

2012

مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
(DFWAC)

إدارة البرامج والأبحاث



التقرير السنوي لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لعام 2012

January 01 – December 31, 2012

1 يناير – 31 ديسمبر، 2012

جدول المحتويات

الصفحة	المحتويات
7	عن المؤسسة
7	الإفصاح عن المعلومات السرية
7	الخدمات المقدمة
7	التعريف
7	عدد الحالات
8	أنواع الحالات التي تم استقبالها
15	الحالات الداخلية الجديدة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
16	• أنواع الحالات التي تم استقبالها
16	• الجنسية
19	• العمر
19	• الفئة العمرية
20	• الجنس
20	• التعليم
21	• المهنة
22	• الدخل
22	• الحالة الاجتماعية
23	• نوع التأشيرة وصلاحياتها
24	• أنواع الحالات
25	• تصنيف الحالات بالابواء
25	• جهات الإحالة
26	• مدة الإقامة

28	ضحايا العنف المنزلي
28	• النسبة المئوية لضحايا العنف المنزلي
29	• العمر
29	• الجنسية
29	• التعليم
30	• المهنة
30	• الدخل
31	• الحالة الاجتماعية
32	• تصنيف الحالات بالإيواء
32	• أنواع الإساءة
33	• العلاقة مع الجاني
34	• مدة الإقامة
35	ضحايا إساءة معاملة الطفل
35	• النسبة المئوية لضحايا الإساءة ضد الطفل
36	• العمر
36	• الجنس
36	• الجنسية
37	• نوع التأشيرة
37	• التعليم
38	• تصنيف الحالات بالإيواء
38	• أنواع الإساءة
39	• العلاقة مع الجاني
40	• مدة الإقامة

41	ضحايا الإتجار بالبشر
41	• النسبة المئوية لضحايا الإتجار بالبشر
42	• العمر
43	• الجنسية
44	• جهات الإحالة
45	• التعليم
45	• الحالة الاجتماعية
46	• الدخل
46	• نوع التأشيرة وصلاحتها
47	• تصنيف الحالات بالإبواء
48	عملية الإتجار بالبشر
48	• كيفية حصول الإتجار
48	• العمل/النشاط الذي اعتقد الضحية انه سيقوم به
49	• متى عرفت الضحية
50	• كيف عرفن
50	• بلدان المرور العابر
51	• أنواع الإساءة
52	• العلاقة مع المتاجر
53	• مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
55	الحالات الخارجية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
55	• الجنسية
59	• العمر
60	• الجنس

60	• الحالة الاجتماعية
61	• العلاقة مع الجاني
61	• أنواع الإساءة
62	• جهات الاحالة
64	خدمات مركز اتصال مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال
67	• أشكال العنف
68	• أنواع الإساءة
69	• نوع المتصل
71	خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للحالات والمجتمع
71	خدمات الحالات
71	• الخدمات الاجتماعية
71	• الخدمات النفسية
73	• الخدمات التعليمية
73	• الأنشطة الترفيهية
75	• خدمات الدعم الأخرى
75	الخدمات المجتمعية
75	• الندوات
75	• المحاضرات وورش العمل
76	• العروض التقديمية
76	• التوعية العامة للمجتمع
76	• البرامج الاذاعية
77	خلاصة احصائية عن الحالات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

78	خلاصة احصائية عن الحالات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال حسب الفئات
79	خلاصة احصائية عن جميع الحالات الداخلية
80	خلاصة احصائية عن جميع الحالات الخارجية
82	الملحق (التعاريف)

تقرير مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لعام 2012

(1 يناير - 31 ديسمبر 2012)

عن المؤسسة

تأسست مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال في يوليو 2007 كمبادرة إنسانية، وهي أول مأوى غير ربحي مرخص في دولة الإمارات العربية المتحدة للنساء والأطفال ضحايا العنف المنزلي، والاعتداء على الأطفال، والاتجار بالبشر. ويغطي هذا التقرير الفترة المشمولة من 1 يناير - 31 ديسمبر 2012، ويعتبر التقرير الخامس الصادر عن مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

الخدمات المقدمة

تقدم المؤسسة خدمات مجانية للنساء والأطفال ضحايا العنف، بما في ذلك خط المساعدة والايواء الآمن للحالات بالإضافة إلى الرعاية الطبية والدعم النفسي والاجتماعي، وتقديم المشورة والمساعدة القانونية والتواصل مع المؤسسات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية لتوفير الدعم الكامل للحالات. إضافة إلى هذه الخدمات الأساسية، تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدمات دعم ثانوية تشمل تعليم الأطفال والأنشطة الترفيهية واللياقة البدنية، والتمكين، والتدريب على المهارات.

الإفصاح عن المعلومات السرية

من أجل حماية الخصوصية والسرية والحفاظ على سلامة الحالات المستفيدة من خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال فإن المعلومات التي يمكن أن ينجم عنها تحديد لهوية الضحية فلن يتم تضمينها.

التعريفات

الرجوع إلى قسم التعريف الوارد في الملحق لشرح وإف عن المصطلحات المستخدمة في هذا التقرير.

عدد الحالات

خدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال ما يساوي 1017 حالة منذ أن فتحت أبوابها في أكتوبر 2007، بما في ذلك الحالات الداخلية والخارجية.

