدول أدناه أن 65% من ضحايا العنف المنزلي متزوجات، بينما ربع الحالات تقريباً (24%) غير متزوجات، إضافة إلى أن اثنتين من ضحايا العنف المنزلي مطلقات، أنظر الجدول (6.3).

الجدول 6.3

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
غير متزوجة	4	23.5
متزوجة	11	64.7
مطلقة	2	11.8
المجموع الكلي	17	100%

مزيد من النتائج المتعلقة بالحالة الاجتماعية حسب الجنسية تبين أن واحدة من الحالات المتزوجات مواطنة (متزوجة من زوج مواطن)، واثنتين من المطلقات وواحدة من النساء الغير المتزوجات من مواطني دولة الإمارات.

من الضروري أن نلاحظ أيضاً أنه عبر جميع الجداول والمتنوعات التوضيحية الأخرى أن 10 من أصل 11 حالة من المتزوجات كن نساء تم الاعتداء عليهن من قبل أزواجهن، واثنتين من أصل 10 حالات كان الزوج إماراتي.

باستثناء اثنتين من المطلقات (تم الاعتداء عليهن من قبل آبائهن و أزواجهن السابقين) ، كما أن جميع الضحايا الغير متزوجات كان الاعتداء عليهن من قبل فرد من أفراد العائلة في المنزل أو من قبل عدة أفراد من العائلة وحالة واحدة انتهكت من قبل مخدمها (أنظر الجدول 9.3).

تصنيف الحالات بالإيواء

جاءت 8 حالات من أصل 17 حالة عنف منزلي إلى المؤسسة مع أطفالهن مما شكل ما يساوي 12 طفل . وامرأة واحدة لديها طفل ولكنها لم تحضره معها المؤسسة، و8 ضحايا لا أطفال لديهن على الإطلاق . (أنظر الجدول 3.7)

الجدول 7.3

حالة الإيواء	عدد الحالات	(%)
أم بمفردها	1	5.9
أم مع طفل / أطفال	8	47.1
سيدة بمفردها	8	47.1
المجموع الكلي	17	100 %

أنواع الإساءة

عند تقييم حالات العنف المنزلي عن أنواع الإساءات التي تعرضها، تبين أن معظم الحالات عانت من الإساءة العاطفية /واللفظية (100%) ، بالإضافة إلى أن 88% من الضحايا تعرضن لإساءة جسدية ، و (71%) من الحالات تعرضن للإهمال والحرمان. وحالتان عانين من الإساءة الجنسية.

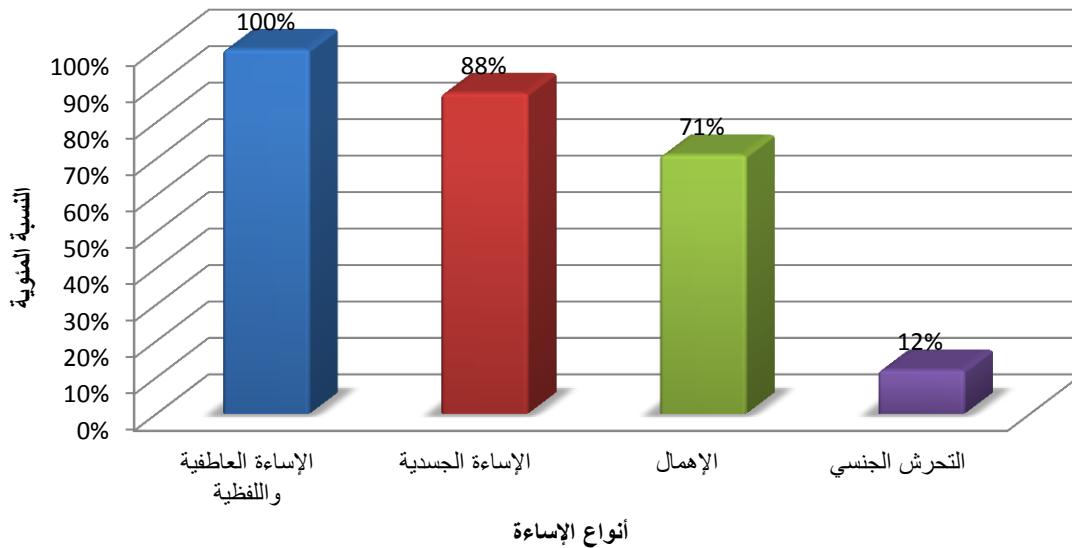
إن النسب المئوية المبينة في الجدول تبين نسب الضحايا اللاتي عانين من كل إساءة بشكل منفصل علماً أن معظم الحالات تعرضت لأشكال متعددة من الإساءة.

الجدول 8.3

نوع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إساءة جسدية	15	88%
إساءة لفظية / عاطفية	17	100%
إهمال / حرمان	12	71%
إساءة جنسية	2	12%

كما بينت الإحصائيات المزيد من التحليل حسب الجنسية، أن 4 سيدات مواطنات كن من ضحايا العنف المنزلي، 3 منهن تعرضن لعنف جسدي و 4 تعرضن لإساءة عاطفية و 3 تعرضن للإهمال والحرمان.

الرسم 2.3: أنواع الإساءة التي تعرضن لها ضحايا العنف الأسري



العلاقة مع الجاني

كما نرى أدناه أن الزوج كان الجاني في 65% تقريباً من حالات العنف المنزلي. أما بالنسبة لبقية ضحايا العنف المنزلي فكان الإساءة من قبل فرد أو أكثر من أفراد العائلة (ضمنهم الآباء والأمهات، ورب العمل).

الجدول 9.3

الجاني	عدد الحالات	(%)
الزوج	11	64.7
فرد آخر من أفراد العائلة	3	17.7
أكثر من فرد من العائلة	1	5.9
رب العمل	2	11.8
المجموع الكلي	17	%100

مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

كما نرى في الجدول أدناه، أن أكثر من نصف الحالات (65%) أقامت في المؤسسة لمدة أقل من شهر، وهي مدة البقاء التي يوصى بها لخدمات الإيواء الطارئة، وأربع حالات مكثوا إلا ما يقارب 1-2 شهر، بينما حالتين مكثن إلى ما يقارب 100 يوم.

الجدول 10.3

مدة البقاء في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال *	عدد الحالات	(%)
≥ 30 يوم	11	%65
31-60 يوم	4	%23
> 100 يوم	2	%12
المجموع الكلي	17	%100

*تم حساب مغادرة حالات العنف المنزلي في / بعد 1 يناير 2011

الخدمات المقدمة

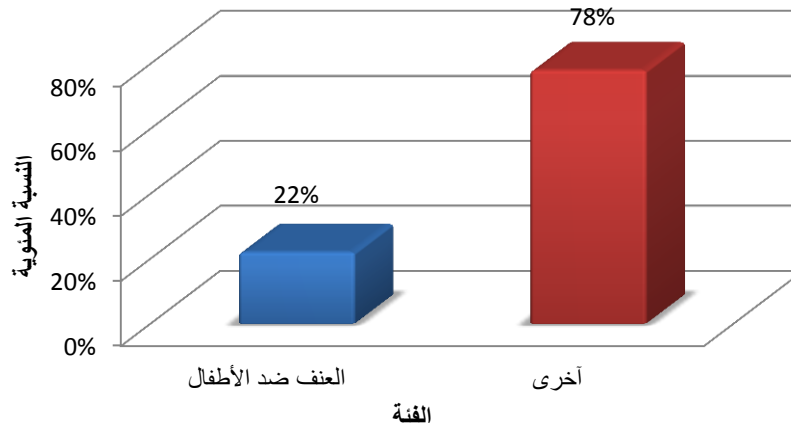
- توفير خدمات لضحية قد تعرضت للإعتداء الجنسي، وقد توفير خدمات رعاية طويلة الأجل، وقد أحييت لمستشفى خليفة لإجراء تقييم شامل للأمراض النفسية وتقديم الخدمات العلاجية لها.
- تقديم الدعم الكامل للضحايا ومرافقتهم في المحاكم والمؤسسات المختصة كي يتمكن من الحصول على حقوقها المادية والاجتماعية وممارسة حياتهن الطبيعية بدون خوف .
- ادراج الضحايا في نظام التعليم الجامعي لمواصلة التعليم والتسلح بالعلم.

ضحايا إساءة معاملة الطفل

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى العنف (الجسدي، العاطفي، الجنسي، و/أو الإهمال والحرمان) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل (في أي محيط)، عندما يتعرض الطفل للإساءة بعمر أقل من 18 سنة و التي لا تندرج ضمن فئة الإتجار بالبشر.. ولغرض تصنيف الفئة فإن الأطفال الذين كانوا ضحايا الإتجار بالبشر سوف يتم تصنيفهم كحالات متاجر بها والإساءة التي تعرضوا لها سوف تعرض في قسم الإتجار بالبشر- من هذا التقرير.

من بين الـ 69 حالة داخلية جديدة التي تم قبولها في 2011، كان هناك 15 طفلا (22%) تعرضوا لنوع من أنواع الإساءة أو العنف بما في ذلك الإساءة الجسدية ، العاطفية ، الجنسية ، و/أو الإهمال أو شهدوا إساءة من قبل آبائهم.

الرسم 1.4: ضحايا العنف ضد الأطفال



العمر

كان متوسط أعمار ضحايا العنف ضد الأطفال 8 سنوات، ويتراوح ما بين سنة إلى 13 سنة.

الجدول 1.4

متوسط العمر	8 سنوات
الوسط	4 سنوات
المتوال (عدد التكرار)	4 سنوات
الحد الأدنى	1 سنة
الحد الأعلى	13 سنة

الجنس

كما نرى أدناه أن معظم ضحايا العنف ضد الأطفال كانوا من الإناث (60%).

الجدول 2.4

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	9	60%
ذكور	6	40%
المجموع الكلي	15	100%

الجنسية

كما هو مبين في الجدول 3.4 أن أكثر من نصف هؤلاء الأطفال (53%) كانوا مواطنين.

الجدول 3.4

الجنسية	عدد الحالات	(%)
مواطنين	8	53.3
أجانب	6	40.0
غير معروفين	1	6.7
المجموع الكلي	15	100%

نوع التأشيرة

كما هو مبين في الجدول أدناه، 60% من الأطفال الذين تعرضوا للإساءة كانوا يحملون جواز سفر دولة الإمارات العربية المتحدة، و20% من الحالات كانوا يمتلكون تأشيرة إقامة، بينما 13% كانوا لا يحملون أي تأشيرة.

الجدول 4.4

نوع التأشيرة	عدد الحالات	(%)
جواز سفر إماراتي	9	60.0
تأشيرة إقامة	3	20.0
بدون تأشيرة	2	13.3
أخرى	1	6.7
المجموع الكلي	15	100%

التعليم

كما هو مبين في الجدول التالي، 60% من الأطفال ليسوا في سن المدرسة، وخمس من الأطفال كانوا يذهبون إلى المدرسة (4 في الابتدائية و واحد في الثانوية).

الجدول 5.4

المستوى الدراسي	عدد الحالات	(%)
غير مسجل على الإطلاق	9	60.0
رياض أطفال	1	6.7
مدرسة ابتدائية	4	26.7
المدرسة الثانوية	1	6.7
المجموع الكلي	15	100%

تصنيف الحالات بالإيواء

أغلبية الأطفال حضروا إلى المؤسسة مع أمهاتهم (87%)، بينما 13% (طفلين) لجئوا إلى المؤسسة بدون أمهاتهم أو أي شخص وصي عليهم. (أنظر الجدول 6.4)

الجدول 6.4

حالة الإيذاء	عدد الحالات	(%)
طفل مع الأم	13	86.7
طفل بمفرده	2	13.3
المجموع الكلي	15	%100

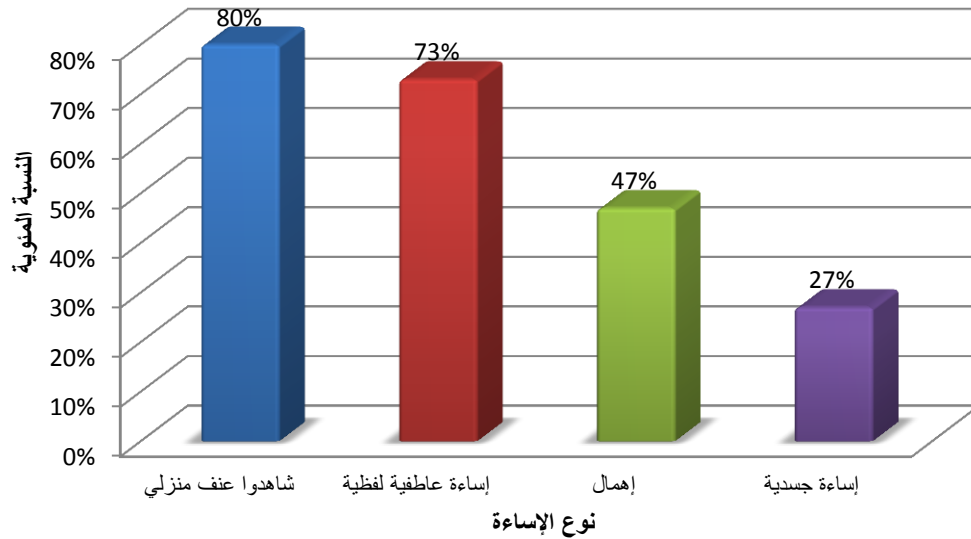
أنواع الإساءة

كما هو مبين في الجدول، فإن أغلبية الأطفال (80%) تعرضوا لمشاهدة العنف من قبل آبائهم، و 73% من الحالات تعرضوا لإساءة عاطفية ولفظية، بينما 47% من الحالات تعرضت للإهمال، 27% تعرضوا لإساءة جسدية.

الجدول 7.4

نوع الإساءة	عدد الحالات*	(%)*
مشاهدة العنف	12	%80
إساءة عاطفية / لفظية	11	%73
حرمان / إهمال	7	%47
الإساءة الجسدية	4	%27

الرسم 2.4: أنواع الإساءة التي تعرضت إليها ضحايا العنف ضد الأطفال



العلاقة مع الجاني

في 67% من الحالات كان الأب هو المسيء، وفي حالتين تين أن الشريك كان المسيء، وفي حالة واحدة تم الإبصار عن أن زوجة الأب والأب والأخت كانوا هم المعتدين.

الجدول 8.4

المسيء	عدد الحالات	(%)
الأب	10	67
شريك	2	13.3
أكثر من فرد من أفراد العائلة *	1	6.7
غير محدد	1	6.7
من الأقارب	1	6.7
المجموع الكلي	15	%100

* الأم والأب كانوا من ضمن المسيئين

مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

كما نشاهد أدناه أن أغلب ضحايا العنف ضد الأطفال الذين تم قبولهم في 2011 ومغادرتهم في نهاية تلك الفترة ، 67% منهم كانت إقامتهم أقل من شهر (وهي الإقامة الموصى بها لخدمات الاسكان الطارئه) وأقام 20% منهم لفترة من شهر إلى شهرين. وصحيتان بقيتا لأكثر من شهرين.

الجدول 9.4

مدة البقاء في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال *	عدد الحالات	(%)
≥ 30 يوم	10	67%
31 – 60 يوم	3	20%
< 61 يوم	2	13%
المجموع الكلي	15	100 %

* الأعداد والنسب المئوية لضحايا العنف ضد الأطفال الذين تم مغادرتهم بعد قبولهم في / وبعد 1 يناير 2011

الخدمات المقدمة

- قبول طفل في المؤسسة والذي أحيل من قبل النيابة العامة والذي قد تعرض للعنف، وإعادة توجيه ناجحة مع العائلة في أعقاب تنفيذ خطة مكثفة للخدمة الاجتماعية والنفسية خلال القبول. وشملت خدمات الاتصال بالنيابة العامة ، والآباء ، والمدرسة ، وكذلك المنزل وزيارة المدرسة. بالإضافة إلى ذلك تم الانتهاء كاملاً من التقارير الاجتماعية والنفسية وتقديمها إلى نيابة العائلة التي شملت التوصيات الإلزامية والاختيارية لضمان سلامة ورفاهية الطفل.
- توفير الخدمات النفسية والاجتماعية الشاملة لطفل تعرض لعاهات جسدية وفكرية ، وشملت الخدمات الاجتماعية البيت والمدرسة القائمة على الزيارات والتقييم ، وشملت الخدمات النفسية والمدرسية واجتماعات الآباء.
- الانتهاء من تقريرين شاملين: الأول خط المساعدة للأطفال والثاني لخدمة الأيمن فيما يتعلق بالخدمات المقدمة عند إحالة الطفل.
- توفير برامج الدعم المستقر لفيلا الأطفال وتطوير هذه البرامج لاستيعاب صحة الطفل النفسية ، والاحتياجات الاجتماعية.

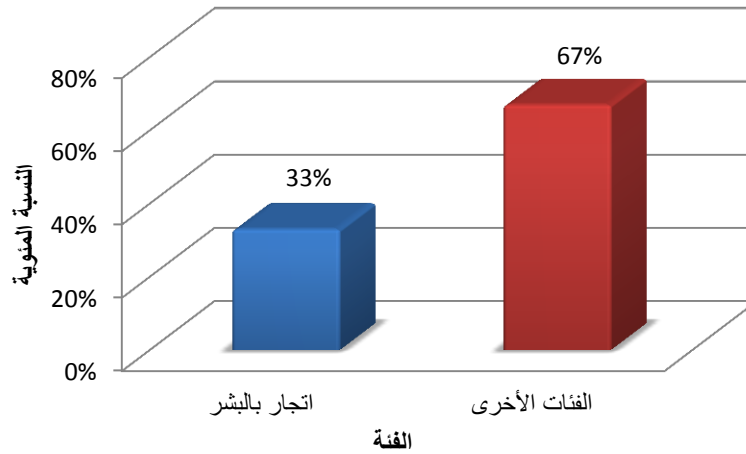
ضحايا الاتجار بالبشر

الاتجار بالبشر هو تجنيد ونقل وتحويل أو إيواء أو استلام أشخاص عن طريق التهديد أو استعمال القوة أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو موقع قوة، والاستفادة من ضعف الشخص أو إعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال (الإمارات العربية المتحدة القانون الاتحادي 51).

تم استقبال ما يعادل 23 حالة من حالات الاتجار بالبشر وإيوائها في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من 1 يناير - 31 ديسمبر 2011. تشكل هذه الفئة من الضحايا الجانب الأكبر من بين جميع الحالات الداخلية الجديدة.

ومقارنة بعام 2010 زادت النسبة المئوية للاتجار بالبشر بنسبة 8%.

الشكل 1.5: ضحايا الاتجار بالبشر الجدد



العمر

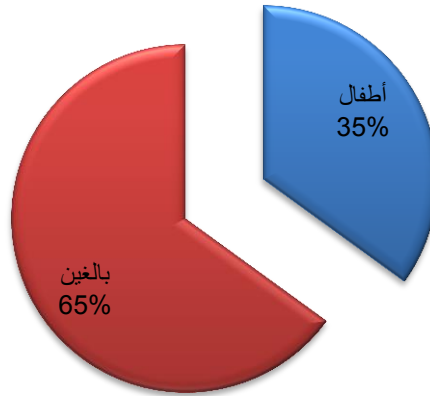
كان متوسط أعمار ضحايا الاتجار بالبشر 22 سنة، ومع ذلك، تراوحت أعمار هؤلاء الضحايا من 10 سنوات إلى 37 سنة كحد أقصى. ويوضح الرسم 5.1 نسبة البالغين إلى الأطفال ضحايا الاتجار بالبشر، 65% من البالغين و35% من الأطفال على التوالي.

ولغرض تقديم تقارير وتصنيف دقيق لضحايا الإتجار بالبشر تم اعتبار الذين أصبحوا مؤخرًا بعمر 18 سنة ولكن كانوا أقل من 18 سنة عندما تم الإتجار بهم ، على أنهم أطفال ضحايا الإتجار بالبشر. وهذا تحديد واضح لأولئك الذين تم الإتجار بهم وهم أطفال.

الجدول 5.1

22 سنة	المتوسط الحسابي
20 سنة	الوسط
20 & 17 سنة	المتوال (عدد التكرار)
10 سنوات	الحد الأدنى
37 سنة	الحد الأقصى

الشكل 2.5: الأطفال والبالغين من ضحايا الاتجار بالبشر



الجنس

غالبية ضحايا الإتجار بالبشر كانوا إناث (19 من أصل 23). وأربع ضحايا كانوا من الذكور.

الجنسية

أكثر من الربع (26 %) من ضحايا الإتجار بالبشر من السيدات البنغاليات (من بنغلاديش). وشكلت السيدات الصينيات و الفلبينيات ثاني وثالث أكبر مجموعة بين الضحايا (17% و 13% على التوالي) و حالات من جنسيات مختلفة . (انظر إلى 1.3)

الجدول 2.5

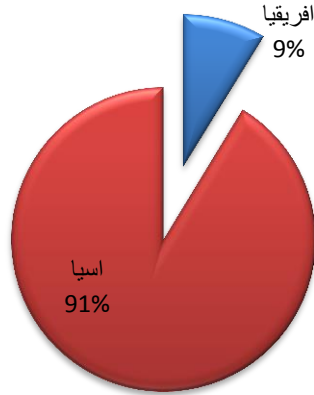
#	الدولة	عدد الحالات	(%)
1	بنغلاديش	6	26.1
2	الصين	4	17.4
3	فلبين	3	13.0
4	الهند	2	8.7
5	المغرب	2	8.7
6	باكستان	2	8.7
7	أندونيسيا	1	4.3
8	مالديف	1	4.3
9	اوزباكستان	1	4.3
10	تركمنستان	1	4.3
المجموع الكلي		23	100%

الجدول أدناه يبين التوزيع الإقليمي للقارات لضحايا الإتجار بالبشر:

الجدول 3.5

#	الدولة	عدد الحالات	(%)
1	آسيا	21	91%
2	أفريقيا	2	9%
المجموع الكلي		23	100%

الرسم 3.5: جنسيات ضحايا الاتجار بالبشر



جهات الإحالة

كما هو مبين أدناه، تمت إحالة 91 % من ضحايا الاتجار بالبشر إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من قبل "شرطة دبي" أو شعبة "إدارة البحث الجنائي". وكان موقع الإحالة الآخر في دبي "نيابة دبي" (حالة واحدة). وأحيل ثلاث من ضحايا الاتجار إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من شرطة إمارة أخرى .

الشكل 4.5: جهات الاحالة لضحايا الاتجار بالبشر



الجدول 4.5

#	جهة الإحالة	عدد الحالات	(%)
1	شرطة دبي وشعبة "إدارة البحث الجنائي"	21	91.3
2	نيابة دبي	1	4.3
3	شرطة إمارات أخرى	1	4.3
	المجموع الكلي	23	100%

الحالة الاقتصادية والاجتماعية لضحايا الإتجار بالبشر

التعليم

عند تقييم المستويات التعليمية لهؤلاء الحالات، وجدنا أن 65% من ضحايا الإتجار بالبشر أكملوا بعض التعليم الابتدائي والتعليم الثانوي، و13% من ضحايا الإتجار بالبشر لم يذهبوا إلى المدرسة إطلاقاً أو يتلقوا تدريب مهني، و3 حالات أكملوا الدراسة الجامعية وحالة واحدة لا تزال في الكلية أو الجامعة.

الجدول 5.5

المستوى التعليمي	عدد الحالات	(%)
غير متعلم	3	13.0
دراسة ابتدائية	8	34.8
دراسة ثانوية	7	30.4
دراسة غير منتهية في الكلية	1	4.3
دراسة جامعية	3	13.0
لا ينطبق	1	4.3
المجموع الكلي	23	%100

الحالة الاجتماعية

كما نرى في الجدول أدناه، أن 52% من حالات الإتجار بالبشر غير متزوجات، و30% متزوجات، واثنتان مطلقات وواحدة منفصلة وأخرى أرملة.