كان العدد الإجمالي للحالات التي تلقت الخدمات خلال الفترة المشمولة بالتقرير من 1 يناير - 31 ديسمبر 2012 هي 358 حالة وتم تصنيفها كالتالي:

(1) 85 حالة داخلية جديدة: وهي الحالات التي دخلت المؤسسة للمأوى وحصلوا على خدمات الدعم خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2012 .

(2) 10 حالات داخلية مستمرة: وهي الحالات دخلت المؤسسة قبل 1 يناير 2012 ، لكنهم استمروا في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2012.

(3) 214 حالة خارجية جديدة: وهي الحالات التي تلقت خدمات ودعم المؤسسة بدون الإيواء خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2012.

(4) 49 حالة خارجية مستمرة: وهي الحالات التي تلقت خدمات المؤسسة بدون الإيواء قبل 1 يناير 2012 واستمرت في تلقي الخدمات خلال فترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2012.

أنظر إلى الجدول 1.1 لمعرفة توزيع الحالات المشار إليها في التقرير.

جدول 1.1 : الحالات التي تلقت الخدمات

(1 يناير - 31 ديسمبر ، 2012)

السنة	الحالات الداخلية	الحالات الخارجية	المجموع الكلي
الحالات الجديدة (تم استقبالهم في 2012)	85	214	299
الحالات المستمرة (تم استقبالهم قبل 2012)	10	49	59*
المجموع الكلي	95	263	358

*الاحصاءات التفصيلية عن 59 حالة موثقة في التقارير السنوية السابقة.

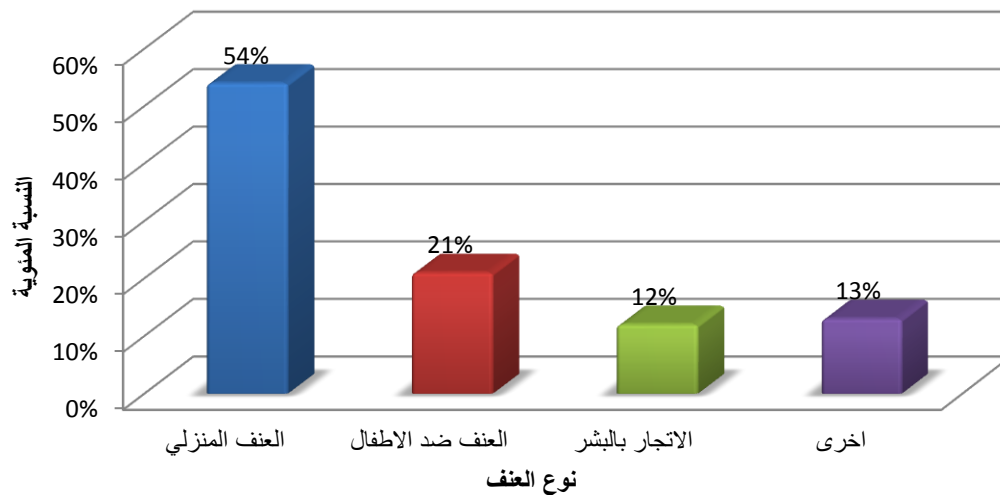
أنواع الحالات التي تم استقبالها:

1. جميع الحالات الداخلية والخارجية:

قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدماتها إلى ما يعادل 358 حالة داخلية وخارجية خلال الفترة المشمولة بالتقرير 1 يناير - 31 ديسمبر 2012. ومن مجموع الحالات البالغ عددهم 358، كان 54% من ضحايا "العنف المنزلي" ، و21% من ضحايا "العنف ضد الأطفال" 12% من ضحايا "الاتجار بالبشر" ، "أنظر الشكل 1.1". أما الحالات المتبقية كما هو موضح في

الشكل نفسه، يشار إليها "بالأخرى" فقد شكلت 13% من جميع حالات المؤسسة الداخلية والخارجية؛ وقد تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب إنسانية استثنائية أو إيواء مع الضحية كحالة مرافقة أو مصاحبة مع عدم تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف، أو كحالات عنف لا تقع ضمن فئات المؤسسة (أنظر التعريف).

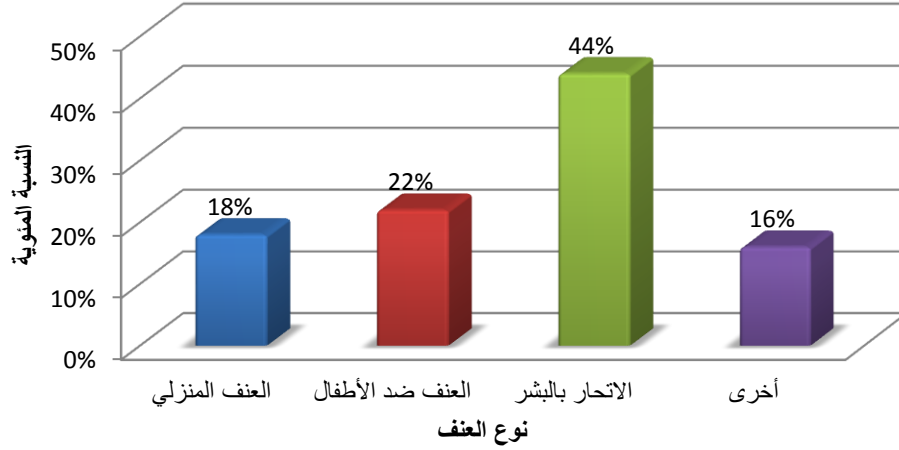
شكل 1.1: جميع الحالات الداخلية والخارجية