الجدول 6.5

الحالة الإجتماعية	عدد الحالات	(%)
عازية	12	52.2
متزوجة	7	30.4
مطلقة	2	8.7
منفصلة	1	4.3
أرملة	1	4.3
المجموع الكلي	23	%100

نشاط كسب المال

تم استغلال جميع ضحايا الإتجار بالبشر أو كانوا على وشك أن يستغلوا في تجارة الجنس.

الدخل

في تقدير مستويات الدخل (المبلغ المقدّر من المال الذي حصل على أساس شهري) من حالات الاتجار بالبشر، كان هناك نسبة كبيرة من الضحايا (52%) لم يحصلوا على رواتبهم ، ونحو 9% كانوا يتلقون أقل من 1000 درهم إماراتي في الشهر. وذكرت ثلاثة ضحايا أنها كانت تستلم أكثر من 1000 درهم إماراتي في الشهر.

الجدول 8.5

الدخل الشهري*	عدد الحالات	(%)
لا ينطبق	5	21.7
0	12	52.2
1000 >	2	8.7
3000 > 1000	3	13.0
دخل غير ثابت	1	4.3
المجموع الكلي	23	%100

*يتم الجدول فئات الدخل التي تم الإبلاغ عنها من قبل الحالات.

نوع التأشيرة

يوضح الجدول أدناه أنواع التأشيرات لضحايا الاتجار بالبشر، فقد بلغت تأشيرات "العمل والزيارة" 26% لكل منها، بينما 44% من الضحايا لم يعرفوا نوع التأشيرة بالنسبة لهم للوصول إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.

الجدول 9.5

نوع التأشيرة	عدد الحالات	(%)
تأشيرة عمل	6	26.1
تأشيرة زيارة	6	26.1
غير معروف	10	43.5
آخر	1	4.3
المجموع الكلي	23	100%

صلاحية التأشيرة

تبين أن 44% من الحالات لديهم تأشيرة صالحة عند دخولهم المؤسسة، و57% أكثر من ضحايا الإتجار بالبشر لم يكونوا يعلمون أن تأشيرتهم لاتزال سارية المفعول أم لا.

الجدول 10.5

صلاحية التأشيرة	عدد الحالات	(%)
سارية المفعول	10	43.5
لا تعلم	13	56.5
المجموع الكلي	23	100%

تصنيف الحالات بالإيواء

كما يتبين من الجدول أدناه، أن أكثر من نصف ضحايا الإتجار بالبشر (52%) ليس لديهم أطفال لذا تم تصنيفهم بـ (سيدة بمفردها)، إضافة الى أن 30% من النساء المتاجر بهن كن أمهات لأطفال على قيد الحياة لم يرافقوهن في السفر الى دولة الامارات العربية المتحدة ، وتم تصنيفهن بـ (أم بمفردها) ويعيش الأطفال في بلدهم الأم، أربع من هؤلاء الضحايا كانوا أطفال أقل من 18 سنة من العمر وتم إيوائهم بمفردهم لذا تم تصنيفهم بـ (طفل بمفرده).

الجدول 10.5

حالات الإيواء	عدد الحالات	(%)
سيدة فقط	12	52.2
أم بمفردها	6	30.4
طفل بمفرده	4	17.4
المجموع الكلي	23	100%

عملية الإتجار بالبشر

مكان الإتجار

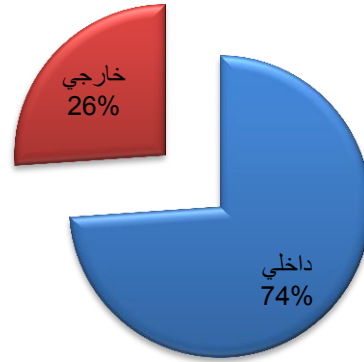
إن غالبية الحالات المتاجر بهن (74%) كانوا ضحايا متاجرة داخلية (كانت المتاجرة بهن داخل الدولة) . تم إقناع معظمهم بترك وظائفهم من أجل وظيفة أفضل أو تم وعدهم بوظائف ذات دخل جيد بعد ترك العمل .

وعلى أية حال، كانت هناك ست حالات تم الإتجار بهن خارجيا (خارج الدولة)، على الأغلب في بلدنهم الأم . وتم إحضارهم إلى دبي لغرض الاستغلال الجنسي.

الجدول 1.6

مكان الإتجار	عدد الحالات	(%)
داخلي	17	73.9
خارجي	6	26.1
المجموع الكلي	23	100%

الشكل 1.6: مكان المتاجرة بضحايا الاتجار بالبشر



كيفية حصول الإتجار

معظم الحالات المتاجر بهم وعدوا بوظائف أو تم التأكيد على كسب المال عن طريق ممارسة بعض الأنشطة (83%). كما أن ثلاث من حالات الإتجار بالبشر- سجلوا على أنهم اجبروا على تجارة الجنس من قبل آباءهم.

كيفية حصول الإتيار؟	عدد الحالات	(%)
الوعد بوظيفة /أنشطة لكسب المال	19	82.6
أجبرت من قبل الإيوين	3	13.0
مجهول	1	4.3
المجموع الكلي	23	%100

العمل/النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به

عند الإستعلام من الضحايا عما تم إخبارهن به من قبل المتاجرين، وجد أنه أكثر من ثلث الحالات (35%) تم إخبارهن بأنهن سيعملن كخادمت في البيوت . وأربع من الضحايا أخبروا بأنهم سيكملون دراستهم. والبعض وعدن بوظيفة في القطاع الخاص (2 في صالون تجميل ، 1 بائعة ، 3 في شركة ، 1 خياطة ، 1 جليسة أطفال ، 1 نادلة) . بينما واحدة من الحالات لم تكن تعلم بالنشاط الذي ستقوم به (مجهول).

العمل/النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به	عدد الحالات	(%)
خادمة	8	%35
لغرض الدراسة	4	%18
العمل في شركة	3	%13
الجنس التجاري	1	%5
بائعة	1	%4
في صالون تجميل	2	%9
عامل مبيعات	1	%4
مربية أطفال	1	%4
خياط	1	%4
نادلة في مطعم	1	%4
غير معروف	1	%4
المجموع الكلي	23	%100

متى تعرف الضحايا

تبين الإحصائية أن معظم الضحايا قمن بعمل ما هو متوقع منهن إما في يوم الوصول (48%) أو بعد عدة أيام (30%). ضحية واحدة فقط أخبرت أنها علمت قبل وصولها، وثلاثة أخريات علمن ما هو مطلوب منهن بعد أكثر من شهر .

الجدول 6.4

متى تعرف الضحايا *	عدد الحالات	(%)
قبل الوصول	1	4.3
يوم الوصول	11	47.8
بعد عدة أيام	7	30.4
بعد أسبوع	1	4.3
بعد أكثر من شهر	3	13.0
المجموع الكلي	23	%100

* تم حساب الوقت من يوم الوصول إلى الدولة (للضحايا المتاجر بمن خارجيا) ، ومن تاريخ ذهابهن مع المتاجرين (للضحايا المتاجر بمن داخليا).

كيف عرفوا

عند إجراء تقييم للضحايا عن كيفية معرفتهن بما هو مطلوب منهن، وجد أن معظمهن (91%) تم إخبارهن عن الموضوع، وواحدة تم اغتصابها والأخرى ضربها.

الجدول 6.5

كيف عرفوا	عدد الحالات	(%)
تم إعلامهم	21	91.3
تم ضربهم	1	4.3
اغتصبوا	1	4.3
المجموع الكلي	23	%100

بلدان المرور العابر

خمس من حالات الاتجار الخارجية مررن ببلدان العبور ، كما مبين في الجدول أدناه، أربع من الضحايا أقمن في ماليزيا ، وواحدة من الضحايا أقامت في هونغ كونج قبل وصولها إلى دبي.

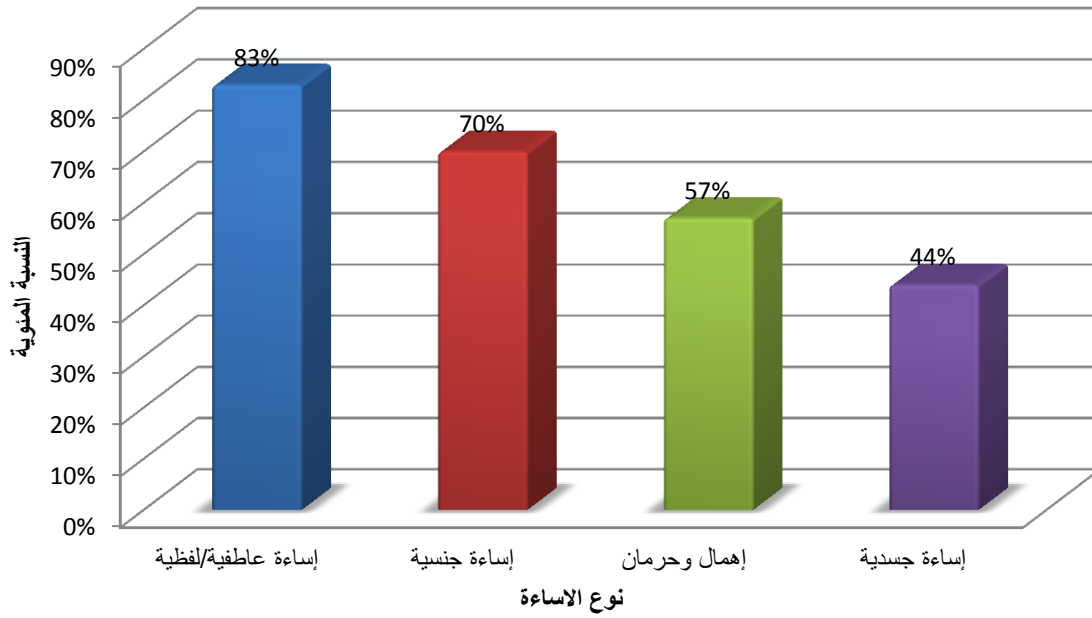
الجدول 6.6

البلدان العابرة	العدد
لم تعبر أي بلاد	1
ماليزيا	3
هونغ كونج & ماليزيا	1
الكل	5

نوع الإساءة

كما نرى أدناه، أن غالبية الحالات (83%) تعرضت إلى إساءة لفظية وعاطفية، و 70% تعرضن لإساءة جنسية، و 44% تعرضن لإساءة جسدية، و 57% تعرضن للإهمال والحرمان.

الشكل 6.2: أنواع الإساءة التي تعرضت إليها ضحايا الاتجار بالبشر



الجدول 6.7

نوع الإساءة	العدد*	(%) *
إساءة جسدي	10	43.5
إساءة جنسية	16	69.6
إساءة عاطفية /لفظية	19	82.6
إهمال / حرمان	13	56.5

* وقد تم حساب الأرقام والنسب المئوية من جميع الحالات الـ 23 من الانحياز بالشر ، مع تم تقييم كل حالة على حدة لكل نوع من سوء المعاملة

العلاقة مع المتاجر

كما نرى في الجدول التالي، أن نسبة كبيرة من الضحايا (30%) لا يعلمن من كان وراء المتاجرة بهن. أربع حالات إدعت أن صديق (صديق للعائلة أو صديق آخر) مسئول عن الأمر، بينما تعتبر حالتين أن أرباب العمل هم المتاجرون. وفي ثلاثة حالات كان زوج الضحية أو والدها هم المسئولين عن المتاجرة.

الجدول 6.8

المتاجر	عدد الحالات	(%)
الزوج	2	8.7
الأم	1	4.3
رب العمل	2	8.7
صديق العائلة	1	4.3
صديق آخر	3	13.0
من العائلة	3	13.0
قريب	2	4.3
مجهول	7	30.4
أخرى	4	17.4
المجموع الكلي	23	%100

عدد الحالات المغادرة

غادرت المؤسسة 39 حالة من حالات ضحايا الإتجار بالبشر خلال فترة التقرير (1 يناير – 31 ديسمبر) 2011. سبعة عشر حالة من الحالات المغادرة التي دخلت المؤسسة في 2011، وتم تصنيفهم كمحالات داخلية جديدة. أما 22 حالة من ضحايا الإتجار (حالات مستمرة) وهم الذين دخلوا قبل يناير 2011 وتم مغادرتهم خلال فترة التقرير 2011.