2. جميع الحالات الداخلية:

بلغ مجموع الحالات الداخلية التي تلقت خدمات الإيواء من مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خلال الفترة المشمولة بالتقرير (1 يناير – 31 ديسمبر 2012) 95 حالة داخلية (85 حالة جديدة + 10 حالة مستمرة)، كان منهم 18% ضحايا "العنف المنزلي"، و22% ضحايا "العنف والاساءة ضد الأطفال" 44% ضحايا "الاتجار بالبشر"، أنظر "الشكل 1.2". أما الحالات المتبقية كما هو موضح في الشكل نفسه، يشار إليها "بالأخرى"، بنسبة 16% من جميع الحالات الداخلية في المؤسسة.

الشكل 1.2: جميع الحالات الداخلية
(شامل لمجموع جميع الحالات الداخلية التي تلقت الخدمات في 2012)



تقسيمات الحالات الداخلية

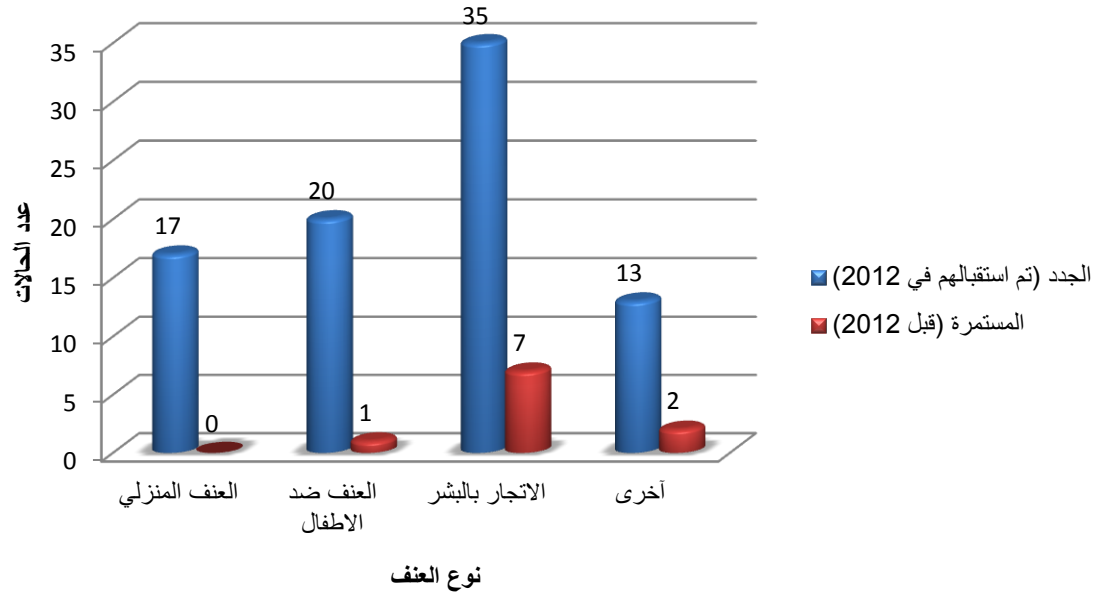
أ. الحالات الداخلية الجديدة:

من 85 حالة داخلية جديدة، كان منهم 17 حالة من فئة ضحايا العنف المنزلي؛ 20 حالة من فئة ضحايا العنف والاساءة ضد الأطفال، 35 حالة من ضحايا الإتجار بالبشر؛ 13 حالة صنفوا في الأسباب الأخرى (راجع الشكل رقم 1.3)

ب. الحالات الداخلية المستمرة:

كان عدد الحالات المستمرة 10 حالات (الحالات التي دخلت المؤسسة قبل 2012 ولكنها استمرت بتلقي الخدمات خلال عام 2012) ؛ حالة واحدة من ضحايا العنف والاساءة ضد الأطفال، وسبع حالات من ضحايا الإتجار بالبشر، وحالتان صنفتا تحت "أخرى".

الشكل 1.3 : تقسيمات الحالات الداخلية (الحالات الداخلية الجديدة والمستمرة)