من 17 حالة داخلية جديدة التي تم مغادرتها، 11 منهن أمضين أقل من ثلاثة أشهر وأربع حالات غادرت بعد ثلاث أشهر. وحالتان أمضيتا أكثر من أربع أشهر في المؤسسة، وست من الضحايا لا يزلن مقيّات في المؤسسة حتى نهاية فترة التقرير.

الجدول 8.6

الحالات المتاجر بها*	عدد الحالات	(%)
الحالات المغادرة	17	74%
الحالات التي مازالت في إيواء المؤسسة**	6	26%
المجموع الكلي	23	100%

*تشير الى ضحايا الإتجار بالبشر الذين تم قبولهم في المؤسسة خلال 2011

** الحالات التي مازالت في المؤسسة حتى 31 ديسمبر 2011

مدة البقاء في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

تبين الاحصائية أن 39 ضحية من ضحايا الإتجار بالبشر- غادروا في نهاية 2011، حيث أن 28% أقاموا في المؤسسة اقل عن ثلاثة أشهر، و 41% أقاموا في المؤسسة بين 4-7 أشهر، و 26% أقاموا في المؤسسة أكثر من 7 أشهر ، وبينما حالتين بقيتا في المؤسسة ما يقارب سنة كاملة.

الجدول 6.9

مدة البقاء	عدد الحالات	(%)
≥ 90 يوم	11	28%
91-180 يوم	16	41%
181-270 يوم	10	26%
271 يوم – 360 يوم	2	5%
المجموع الكلي	39	100%

الخدمات المقدمة

- إعادة توطين ضحية أُنجا بالبشر قد تمت بنجاح من خلال التواصل والتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والبلد المضيف، والمنظمة الدولية للهجرة. حيث تلقت الضحية الخدمات الاجتماعية المتكاملة، بالإضافة إلى خدمات نفسية مكثفة (التدخل في الأزمات والعلاج النفسي الفردي) ، وخدمات الطب النفسي، وتم الانتهاء من إعداد تقرير شامل عن الضحية وتسليمه للجهة الراعية للطفل في بلد المهجر لتسهيل المرحلة الانتقالية للطفل والتعرف على تاريخ الحالة ليسهل التعامل معها، كما رافقت مديرة الحالة الضحية بدعم كامل من المؤسسة وبالتعاون مع المنظمة الدولية للهجرة ، والبلد المضيف لتسهيل عملية الانتقال والاستقرار.
- إعادة أربع أطفال من الذكور إلى وطنهم بالتعاون مع النيابة العامة والقنصلية في البلد الأصلي ، وإضافة إلى ذلك شملت الخدمات الاجتماعية الإضافية، التدخل في الأزمات ، الأنشطة الترفيهية، وخدمات الترجمة ، اتصالات هاتفية من أفراد الأسرة.
- وضع بروتوكول داخلي يتضمن المتابعات الأسبوعية مع إدارة البحث الجنائي ، المحكمة ، النيابة العامة، الهجرة مع أحد الحالات في المؤسسة وتحت اشراف الخدمات الاجتماعية . هذا أدى إلى التعجيل في حل الدعوى القضائية في الاتجار بالبشر بمعدل طوعي فوري للعودة إلى الوطن.
- تيسير التواصل بشأن وثائق العمل بين وزارة العمل والشرطة من أجل الإسراع في تجهيز وثائق العمل مع الحالة التي لا تكون في المؤسسة (حالة خارجية في غير السكن).
- المتابعة اللاحقة لحالات الاتجار بالبشر حيث تبقى الضحايا على اتصال مع مديرات الحالات بعد مغادرتهم المؤسسة ، لتقديم المشورة والإرشادات من أجل تأمين مستقبلهم ، والتواصل مع المنظمات والمؤسسات الموجودة في وطنهم من أجل مساعدتهم في وجود معيشة آمنة ولانقة.
- توفير المترجمين المختصين للمساهمة في خلق بيئة آمنة ومريحة للضحايا ويسهل الحصول على بيانات الضحايا وأهدافهم والتأكد من حصول الضحايا على خطط الدعم المتكاملة.

الحالات الخارجية لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

(1 يناير – 31 ديسمبر 2011)

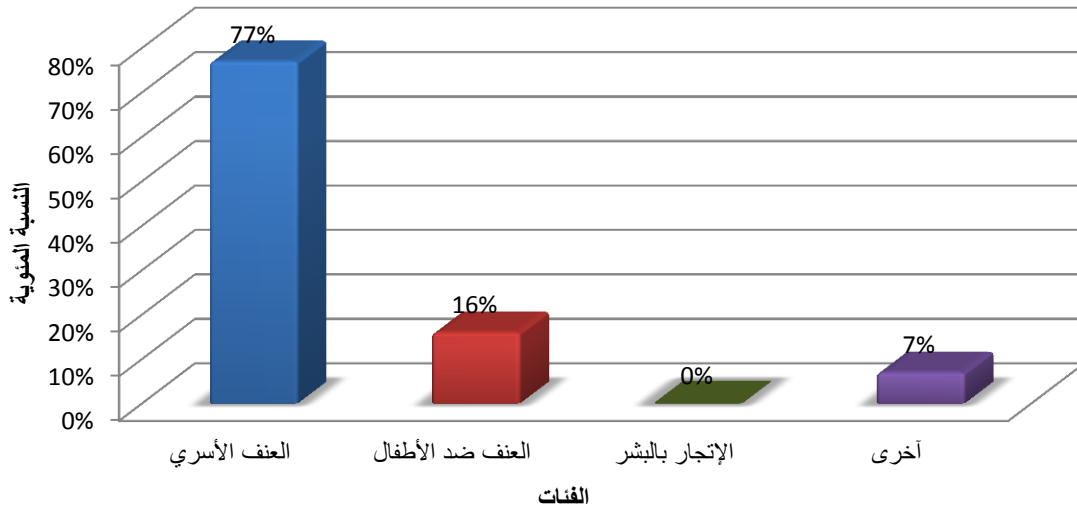
الحالات الخارجية لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

(1 يناير – 31 ديسمبر 2011)

أنواع الحالات التي تم استقبالهم

خدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 134 حالة من الحالات الخارجية الجديدة . (77%) من الحالات تم تصنيفهم تحت فئة العنف المنزلي و16% من فئة الإساءة للطفل . كما أن 7% من الحالات صنفوا "بآخرين" . (الرجوع الى الرسم 1.7)

الرسم 1.7: أنواع الحالات الخارجية في المؤسسة 2011



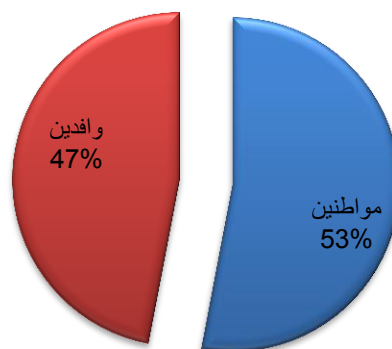
الجنسية

من 134 حالة خارجية ، شكل مواطنوا دولة الامارات العربية المتحدة أكثر من نصف الحالات الخارجية لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال (53%) ، وشكل الأجانب (47%) من الحالات الخارجية.

جدول 1.7

الجنسية	عدد الحالات	(%)
مواطنين	71	53%
أجانب	63	47%
المجموع الكلي	134	100%

الرسم 2.7: جنسيات الحالات



قدمت المؤسسة خدماتها غير الإيوائية لحالات خارجية من 36 دولة في عام 2011 ، إضافة إلى دولة الامارات العربية المتحدة . شكل المواطنون نصف حالات المؤسسة (53%). وقد شكل كل من الهند وايران ومصر- المصدر الثاني من الدول للحالات الخارجية في المؤسسة (4% لكل دولة) . أما الحالات من الجنسيات الأخرى فقد تراوحت ما بين حالة الى خمس حالات من كل دولة (انظر الجدول 7.2) . ثلاث حالات اعتبروا "غير مصنفين " لأنهم لا يحملون جواز سفر إماراتي أو أية جنسية أخرى.

الجدول 2.7 البلدان الأصلية للحالات الخارجية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال * 1 يناير – 31 ديسمبر 2010

#	النسبة	عدد الحالات	(%)
1	مواطنين دولة الامارات العربية المتحدة	71	53%
2	ايران	5	4%
3	مصر	5	4%
4	الهند	3	2%
5	العراق	3	2%
6	الفلبين	3	2%

7	اوزباكستان	3	%2
8	امريكا	2	%1
9	الجزائر	2	%1
10	بريطانيا	2	%1
11	عمان	2	%1
12	المكسيك	2	%1
13	المغرب	2	%1
14	فلسطين	2	%1
15	روسيا	2	%1
16	أفغانستان	1	%1
17	البحرين	1	%1
18	بنغلاديش	1	%1
19	النمرك	1	%1
20	فرنسا	1	%1
21	ألمانيا	1	%1
22	كازاغستان	1	%1
23	لبنان	1	%1
24	لوتينيا	1	%1
25	موروتانيا	1	%1
26	عمان	1	%1
27	باكستان	1	%1
28	بولند	1	%1
29	رومانيا	1	%1
30	السعودية	1	%1
31	صومال	1	%1
32	شمال أفريقيا	1	%1
33	سيرلنكا	1	%1
34	السودان	1	%1
35	تونس	1	%1
36	أوكرانيا	1	%1
37	اليمن	1	%1
38	مجهول	3	%2
المجموع		134	%100

العمر

من 134 حالة خارجية، 10 حالات لم تخبر عن أعمارها . كان متوسط الأعمار 29 سنة، وتتراوح الأعمار ما بين سنة و56 سنة.

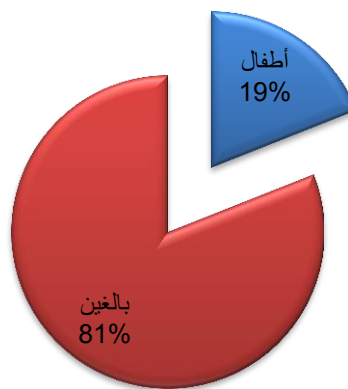
الجدول 3.7

المتوسط الحسابي	29 سنة
الوسيط	30 سنة
المتوال (عدد التكرار)	30 سنة
الحد أدنى	1 سنة
الحد أقصى	56 سنة

الكبار مقابل الأطفال

كما هو مبين بالرسم 3.7 ، شكل الأطفال الذين هم بعمر أقل من 18 سنة 19% من الحالات الخارجية الجديدة للمؤسسة ، وشكل البالغون ذكور أو إناث بعمر 18 سنة أو أكبر 81% من الحالات الخارجية.

الرسم 3.7: الفئات العمرية للحالات



الجنس

إن غالبية الحالات الخارجية الجديدة كانوا من الإناث ويشكلون 87 % من المجموع الكلي.

الجدول 4.7

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	117	87.3
ذكور	17	12.7
المجموع الكلي	134	%100

الحالة الاجتماعية

أظهرت دراسة الحالة الاجتماعية للحالات الخارجية الجديدة أن 62% متزوجات، 22% عازبات، 9% مطلقات، و 7% من الحالات فتيات ليس في عمر الزواج وبالتالي يوصفن بـ "لا ينطبق".