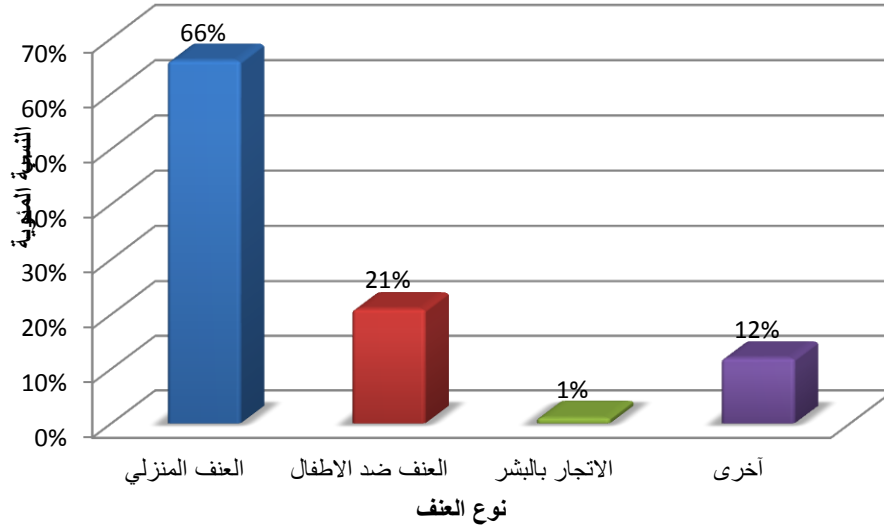
3. الحالات الخارجية

أ. جميع الحالات الخارجية

بلغ مجموع الحالات الخارجية التي تلقت خدمات من مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خلال الفترة المشمولة بالتقرير (1 يناير – 31 ديسمبر 2012) 263 حالة خارجية (214 حالة جديدة + 49 حالة مستمرة)، كان منهم 66% ضحايا العنف المنزلي، 21% ضحايا العنف ضد الأطفال 1% (حالتان) من ضحايا الاتجار بالبشر، أنظر "الشكل 1.4". أما الحالات المتبقية كما هو موضح في الشكل نفسه، يشار إليها "بالأخرى، بنسبة 12% من جميع الحالات الداخلية في المؤسسة.

الشكل 1.4: جميع الحالات الخارجية

(شامل لمجموع جميع الحالات الخارجية التي تلقت الخدمات في 2012)



تقسيمات الحالات الخارجية

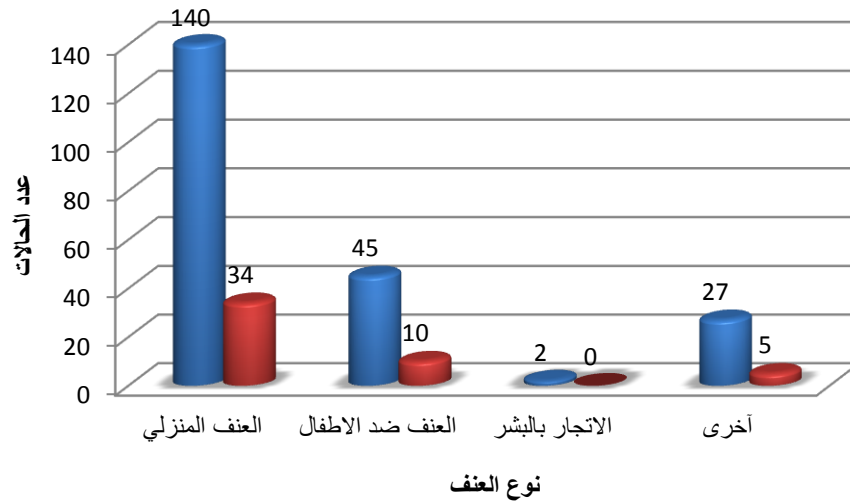
أ. الحالات الخارجية الجديدة

قدمت المؤسسة خدمات لـ 214 حالة من الحالات الخارجية الجديدة ، 140 حالة كانوا من ضحايا العنف المنزلي، و 45 حالة من ضحايا العنف والاساءة ضد الأطفال، وحالتان من ضحايا الاتجار بالبشر، أما بقية الحالات الـ 27 فقد تم تصنيفهم تحت فئة "أخرى". وقد قبلت هذه الحالات "الأخرى" من قبل المؤسسة لحالات انسانية استثنائية (8 حالات)، أو لم يتم تعرضهم لأي نوع من أنواع العنف (17 حالة)، أو تعرضوا للعنف الجنسي (حالتان) ، (الرجوع إلى الرسم 1.5).

ب. الحالات الخارجية المستمرة

إضافة إلى ذلك، من الـ 49 حالة مستمرة، 34 حالة كانوا من ضحايا العنف المنزلي، و 10 حالات من ضحايا العنف والاساءة ضد الأطفال، و 5 حالات من فئة الأخرى.

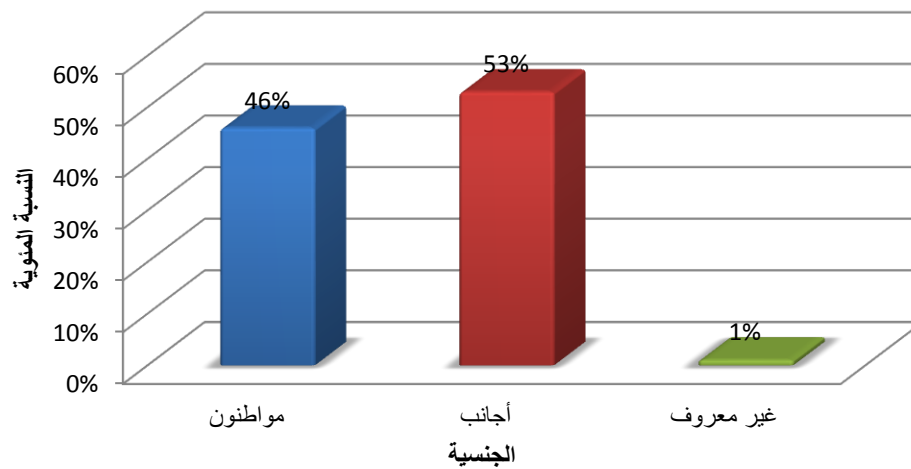
الشكل 1.5: تقسيمات الحالات الخارجية
(الحالات الخارجية الجديدة والمستمرة)



الجنسية

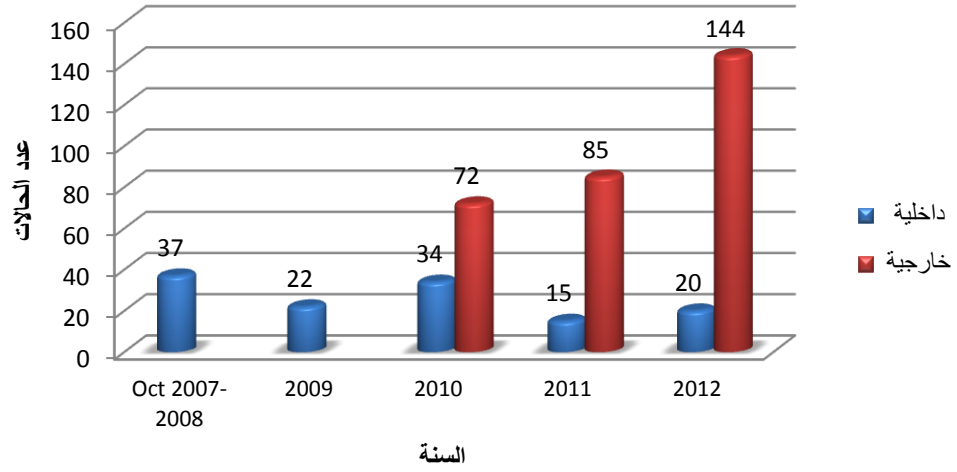
الرسم البياني أدناه يوضح جنسيات الضحايا الحالات الداخلية والخارجية (الجديدة والمستمرة)، 46% كانوا من المواطنين، و53% كانوا من الأجانب.

الشكل 1.6: جنسيات الحالات الداخلية والخارجية
(الجديدة والمستمرة)



الرسم البياني أدناه يوضح عدد المواطنين للحالات الداخلية والخارجية خلال السنين:

الشكل 1.7: عدد المواطنين للحالات الداخلية والخارجية خلال السنوات



الحالات الداخلية الجديدة

(1 يناير – 31 ديسمبر 2012)

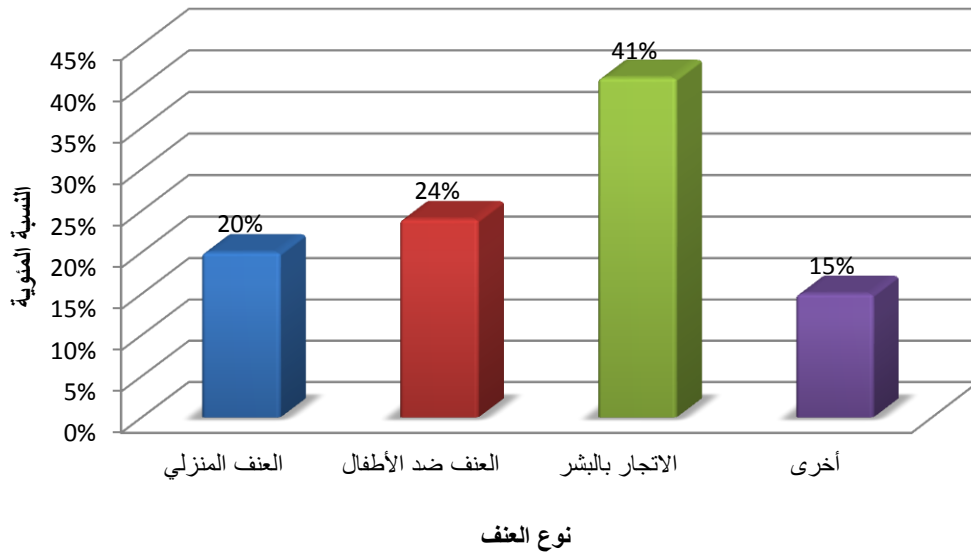
الحالات الداخلية الجديدة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

(1 يناير – 31 ديسمبر، 2012)

أنواع الحالات التي تم استقبالها

استقبلت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 85 حالة داخلية جديدة في عام 2012، عشرون بالمئة (20%) ضحايا العنف المنزلي، 24% ضحايا العنف والاساءة ضد الأطفال، و 41% ضحايا الاتجار بالبشر (انظر الشكل 2.1). كما يبين الشكل بقية الحالات والتي تم تصنيفها تحت " الأخرى"، بنسبة 15% من جميع حالات المؤسسة التي تم قبولهم في تلك الفترة. قبلت هذه الفئة لأسباب انسانية أخرى (6 حالات)، والاعتداء الجنسي (4 حالات)، وطفل من أم معلومة (3 حالات).