الجدول 5.7

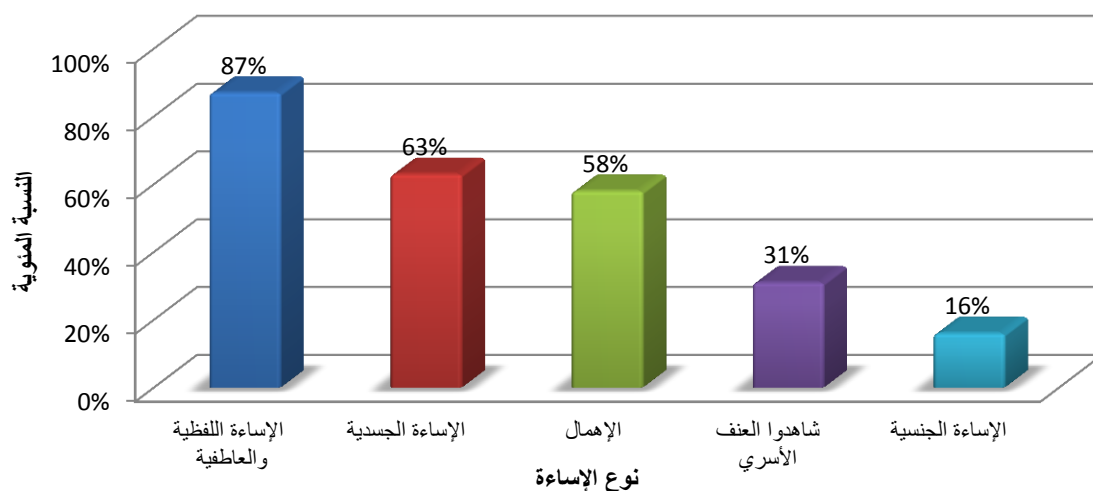
الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
عازبة	29	21.9
متزوجة	83	61.9
مطلقة	12	9.0
منفصلة	1	0.7
لا ينطبق*	9	6.7
المجموع الكلي	134	% 100

* للفتيات أصغر من 9 سنوات وجميع الأولاد الذين تم إيوائهم

أنواع الإساءة

عند سؤال الحالات الخارجية عن أنواع الإساءات التي تعرضن لها، تبين أن معظم الحالات عانت من الإساءة العاطفية /واللفظية (87%) ، و 63% تعرضوا للإساءة الجسدية، و 58% من الحالات عانت أشكال من الإهمال والحرمان، و 16% من الضحايا تعرضوا للإساءة الجنسية. ومن الجدير بالملاحظة أن تقريبا ثلث الضحايا (31%) أنهم شاهدوا العنف في طفولتهم .

الشكل 4.7: أنواع الإساءة التي تعرض لها الضحايا الخارجية



الجدول 6.7

نوع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إساءة لفظية / عاطفية	116	87%
إساءة جسدية	85	63%
إهمال / حرمان	78	58%
شاهد على عنف منزلي	41	31%
إساءة جنسية	22	16%

جهات الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، أن غالبية الحالات الخارجية الجديدة (65%) قدموا الى المؤسسة " بانفسهم " وأحالت " شرطة دبي " 5% من الحالات الى المؤسسة ، كما أحالت المستشفيات بنسبة 3% من الحالات ، بينما بعض الحالات أحيلت بمساعدة من الاصدقاء والأقرباء بنسبة 5% و 10% على التوالي.

#	جهة الإحالة	عدد الحالات	(%)
1	حالة الشخص بنفسه	87	64.9
2	شرطة دبي	6	4.5
3	السفارة / القنصلية	2	1.5
4	شرطة من إمارات أخرى	1	0.7
5	حقوق الإنسان	1	0.7
6	المستشفيات	4	3.0
7	قريب	14	10.4
8	أصدقاء	7	5.2
9	أخرى	12	9.0
	المجموع الكلي	134	%100

خدمات مركز الاتصال

1 يناير - 31 ديسمبر 2011

خدمات مركز الاتصال في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

1 يناير - 31 ديسمبر 2011

خدمات مركز الاتصالات

إن خدمات مركز الاتصالات (800111) هي خدمة على مدار 24 ساعة مفتوحة للجمهور لتقديم رد مجاني طارئ وحالة واستشارة للمتصل . أن الاتصالات التي بحاجة الى خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تحال الى قسم الرعاية والتأهيل من أجل الدراسة العميقة والتقييم حيث تقدم الخدمات المناسبة : خدمات داخلية وخارجية واستشارة أو حالة.

تلقي مركز الاتصالات 384 اتصال خلال الفترة المشمولة بالتقرير 1 يناير - 31 ديسمبر 2011 وكان 217 اتصال منها بحاجة الى خدمات المؤسسة بشكل مباشر. يبين الجدول أدناه طبيعة تلك المكالمات مع الأخذ بالاعتبار عدد المتغيرات بما في ذلك فئة العنف، ونوع الاساءة، ونوع المتصل، وجنسيته.

تتابع إحصائيات مركز الاتصالات المعلومات عن " المتصل " . وحال تحديد أن الضحية بحاجة الى خدمات يتم تسجيل معلومات مفصلة عنها في اقسام الحالات الداخلية والخارجية على التوالي.

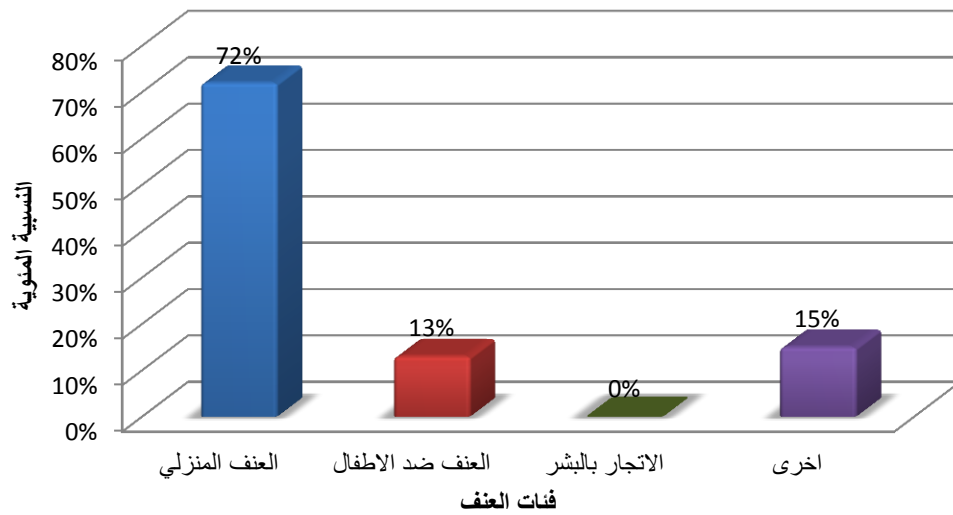
الجدول 1.8 مكالمات مركز الاتصال المستلمة خلال 1 يناير - 31 ديسمبر 2011

النسبة	عدد المكالمات	اتصالات خط المساعدة
		فئة العنف
72%	155	العنف المنزلي
13%	29	الاساءة للطفل
0%	0	الاتجار بالبشر
15%	33	أخرى
100%	217	المجموع
		أنواع الاساءة التي تم الاخبار عنها
30%	142	اساءة جسدية
5%	22	اساءة جنسية
34%	165	اساءة عاطفية لفظية
14%	68	اهمال
10%	46	اساءة مالية
100%	34	اخرى
		** العديد من المتصلين اخبروا عن انواع متعددة من الاساءة
		نوع المتصل
39%	150	الجمهور
35%	133	ضحايا
13%	51	يزمن الاتصال
9%	34	احالة احترافية (مدرس / مستشار \ مركز الشرطة)
2%	8	احالة احترافية (مدرس / مستشار)
2%	8	تطوع/تبرعات

فئة العنف

وفقا لتصنيف أنواع العنف كان معظم المتصلين يبحثون عن نصيحة واستشارة عن مشاكل تخص العنف المنزلي (72%) من الاتصالات . أما السؤال أو الأخبار عن الإساءة للطفل فشكلت (13%) من فئات الاتصال. وكان هناك 15% من الاتصالات تتعلق بحالات إنسانية.

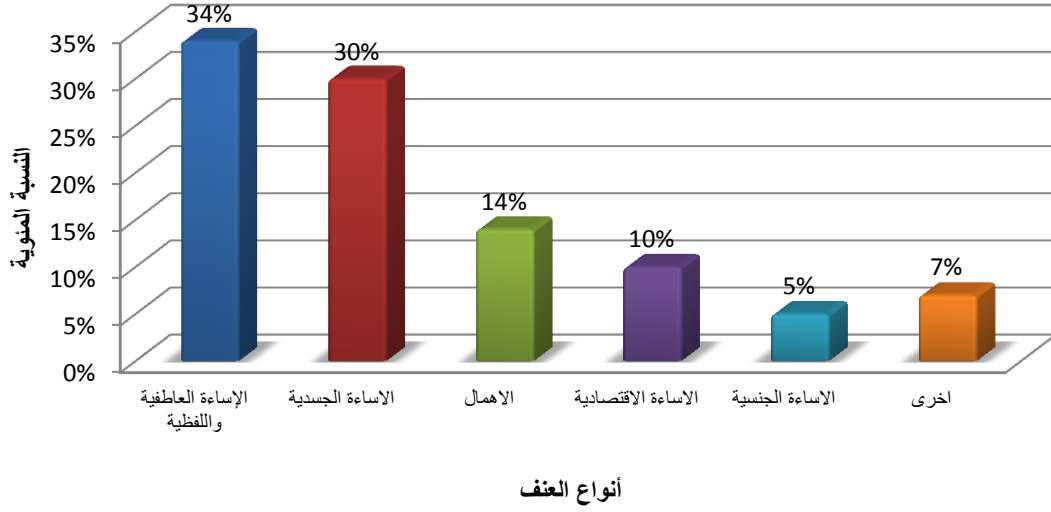
الرسم 1.8: فئات العنف



أنواع الإساءة

كما هو مبين في الجدول أن 34% من المتصلين تعرضوا لإساءة عاطفية ولفظية بينما 30% تمت الإساءة اليهم جسديا، وتم الأخبار عن الإساءة الجنسية من قبل 5% من الحالات، و 14% تعرضوا للإهمال و 10% من الضحايا عانوا من الحرمان المادي. (7%) من المتصلين تعرضوا لإساءات أخرى.

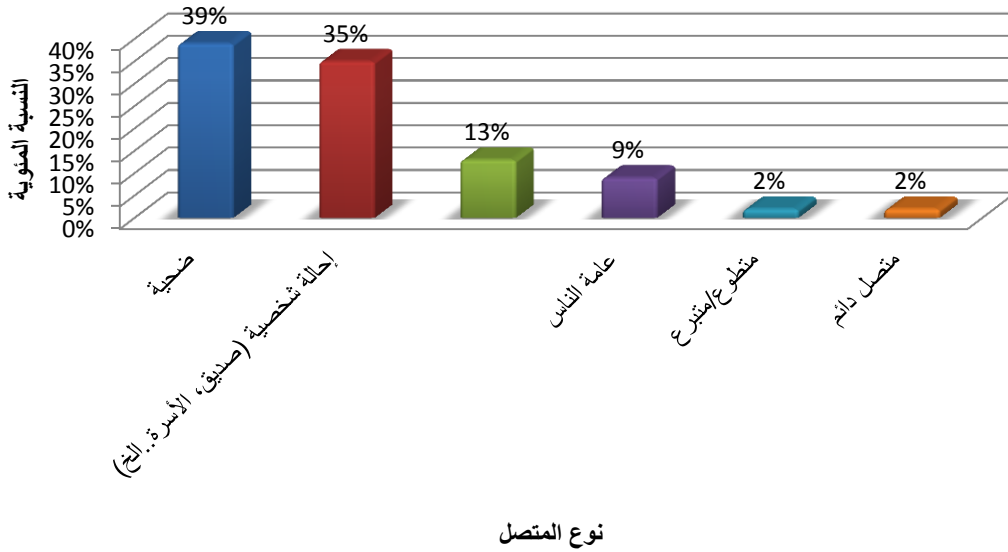
الرسم 8.2: أنواع الإساءة التي تعرضت لها الحالات



نوع المتصل

يظهر الجدول في الأسفل أن أغلب الإتصالات (39%) من العامة ، وتضم الضحايا بنسبة 35% من جميع الإتصالات، وثلاث عشر (13%) كانوا متصلون دائماً (المتصلون الذين يتصلون أكثر من مرة)، و 9% كانوا يتصلون نيابة عن الحالة (الأصدقاء، المعلمون، ...) الذين يتطلعون لمساعدة الضحية، و 2% للتطوع والتبرعات.