الشكل 2.1: أنواع الحالات الداخلية الجديدة في المؤسسة في عام 2012



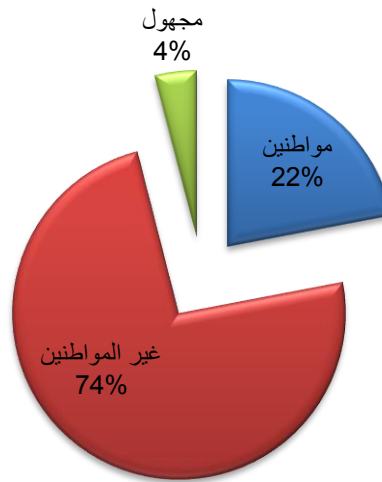
الجنسية

وعلى غرار العام السابق فقد شكل الاجانب غالبية الحالات (74%)، وشكل المواطنين 22% من كافة الحالات التي تم إيوائهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وهناك ثلاثة حالات تم قبولها من جنسية غير معروفة.

الجدول 2.1

الجنسية	عدد الحالات	(%)
مواطنين	19	22%
أجانب	63	74%
مجهول	3	4%
المجموع الكلي	85	100%

الشكل 2.2: جنسيات الحالات



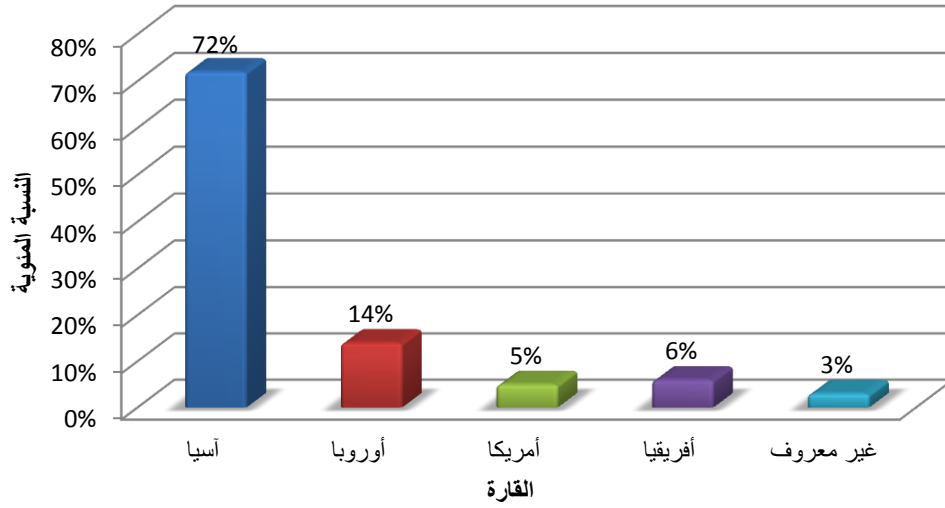
استقبلت المؤسسة الحالات من 22 دولة من مختلف الدول إضافة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى ثلاث أطفال من جنسية غير معروفة (مجهول). شكل المواطنون (22%) من الحالات الداخلية الجديدة وهي أكبر نسبة مئوية من بين جميع الجنسيات، و تلتها بنغلاديش ثاني أكبر نسبة للحالات (18%). وكان هناك 8 حالات لكل من الجنسية باكستان وأوزباكستان، أما الحالات من الجنسيات الأخرى فكانوا يتراوحون من حالة إلى ثلاثة حالات من كل دولة (انظر الجدول 2.2):

جدول 2.2 : البلدان الأصلية للحالات الداخلية

#	الدولة	عدد الحالات	(%)
1	مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة	19	22.4
2	بنغلاديش	15	17.6
3	باكستان	8	9.4
4	أوزباكستان	8	9.4
5	الفلبين	7	8.2
6	أندونيسيا	3	3.5
7	الهند	2	2.4
8	المملكة العربية السعودية	2	2.4
9	أثيوبيا	2	2.4
10	كولومبيا	2	2.4
11	ميانمار	2	2.4
12	مولدوفا	1	1.2
13	المغرب	1	1.2
14	البحرين	1	1.2
15	كندا	1	1.2
16	جزر القمر	1	1.2
17	المملكة المتحدة	1	1.2
18	سريلانكا	1	1.2
19	الجمهورية الدومينيكية	1	1.2
20	فرنسا	1	1.2
21	سوريا	1	1.2
22	كينيا	1	1.2
23	الولايات المتحدة الأمريكية	1	1.2
24	غير معروف	3	3.5
	المجموع الكلي	85	100.0

يبين الشكل أدناه التوزيع الإقليمي للضحايا حسب القارة:

الشكل 2.3: التوزيع الإقليمي للضحايا حسب القارة



العمر

كان متوسط عمر الحالات الداخلية الجديدة 19 سنة، كما تراوحت أعمارهم من يومين إلى 44 سنة.

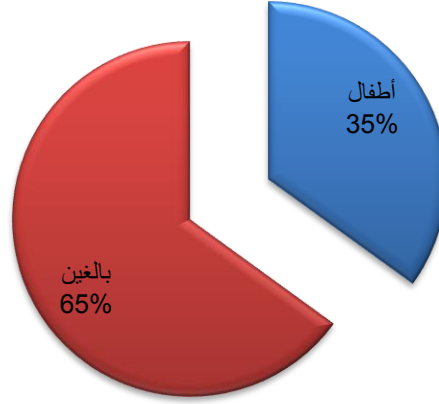
الجدول 2.3

(معدل) العمر بالسنوات	19 سنة
الوسيط	21 سنة
المتوال (عدد التكرار)	21 سنة
الحد الأدنى	2 يوم
الحد الأعلى	44 سنة

الفئة العمرية

يبين الشكل 2.4 الفئة العمرية للحالات حيث بلغت نسبة الأطفال الذين هم بعمر أقل من 18 سنة (35%) ، وشكلت النساء نسبة (65%) من الحالات.