الرسم 4.8: نوع المتصل



خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للحالات والمجتمع

(1 يناير – 31 ديسمبر 2011)

خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للحالات والمجتمع

تماشياً مع رؤية مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لإقامة مجتمع خالي من العنف ومهمتها في حماية النساء والأطفال الذين يعتدى عليهم ومنع الاساءة والعنف وتطوير الوعي بشأن هذه القضايا قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدمات عديدة لحالاتها والمجتمع ككل. تبين الجداول والأقسام التالية الأرقام المتوفرة عن الأنواع المختلفة للخدمات التي قدمتها المؤسسة خلال 2011:

خدمات الحالات

تلتزم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بتقديم نموذج شامل من الرعاية وإعادة التأهيل لكل حاله تعرضت للعنف. بهذا الخصوص تعمل المؤسسة بشكل مكثف لتطوير عمل جيد اتجاه الافراد المساء اليهم والمصابين بصدمة وتقدم الدعم للحالات من خلال مهارات إجتماعية وتربوية وترفيهية وتطويرية وخدمات علاجية نفسية. كما توفر مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال أنواع أخرى من الدعم لحالاتها . ويتضمن ذلك خدمات قانونية وخدمات صحية وتوفير النقل والمواصلات ، كما تسمح بإجراء المكالمات الدولية مع عوائلهم بشكل دوري والتواصل عن طريق الإنترنت.

توضح الاقسام التالية الانواع المختلفة من الخدمات التي تقدمها مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لحالاتها خلال سنة 2011.

الخدمات الاجتماعية

تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مجموعة كاملة من الخدمات الاجتماعية مثل إدارة حالة، ودعم اجتماعي، والوساطة العائلية ولم الشمل ، والتأييد، وزيارات منزلية ومدرسية، والحضور في المحكمة والمحاضر القانونية، وتسهيل اجراءات الهجرة والتسجيل الاكاديمي، وزيارة المستشفيات والاحالة للرعاية الطبية إضافة الى خدمات أخرى عند الحاجة.

صفوف تعليمية

وفرت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لحالاتها صفوف تعليمية للحالات عام 2011 . شمل ذلك صفوف لغة انكليزية ، ودروس لغة عربية ، ودروس قرآن. والجدير بالذكر أن بعض الحالات في المؤسسة تم إرسالهم الى المدرسة خارج المؤسسة.

صفوف مهارات

إن الصفوف التي تهدف الى تطوير مهارات الحالات في مجالات معينة والتي تشمل مهارات الحاسوب والخياطة ومساحيق التجميل وفنون وحرف يدوية.

الأنشطة الترفيهية

تقدم الأنشطة الترفيهية بهدف الإسهام في تخفيف الضغوط النفسية عن الحالة ، وإعادة دمجها في المجتمع من خلال الأنشطة الترفيهية المتنوعة والهادفة التي تقام بشكل منظم ودوري.

في الجدول أدناه يظهر النشاطات المختلفة في عام 2011

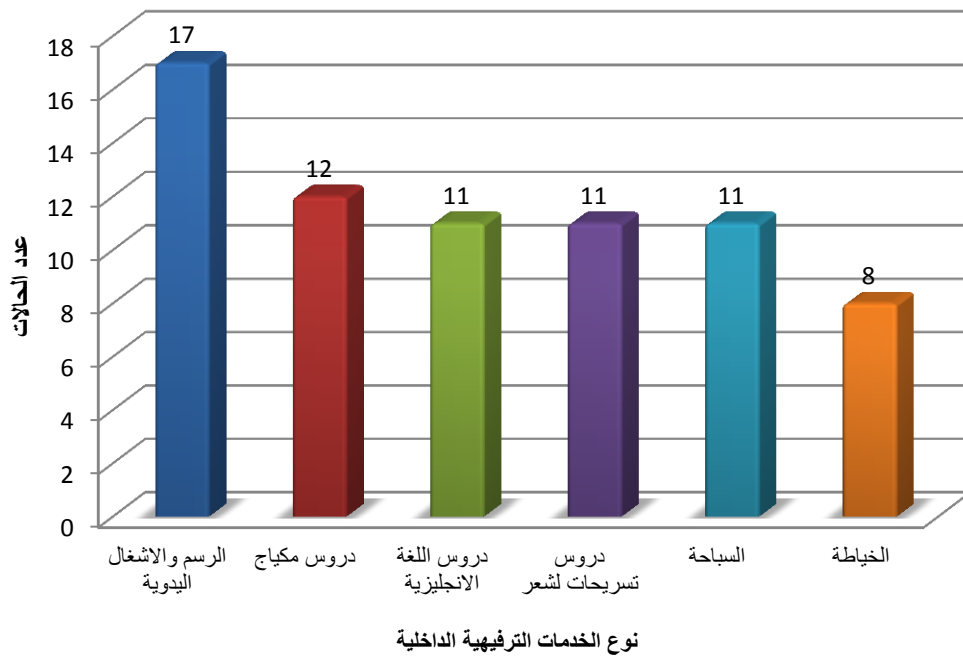
الجدول 1.9

#	الأنشطة الترفيهية(الرحلات)	عدد الخدمات
1	رحلة إلى جاك إي جيز	8
2	سيلكور	4
3	إتحاد مول	2
4	فندق جراند مليون	2
5	مركز الواحة	2
6	العربي سنتر	2
7	رحلة لبوابة النجوم	1
8	برجبان سنتر	1
9	رحلة لمتحف الشارقة التاريخي لطبيعة	1
10	متحف النباتات	1
11	مركز العربي لطبيعة البرية	1
12	رحلة إلى حديقة الشاطئ في جميرا	1
13	دبي لدافين	1
14	سفاري دبي	1
15	رحلة لمركز فسفتل دبي	1
16	وافي سنتر	1
17	سنا في مول الإمارات	1
18	مطعم هندي	1
19	رحلة لعالم مدهش	1
20	مدينة دبي لطفل	1
21	سمحاري مول	1
22	كدزانيا - دبي مول	1
23	ريف مول	1
14	مركز البستان	1
	المجموع	38

التدريب المهني

تم التعاون بين المؤسسة و Unilever لتوفير تدريب مهني لجميع الحالات المقيمين في المأوى بشكل دوري كشكل من أشكال الدعم لضحايا العنف. تم تقديم أول مجموعة من الصفوف في أكتوبر 2010 على مدى ثلاثة أشهر. الدورات مستمرة على أساس ربع سنوي ويتم تقييمها في ربع السنة ونصف السنة و سنوياً. يمكن مراجعة التفاصيل الكاملة حول إجراءات تقييم الدورة والنتائج في تقارير المؤسسة الى Unilever والتقييم بشكل خاص لفاعلية التدريب المهني ل Unilever

الرسم 1.9: الخدمات الترفيهية الداخلية



خدمات الدعم الاخرى

بالإضافة إلى هذه الخدمات ، والمؤسسة قد قدمت الدعم اللازم لعملائها من خلال تزويدهم بالخدمات الصحية ، والنقل ، والساح لهم بإجراء مكالمات محلية ودولية بانتظام. وتظهر الأرقام الإجمالية لكل من هذه الخدمات أن المؤسسة تقدم لعملائها المحمية خلال عام 2011 في الجدول أدناه.

عدد الخدمات المتوفرة	خدمات الدعم
خدمات صحية	903
خدمات النقل	928
اتصالات دولية	588

الخدمات النفسية

يعاني الناجون من العنف من أعراض صحية عقلية والتي تشمل الاكتئاب، والقلق، وأعراض نفسية، وأعراض الضغط ما بعد الصدمة وكل ذلك يؤثر ليس على نشاطهم الشخصي والعائلي فقط بل على قدرتهم في المجالات التعليمية والمهنية. ومهمة مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تكمن في تطوير النشاط العائلي بشكل صحي، وتعزيز القوة، والذات الإيجابية ويتطلب ذلك ضرورة توفير خدمات علاجية وخصوصاً للناجين من العنف المنزلي والإساءة للطفل والاتجار بالبشر. نظراً لأهمية الخدمات الإستشارية والنفسية سنذكر ملخص عن الأنواع المختلفة للخدمات النفسية التي يتم توفيرها للحالات الداخلية والخارجية على السواء.

أنواع الخدمات النفسية:

1) خدمات إقامة:

أ) فحص وتقييم الصحة العقلية:

بعد الانتهاء من إجراءات قبول الحالة للإقامة في المؤسسة، تقوم مديرة الحالة بتحويل الحالة داخل الى الفحص النفسي. وذلك سواء في حالة أن الحالة قد أخبرت بأنها تعاني من أعراض نفسية أو أبدت أعراض نفسية توجب تحويلها للخدمات العلاجية. وبالتالي يتم إجراء التقييم النفسي المناسب للحالة واعداد خطة العلاج وتوصياتها، وبناء على ذلك أخذ موافقة الحالة لتلقي العلاج حسب التوصيات، ويتوفر العلاج الفردي أو الجماعي، العلاج الأسري، العلاج باللعب

ب) العلاج الفردي:

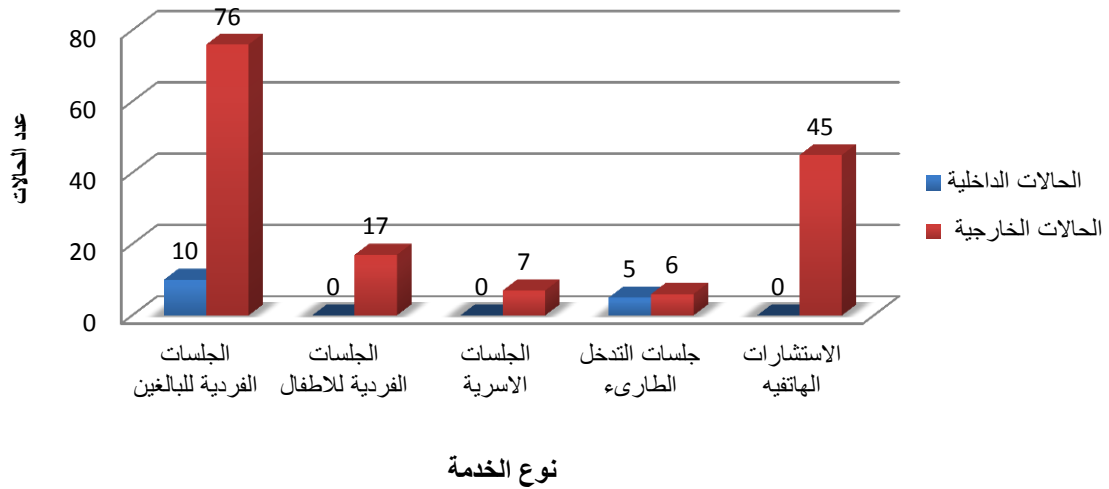
عند الانتهاء من إجراء التقييمات الأولية والحصول على موافقة الحالة لتلقي العلاج، تحال الحالات للعلاج الفردي أو الجماعي، و / أو العلاج الأسري. حيث يعتمد ذلك على إستعداد الحالة لتلقي العلاج ومدى إمكانيه تقديم العلاج بلغة تفهمها الحالة . بالإضافة الى ذلك يهدف العلاج الفردي على تحقيق استقرار الحالة، والتمكين، وتضميد الجراح، وتعزيز المهارات الاجتماعية ومهارات الأبوية والتربوية، والتعبير المناسب للذات. تقدم هذه الخدمة إسبوعياً للحالات الأطفال والكبار، لمدة من 45 دقيقة إلى ساعة واحدة.

ج) العلاج الجماعي:

تعمل "مجموعة العلاجات الجماعية" على تعزيز الخبرات في تقاسم الصدمة ومناقشة التجارب السيئة التي عاشها ، والتي بدورها سوف تعزز الشفاء من خلال الدعم الجماعي، والتمكين الجماعي، وستساهم في الاستقرار الطبيعي للحالات. حاليا يتم تقديم العلاج الجماعي للناجين من الإتجار بالبشر، ويقدم من خلال مجموعتين أسبوعيا، أحدهما للمتحدثين باللغة العربية الام والآخر للحالات التي تتحدثون البنغالية. تركز جميع الفئات على الأهداف المشتركة بما في ذلك التواصل المناسب لمختلف الأعمار، والتعبيرات المؤثرة، والتمكين، والشفاء، وتستمر لمدة ساعة واحدة أسبوعيا لكل مجموعة.