الشكل 2.4: الفئة العمرية للحالات



الجنس

شكلت نسبة الإناث 85% من مجموع الحالات الجديدة، ونسبة الذكور الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 سنة 15%.

الجدول 2.4

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	72	85%
ذكور	13	15%
المجموع الكلي	85	100%

التعليم

يبين الجدول أدناه المستوى التعليمي للحالات الداخلية الجديدة بأن 7 من 85 حالة قد أكملوا الدراسة الجامعية، وأن 48% من الحالات قد حصلوا على بعض التعليم الابتدائي أو الثانوي، وحالة واحدة حصلت على درجة الماجستير فما فوق ، في حين أن 11 حالة لم تحصل على تعليم على الإطلاق.

الجدول 2.5

المستوى التعليمي	عدد الحالات	(%)
لا يوجد	11	13%
رياض أطفال	3	4%
مدرسة ابتدائية (1-6)	19	22%
مدرسة ثانوية (7-12)	22	26%
دراسة جامعية غير منتهية	7	8%
بكالوريوس	7	8%
ماجستير وأعلى	1	1%
لا ينطبق (أقل من 6 سنوات من العمر)	15	18%
المجموع	85	100%

المهنة

في الجدول أدناه، يمكن ملاحظة أن 41 % من الحالات عملن في تجارة الجنس، و34 % من الحالات لا يعملن. إضافة إلى ذلك، فإن 18 % من الحالات كانوا أطفال من عمر 5 سنوات أو أقل لنا صنفو تحت صنف "لا ينطبق".

الجدول 2.6

المهنة	عدد الحالات	(%)
الجنس التجاري*	35	41%
بدون عمل	29	34%
خادمة منزل	3	4%
موظفة في الجمارك	1	1%
بائعة	1	1%
مدير إدارة التسويق	1	1%
لا ينطبق	15	18%
المجموع الكلي	85	100%

*كان من بينهم 4 أطفال (أقل من 18 سنة)

الدخل

كما هو مبين من الجدول أدناه، 47% من الحالات الداخلية الجديدة لا تتوفر لديهم أي مصادر للدخل، بينما بلغت نسبة الحالات التي تتلقى دخل شهري منتظم أقل من 1000 (درهم إماراتي) شهريا (16%) بعدد 14 حالة، وسبع حالات في حدود 1000-3000 (درهم إماراتي) شهريا، وحالة واحدة حوالي 3000-6000 (درهم إماراتي) شهريا، وأربع حالات حوالي 6000-10,000 (درهم إماراتي) شهريا. بينما أبلغت ثلاثة حالات عن تلقي دخل غير نظامي (من مصادر دخل مختلفة).

الجدول 2.7

الدخل الشهري *	عدد الحالات	(%)
0	40	47%
أقل من 1000	14	16%
1000-3000	7	8%
3000-6000	1	1%
6000-10,000	4	5%
غير منتظم	3	4%
لا ينطبق **	16	19%
المجموع الكلي	85	100%

* بالدرهم الإماراتي

** لا ينطبق على جميع الأطفال بعمر 5 أو أقل والذين لا يعملون و / أو غير مرتبطين بأي نشاط لكسب المال كدخل شهري.

ومن المهم ملاحظة أنه عندما تم إجراء المزيد من التحليل على الدخل، فإن 24 حالة من النساء اللواتي ذكرن أنهن "لا يتلقين أي دخل" كانوا ضحايا الإتجار بالبشر وتم استغلالهن في تجارة الجنس.

الحالة الاجتماعية

أظهرت دراسة الحالة الاجتماعية للحالات الداخلية الجديدة أن 35% عازبات، و 23% متزوجات، و 14% مطلقات، وحالتان في وضع انفصال، وأرملتان؛ بينما بلغت نسبة الحالات التي لا ينطبق عليها 24% (فتيات لسن في عمر الزواج).

الجدول 2.8

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
عازية	30	35%
متزوجة	19	23%
مطلقة	12	14%
منفصلة	2	2%
أرملة	2	2%
لا ينطبق*	20	24%
المجموع الكلي	85	100%

* للفتيات من 9 سنوات وأصغر ، والأطفال الذكور

نوع التأشيرة وصلاحتها

كما هو مبين في الجدول أدناه، 21% من الحالات يحملون جوازات سفر دولة الامارات العربية المتحدة ، وثلاثة حالات يحملون جوازات من دول الخليج العربي، و 21% لديهم تأشيرة عمل، و 27% لديهم تأشيرة زيارة، و 11% لديهم تأشيرة إقامة. وأظهر التحليل أن ثمان حالات لا يعرفن نوع التأشيرة التي يحملنها.