الرسم الموجود أدناه يوضح عدد الحالات الداخلية والخارجية التي تلقت استشارات نفسية لعام 2011 :

الرسم 2.9: خدمات الإستشارات والعلاج النفسي للحالات



د) العلاج الأسري ومجموعات التربية:

تتخذ جلسات أسرية إستشارية للأسرة كامله بعد التأكد من جميع الاجراءات الأمنية والوقائية للحالات وأنها غير معرضه للخطر. وتقدم هذه الخدمة لتعزيز أداء العائلة الصحي من خلال التواصل الايجابي، والوساطة، وتسوية الصراعات الاسرية. للحالات المقيمة من فئة الالامات الآتي برفقة أطفالهن، تظهر الحاجة هنا لتقديم الدعم الثابت لهن فيما يتعلق بأساليب التربية لأن هذه المهارة تتأثر عادة بإعراض الصدمة أو التجربة السلبية. قام المعالجون ومدراء الحالة بأجراء دورات في السابق تركز في المقام الأول على التعليم النفسي، وتحديد ما هي الحدود الصحية للتقارب والتواصل مع الآخرين، وأشكال التربية المثالية للأطفال والانضباط. يمكن أن تقدم هذه الخدمات على أساس أسبوعي أو شهري وفقا لمؤشرات العلاج.

هـ (الإحالات وسرعة التدخلات وقت الأزمات:

تظهر بعض الحالات سلوك عدواني تجاه الذات و/أو الآخرين، أو عن طريق التعبير بأفكار أخرى لأذى النفس وذلك وفقاً لأعراض و لأسباب حدوث الصدمة ومستوى شدتها ومن أجل السيطرة على هذه السلوكيات تم تدريب موظفي الخدمات الاجتماعية والنفسية للتصدي لحوادث الأزمة بطريقة سريعة وأخلاقية. وأن أبدت الحالات أعراض حادة بما في ذلك خطط لا بداء النفس (الانتحار) و/أو غيرها، ينبغي إحالة الحالات مباشرة للاستشارة النفسية والعلاج في المستشفيات.

2) خدمات غير السكنية:

أ) المشاورات والإستشارات : الهاتف، في المنزل، في المدرسة.

قد تتصل الحالات لطلب إستشارات هاتفية أولية لتقييم الصعوبات الحالية التي يواجهونها. يجري أخصائي الصحة العقلية مكالمات هاتفية ويتم تزويد الحالة بالاستشارة والتوصيات الأولية وفقاً لذلك، لبعض الحالات الخارجية بما في ذلك الأطفال المعرضين للخطر، قد لا يكون النقل خياراً قابلاً للتطبيق. لهذه الحالات الاستثنائية، فيقوم فريق مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بإجراء مشاورات أولية وتقييم في الموقع من أجل تحديد الاحتياجات الفورية وتوصيات العلاج. تقدم الاستشارات أيضاً للمتصلين الخارجيين الذين يمثلون منظمات ويتصلون للتشاور حول قضاياهم التي تشمل استشارات قانونية، إلى استشارات دراسية أو مدرسية وفي المجال الطبي.

ب (العلاج الفردي:

إستناداً للأعراض التي تبديها الحالة والمشاكل التي يتحدث عنها، يقدم العلاج الفردي للحالات الخارجية على أساس أسبوعي أو كل أسبوعين.

ج) الأزواج / العلاج الأسري:

يقدم للمتصلين الخارجيين أيضاً علاج للأزواج وعلاج أسري فوري حيث الغالبية تتعرض لنزاعات حول العلاقة والتدخلات الأسرية ويحدث ذلك إذا كان التدخل هنا ضرورياً. وعادة يقدم هذا النوع من الدعم في حالات عدم وجود عنف في المنزل والحالة غير معرضة للخطر. يتم تقديم العلاج الأزواج والأسرة على أساس كل أسبوع أو أسبوعين.

الخدمات المجتمعية

تلتزم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بزيادة الوعي حول قضايا العنف ضد النساء والأطفال، وتثقيف المجتمع حول طرق الوقاية وذلك بهدف تعزيز الروابط العائلية للحفاظ على المجتمع. لدى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال برنامج شامل لتوعية المجتمع، ويشمل هذا :

الندوات والمنتديات

أقامت المؤسسة منتدياً أحدهما أخصّص حول الإتجار بالبشر بالتعاون مع شرطة دبي وملتقى كنوز الآباء للأبناء لأحلى بداية دراسية، كما أقامت 3 ندوات حول مواضيع متنوعة وأبرزها عن الحياة بعد الزواج والتحديات التي تواجههم، وندوة الحد من العنف ضد المرأة.

ورش العمل والمحاضرات

خلال العام 2011، نظمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال ما يقارب 14 ورشة عمل حول قضايا العنف الأسري وإيذاء الأطفال، وشمل الحضور من مختلف الجنسيات والمهن.

برنامج التوعية المجتمعية في المدارس و التعليم العالي

قد رتبت المؤسسة 29 نشاطاً تعليمي، وكان البرنامج الأكثر أهمية هي التربية الأمنية وورشة عمل تدريبية بعنوان الممارسة العامة في الخدمة الإجتماعية للأخصائيات الإجتماعيات العاملات في المدارس.

العروض التقديمية

قدمت المؤسسة مجموعة من العروض التثقيفية حول المؤسسة وخدماتها والبرامج المناسبة للفئات التي ترعاها، في إمارة دبي والامارات الاخرى خلال عام 2011.

التوعية العامة للمجتمع

أجرت مؤسسة دبي عام 2011 حملات توعية عامة، والتي شملت 5 فعاليات تهدف الى جمع التبرعات من ضمنها ولأول مرة عرض الباليه للأطفال في مراكز التسوق، واحتفلت بالمناسبات الدينية والوطنية وقدمت برامج متنوعة داخل وخارج المؤسسة.

برامج إذاعية

أجرت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 1175 نص إذاعي حول العنف المنزلي وسوء معاملة الأطفال، واذيغت خمس مرات يومياً لمدة سنة واحدة. تستهدف هذه النصوص الإذاعية الجمهور كله من خلال احدى محطات الاذاعة المحلية التي يستمع اليها على نطاق واسع بهدف نشر الوعي المجتمعي حول العنف وسوء المعاملة.

الجدول 1.10 ملخص إحصائيات عن حالات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال الداخلية الجديدة للتقرير

السنوي 2011

مستندا الى 112 حالة داخلية جديدة بين 1 يناير - 31 ديسمبر 2011

متنوعات	عدد الحالات	النسبة *
فئة العنف		
- حالات الإتجار	17	%25
- الإساءة للطفل	15	%22
- قضايا الاتجار	23	%33
- أخرى	14	% 20
الجنسية		
- مواطنين	15	%22
- أجانب	53	%77
- مجهول	1	%1
الفئة العمرية		
- أطفال أقل من 18 سنة	34	%51
- كبار	35	%49
معدل العمر 18 سنة		
الجنس		
- إناث	53	% 77
- ذكور	16	%23
مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال		
≤ 60 يوم	39	%63
61 – 120 يوم	19	%31
> 121 يوم	4	%6

تاريخ الدخول إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال		
71	17%	- أكتوبر 2007 – ديسمبر 2008
81	19%	- يناير – ديسمبر 2008
89	21%	- يناير – ديسمبر 2009
112	27%	- يناير – ديسمبر 2011
69	16%	- يناير – ديسمبر 2011

*أن النسبة المئوية الظاهرة في الجدول قد تم تدويرها إلى أقرب رقم لغرض سهولة التقريب

الجدول 2.10: ملخص إحصائيات وفق فئات الحالات الجديدة مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

1 يناير - 31 ديسمبر 2011 *

متنوعات	الإساءة للبشر المجموع الكلي = 23	الإساءة للطفل المجموع الكلي = 15	العنف المنزلي المجموع الكلي = 17
الجنسية			
- مواطن	0 (0.00%)	8 (53%)	4 (24%)
- أجنبي	23 (100%)	6 (40%)	13 (76%)
- مجهول	----	1	-----
معدل العمر	23 سنوات (SD ± 6.9)	5 سنوات (SD ± 3.7)	28 سنوات (SD ± 6.9)
الجنس			
- اناث	19 (83%)	9 (60%)	17 (100%)
- ذكور	4 (17%)	6 (40%)	0 (0.00%)
** مدة الإقامة (المعدل)	(17 حالة غادرت) 79 days (SD ± 37.7)	(15 حالة غادرت) 27 days (SD ± 27.6)	(17 حالة غادرت) 30 days (SD ± 37.1)
نوع الإساءة			
- جسدية	10 (44%)	4 (27%)	15 (88%)
- جنسية	16 (70%)	0 (0%)	2 (12%)
- لفظية / عاطفية	19 (83%)	7 (47%)	17 (100%)
- الإهمال والحرمان	13 (57%)	7 (47%)	12 (71%)

* الحالات الذين تم تصنيفهم (بالآخرين) وهم ما يقارب 14 حالة من المجموع الكلي غير مبيين هنا

** تم احتساب معدل المدة للذين غادروا المؤسسة

الجدول 3.10 ملخص إحصائيات جميع الحالات الداخلية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

(الجديدة والمستمرة)

متنوعات	30 سبتمبر 2007 31- ديسمبر 2008	1 يناير - 31 ديسمبر 2009	1 يناير - 31 ديسمبر 2010	1 يناير - 31 ديسمبر 2011
فئة العنف				
- عنف منزلي	56 (37%)	23 (26%)	25 (18%)	23 (21%)
- اتجار بالبشر	43 (28%)	33 (37%)	61 (45%)	47 (44%)
- إساءة للطفل	38 (25%)	25 (28%)	36 (27%)	23 (21%)
- آخر	15 (10%)	8 (9%)	13 (10%)	15 (14%)
المجموع	152 (100%)	89 (100%)	135 (100%)	108 (100%)
الجنسية				
- مواطن	37 (24%)	22 (25%)	39 (29%)	26 (24%)
- أجنبي	115 (76%)	66 (74%)	95 (70%)	81 (75%)
- مجهول	-	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)
الجنس				
- إناث	25 (16%)	14 (16%)	12 (9%)	19 (18%)
- ذكور	127 (84%)	75 (84%)	123 (91%)	89 (42%)
الفئة العمرية				
- أطفال أقل من 18	62 (41%)	40 (45%)	57 (42%)	46 (43%)
- بالغين	90 (59%)	49 (55%)	78 (58%)	62 (57%)

نوع الإساءة				
51 (47%)	77 (21%)	59 (66%)	65 (43%)	- جسدية
44 (41%)	67 (19%)	67 (75%)	100 (66%)	- جنسية
75 (69%)	93 (26%)	38 (43%)	50 (33%)	- لفظية / عاطفية
58 (54%)	76 (21%)	39 (44%)	36 (24%)	- الإهمال والحرمان
29 (27%)	47 (13%)	39 (44%)	13 (9%)	- شاهد على عنف منزلي
جهة الإحالة				
26 (24%)	21 (15%)	40 (44%)	9 (6%)	شرطة دبي
31 (29%)	34 (25%)	14 (16%)	35 (23%)	شرطة البحث الجنائي
17 (16%)	17 (12%)	1 (1%)	1 (1%)	السفارة / القنصلية
3 (9%)	1 (1%)	1 (1%)	3 (2%)	صديق
1 (1%)	2 (1%)	2 (2%)	8 (5%)	قريب
3 (3%)	1 (1%)	-	-	بنفسه
8 (7%)	26 (19%)	15 (17%)	11 (7%)	خط المساعدة
7 (7%)	-	-	-	شرطة / أمانة أخرى
---	1 (1%)	-	1 (1%)	قسم التطبيع
	15 (11%)	4 (4%)	-	قسم العائلة في المحكمة
---	-	1 (1%)	1 (1%)	مدينة الأمل
12 (11%)	17 (14%)	5 (6%)	49 (23%)	أخرى

جدول 4.10 ملخص إحصائيات الحالات الخارجية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 2010

متنوعات	1 يناير - 31 ديسمبر 2010	1 يناير - 31 ديسمبر 2011
فئة العنف		
- عنف منزلي	112 (70%)	103 (77%)
- اتجار بالبشر	3 (2%)	0 (0%)
- اساءة للطفل	28 (18%)	21 (16%)
- أخرى	16 (10%)	10 (8%)
المجموع	159 (100%)	134 (100%)
الجنسية		
- مواطن	84 (53%)	71 (53%)
- أجنبي	72 (45%)	63 (47%)
- غير مصنف	3 (2%)	---
الجنس		
- اناث	23 (14%)	17 (13%)
- ذكور	136 (86%)	117 (87%)
الفئة العمرية		
- اطفال اقل من 18	27 (17%)	26 (19%)
- بالغين	117 (74%)	108 (81%)
- مجهول	15 (9%)	----

نوع الإساءة		
- جسدية	89 (56%)	85 (63%)
- جنسية	24 (15%)	22 (16%)
- لفظية / عاطفية	127 (80%)	116 (87%)
- الإهمال والحرمان	89 (56%)	78 (58%)
- شاهد على عنف منزلي	48 (30%)	41 (31%)
مدة البقاء *	الحد الأقصى 194 يوم	الحد الأقصى : 113 يوم
	الحد الأدنى 1 يوم	الحد الأدنى : يوم
جهة الإحالة		
نفسه	116 (73%)	87 (65%)
قريب	15 (9%)	14 (10%)
شرطة دبي	8 (5%)	6 (5%)
مدارس	4 (3%)	2 (2%)
السفارة / القنصلية	1 (1%)	7 (5%)
صديق	1 (1%)	---
قسم العائلة في المحكمة	1 (1%)	4 (3%)
مستشفيات	1 (1%)	1 (1%)
أخرى	12 (8%)	1 (1%)
		12 (9%)

* تم حساب مدة البقاء للذين غادروا المؤسسة

ملحق

التعاريف المستخدمة في جمع البيانات

عملاء داخليين جدد

وهم العملاء الذين دخلوا المؤسسة وتلقوا خدمات الدعم والإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير -31 ديسمبر من العام الحالي)

عملاء داخليين موجودين

وهم العملاء الذين دخلوا المؤسسة قبل فترة التقرير المحددة ، لكنهم استمروا في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال فترة التقرير 1 يناير / 31 ديسمبر ، من العام الحالي.

عملاء خارجيين جدد

وهم العملاء الذين بدأوا بتلقي الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير -31 ديسمبر 2010)

فترة التقرير

وهي المدة التي تغطيها المعلومات الواردة في التقرير.

العنف المنزلي

تشير هذه الفئة إلى أي امرأة تتعرض ل(الإيذاء الجسدي والعاطفي والجنسي ، أو المالي) التي ارتكبها شخص داخل الأسرة نفسها أو من قبل شريك حتى إذا

وقعت أعمال العنف خارج الأسرة.

ولذلك ، فإن الضحية هي :

- زوجة انتهكت من قبل زوجها (حتى لو كانت أقل من 18 سنة).

- امرأة تتجاوز 18 عاما تعرضت للعنف من قبل أفراد عائلة الأخرى في نفس المنزل.

- تعرض خادمة لأي نوع من أنواع العنف من قبل شخص واحد أو أكثر من أعضاء الأسرة ، بما في ذلك الإهمال و / أو الحرمان.

إساءة معاملة الأطفال

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى العنف (الجسدي، العاطفي، الجنسي، و/أو الإهمال والحرمان) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل (في أي محيط)، عندما يتعرض الطفل للإساءة بعمر أقل من 18 سنة و التي لا تندرج ضمن فئة الإتجار بالبشر. ولغرض تصنيف الفئة فإن الأطفال الذين كانوا ضحايا الإتجار بالبشر سوف يتم تصنيفهم كحالات متاجر بها والإساءة التي تعرضوا لها سوف تعرض في قسم الإتجار بالبشر من هذا التقرير. ولذا ، فإن ضحايا الاعتداء على الأطفال هم :

- طفل > 18 سنة تعرض للعنف داخل الأسرة (من أفراد عائلة أخرى).

- طفل > 18 سنة تعرض للعنف في أي مكان وبواسطة أي شخص (باستثناء الأطفال المتاجر بهم).

- ضحية = 18 سنة من العمر وقد تعرض للعنف أو الاعتداء الذي وقع في أو قبل 18 عاما من عمرها.

الاعتداء الجنسي

"الاعتداء الجنسي يأخذ أشكالا كثيرة بما في ذلك الاغتصاب أو محاولة الاغتصاب أو أي اتصال جنسي غير المرغوب فيه. عادة ما يحدث الاعتداء الجنسي عندما لمس شخص يمس أي جزء من جسم شخص آخر بطريقة جنسية ، وحتى من خلال الملابس ودون موافقة هذا الشخص. وتشمل بعض أنواع الأفعال الجنسية التي تندرج تحت فئة الاعتداء الجنسي الجماع الجنسي (الاغتصاب) واللواط (الأفعال الجنسية عن طريق الفم أو الشرج) ، التحرش الجنسي بالاطفال ، وسفاح المحارم ، الملاحظة ومحاولة الاغتصاب "المركز الوطني لضحايا الجريمة (2008)". الأطفال الذين يتعرضون للاعتداء الجنسي سيتم تصنيفهم على أنهم ضحايا "إساءة معاملة الأطفال". أما ضحايا الاتجار بالبشر الذين يعانون من الاعتداء الجنسي سيتم تصنيفهم على أنهم "ضحايا الاتجار".

أسباب إنسانية أخرى

أن الحالات " الأخرى " تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب إنسانية استثنائية أو تم إيوائها مع الضحية كحاله معاله أو مصاحبة ولكن لم تتلق و / أو كانت غير مدركة ولم تتعرض لأي نوع من أنواع العنف.

الاتجار بالبشر

استناداً إلى تعريف الاتجار في القانون : "الاتجار بالبشر هو تجنيد ونقل وتحويل أو إيواء أو استلام الأشخاص عن طريق التهديد أو باستعمال القوة أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو من موقف ، والاستفادة من ضعف الشخص أو إعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال (القانون الاتحادي 51 لدولة الإمارات العربية المتحدة) ". وسيتم تصنيف القضية باعتبارها ضحية للاتجار في الحالات التالية :

- إذا تم استخدام الخداع في عملية التوظيف (أي لم تقال لها الحقيقة عن طبيعة العمل عندما تم الاتصال بها أول مرة من قبل المتاجرين).
- إذا لم يكن هناك خداع ولكن ليس أمام الضحية خيار آخر بسبب السيطرة النامة للمتاجرين (أي أنها تعلم طبيعة العمل ولم تبدي أي مقاومة)
- إذا تم استغلال الطفل من قبل متاجرين من أجل الجنس التجاري (الدعارة أو أية أشكال أخرى من الاستغلال الجسدي) لغرض الاستغلال المادي أو العمل

- إذا اختبرت الضحية أي نوع من الاستغلال بدون القدرة على الرفض من أجل تحصيل المال أو فوائد أخرى للمتاجرين
- ملاحظة: سواء تم تصنيف الفئة على أنها حالة ضحية " للاتجار البشري " من قبل مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال أو لم يتم تصنيفها كذلك فإنه من غير الضروري أن تكون وفقاً لتصنيف الحالات للنظام القضائي (الشرطة، إدارة البحث الجنائي، أو المحاكم)

الجنسية: تشير إلى جنسية الضحية ، مواطن أو أجنبي

مواطن: ينتمي إلى الحكومة الفدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة

أجنبي: شخص يحمل جنسية أخرى غير دولة الإمارات ويقيم حالياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الأطفال مقابل الكبار: يشير ذلك إلى الفئة العمرية للضحايا

- أطفال أقل من 18 سنة

- بالغين أكثر من 18 سنة

التعليم : ويشير إلى المستوى التعليمي للضحية قبل الدخول إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال .

- لا يوجد : غير حاصل على أي نوع من التعليم

- رياض أطفال : مدرسة أو صف للأطفال عادة للعمر من أربع إلى ست سنوات

- المدرسة الابتدائية: وهي مدرسة تتضمن عادة الصفوف الستة الأولى من التعليم الابتدائي.

- المدرسة الثانوية: وهي المدرسة التي تتضمن الصف السابع إلى الثاني عشر

- التدريب التقني / معهد تدريب مهارات خاصة أو معرفة عملية في المجال الميكانيكي أو العلمي بشكل خاص.

- كلية غير منتهية : مازال طالب في الكلية / الجامعة

- بكالوريوس : درجة تمنح من قبل الكليات والجامعات للطلاب الذين أكملوا بنجاح ثلاث أو أربع سنوات دراسية

- لا ينطبق : اطفال اقل من عمر ست سنوات

المهنة : عمل الشخص الاعتيادي وخاصة وسيلته لكسب العيش

-لا يوجد عمل /عدم وجود نشاط لكسب المال: العاطلين عن العمل

- تم الاتجار بهم "صناعة الجنس": العاملين في مجال الجنس الذين يدفع لهم للانخراط في سلوك جنسي ينطوي على درجات متفاوتة من الاتصال الجسدي مع العملاء (البغايا، والمصاحبة، والمحترفين في المهنة) .

-لا ينطبق: الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 5 سنوات.

الحالة الزوجية: يشير هذا إلى الوضع القانوني لأي شخص فيما يتعلق بحالته الزوجية.

- أعزب: شخص لم يتزوج ابداً.

- متزوج: الارتباط القانوني بين الرجل والمرأة كزوج وزوجة.

- الطلاق: إنهاء الزواج مع (الزوج) عن طريق الطلاق القانوني.

- منفصل: لا يعيشان معاً كزوج وزوجة.

-أرملة: امرأة توفي الزوج ولم تتزوج مرة ثانية.

- لا ينطبق: الفتيات اللاتي بعمر 9 سنوات واصغر.

نوع التأشيرات وصلاحياتها: يشير هذا إلى أنواع التأشيرات ومدة الزيارة .

- سارية المفعول: تأشيرة قانونية وصالحة.

- ملغية: غير سارية المفعول

- منتهية: تأشيرة منتهية الصلاحية.

أنواع العملاء: يشير هذا إلى حالة الضحايا في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

- الضحية الرئيسية: المتضرر الرئيسي.

- الضحية الثانوية: الشخص المتضرر الثاني مثل طفل الضحية الرئيسية التي تم الإساءة إليها من قبل المعتدي نفسه.

- المعالين: الأطفال الذين أسبى إليهم بشكل غير مباشر بمشاهدة عملاً من أعمال العنف ، أو كانوا غير مدركين للعنف لصغر السن (مثل الرضع).

- المصاحب: المصاحب أو المساعد للضحية الرئيسية

حالة الإيواء: يشير هذا إلى من يحتج مع الضحايا.

- الأم وحدها: الأم تقيم وحدها في المؤسسة، أي دون أطفالها أو أي مصاحبة أخرى معها.

- الأم مع طفل/أطفال: الأم تقيم مع أطفالها في المؤسسة.

- الطفل وحده: إيواء الطفل وحده في المؤسسة، أي بدون الأم أو وصي مصاحب له.

- سيدة وحدها: إيواء الضحايا الإناث وحدهم في المؤسسة، أي دون مصاحبة أطفال أو أي شخص آخر.

مواقع الإحالة: يشير إلى المصدر الذي نقل الضحايا إلى المؤسسة

- إدارة البحث الجنائي: إدارة التحقيقات الجنائية بشرطة دبي

العلاقة بالمتاجر: يشير إلى العلاقة بالشخص المسؤول عما حدث للضحية.

مدة الإقامة: وهذا يشير إلى فترة الإقامة في المؤسسة .

ملاحظة: من الجدير أن نلاحظ انه يمكن تعديل التعريفات التشغيلية استناداً إلى توافق الآراء

المراجع

المركز الوطني للضحايا. (2008) استرداد 5 أيلول/سبتمبر من عام 2010

<http://www.ncvc.org/ncvc/main.aspx?dbName=DocumentViewer&DocumentID=32369#1>