الجدول 2.9

نوع التأشيرة	عدد الحالات	(%)
جواز سفر دولة الامارات	18	21%
جواز سفر دول الخليج العربي	3	4%
تأشيرة عمل	18	21%
تأشيرة زيارة	23	27%
تأشيرة إقامة	9	11%
عدم وجود تأشيرة	4	5%
مجهول	8	9%
أخرى	2	2%
المجموع الكلي	85	100%

وفما يتعلق بصلاحيّة تأشيرات الحالات، فإن 58% من الحالات كانت لديهم تأشيرات صالحة عند دخولهم المؤسسة، و 3% لم يكونوا يعلمون إن كانت تأشيرتهم سارية المفعول أم لا، وثلاثة حالات كانت تأشيراتهم ملغية، وأربع حالات كانت تأشيراتهم منتهية الصلاحيّة(انظر الجدول 2.10).

الجدول 2.10

صلاحيّة التأشيرة	عدد الحالات	(%)
صالحة	49	58%
تأشيرة ملغية	3	3%
منتهية الصلاحيّة	4	5%
لا تعلم	28	33%
لا ينطبق	1	1%
المجموع الكلي	85	100%

أنواع الحالات

غالبية الحالات الداخلية الجديدة جاءت كضحية رئيسية بنسبة 84 %، وست حالات ضحايا ثانويين (أطفال تعرضوا للإساءة مع والديهم "الضحية الرئيسية")، أما الاطفال الذين لم يكونوا مدركين للعنف بسبب أعمارهم (أطفال رضع على سبيل المثال) تم اعتبارهم مصابين للضحية وشكلوا ثمان حالات من المجموع.

الجدول 2.11

نوع الحالة	عدد الحالات	(%)
ضحية رئيسية	71	84%
ضحية ثانوية	6	7%
مصاحب للضحية	8	9%
المجموع الكلي	85	100%

تصنيف الحالات بالإيواء

كما يتبين من الجدول أدناه، أن غالبية الضحايا التي تم إيوائهم في المؤسسة بنسبة (34%) "سيدة بمفردها"، وحوالي 22% من الحالات "أم بمفردها"، كما بين الجدول نسبة الأطفال الذين تم إيوائهم في المؤسسة بمفردهم "طفل بمفرده" (14%). أما الأطفال الذين صاحبوا أمهاتهم في المؤسسة "طفل مع أمه" فقد شكلوا 18% من جميع الحالات. بينما بلغت نسبة الأمهات اللاتي تم قبولهن في المؤسسة مع أطفالهن "أم مع طفلها" (12%) من الحالات وهي أقل نسبة من بين جميع الحالات.

الجدول 2.12

حالات الإيواء	عدد الحالات	(%)
سيدة بمفردها	29	34%
أم بمفردها	19	22%
أم مع طفلها	10	12%
طفل مع أمه	15	18%
طفل بمفرده	12	14%
المجموع الكلي	85	100%

جهات الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، 60% من الحالات تم تحويلهم من "شرطة دبي"، و أربع حالات من "النيابة العامة"، وخمس حالات من "جمعية حقوق الانسان"، وحالتان من "السفارة/القنصلية"، وعشر حالات قدموا إلى المؤسسة بأنفسهم، وتسع حالات تم إحالتهم من قبل أقاربهم.

الجدول 2.13

#	جهة الإحالة	عدد الحالات	(%)
1	شرطة دبي	51	60%
2	نيابة دبي	4	5%
3	جمعية حقوق الانسان	5	6%
4	السفارة / القنصلية	2	2%
5	إحالة الشخص بنفسه	10	12%
6	قريب	9	10%
7	أخرى	4	5%
	المجموع الكلي	85	100%

مدة الإقامة

الحالات الداخلية الجديدة:

من 85 حالة داخلية جديدة دخلت المؤسسة غادرت منها 55 حالة حتى نهاية العام ، حيث بلغ متوسط مدة اقامة الحالات المغادرة في المؤسسة 79 يوما، وتراوح ما بين يومين إلى 205 يوم.

الجدول 2.14

قياس المدة	المدة بالايام
متوسط مدة الإقامة	79 يوم
الحد الأدنى	2 يوم
الحد الأعلى	205 يوم

كما بين الجدول أدناه، أن 47% من الحالات الداخلية الجديدة بلغت مدة اقامتهم في المؤسسة أقل من شهرين وهي تمثل الحد المعقول للبقاء في خدمات الايواء الطارئه، و 26% ما بين (2- 4) أشهر، و 20% ما بين (4-6) أشهر، وأربع حالات أكثر من ستة أشهر.

الجدول 2.15

مدة البقاء بالايام في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال	عدد الحالات	(%)
أقل من 60 يوم	26	47%
61- 120 يوم	14	26%
120 - 180 يوم	11	20%
أكثر من 180 يوم	4	7%
مجموع الحالات المغادرة	55	100%

الحالات الداخلية المستمرة

من الجدير بالذكر أنه قد تم الاستمرار في تقديم الخدمات للحالات الداخلية المستمرة التي دخلت المؤسسة قبل 1 يناير 2012 حتى نهاية العام 2012 ، والتي بلغت 10 حالات. من هؤلاء الحالات الـ 10 الداخلية المستمرة، تم مغادرة 6 منهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير. وكما هو مبين في الجدول أدناه فإن ثلاثة حالات أمضت في المؤسسة أقل من 4 أشهر، وثلاثة ما بين (4-6) أشهر. بينما استمرت أربع حالات في البقاء في المؤسسة نظرا لظروف استثنائية خاصة.

مدة الإقامة للحالات الداخلية المستمرة

(تم قبولهم قبل يناير 2012)

الجدول 2.16

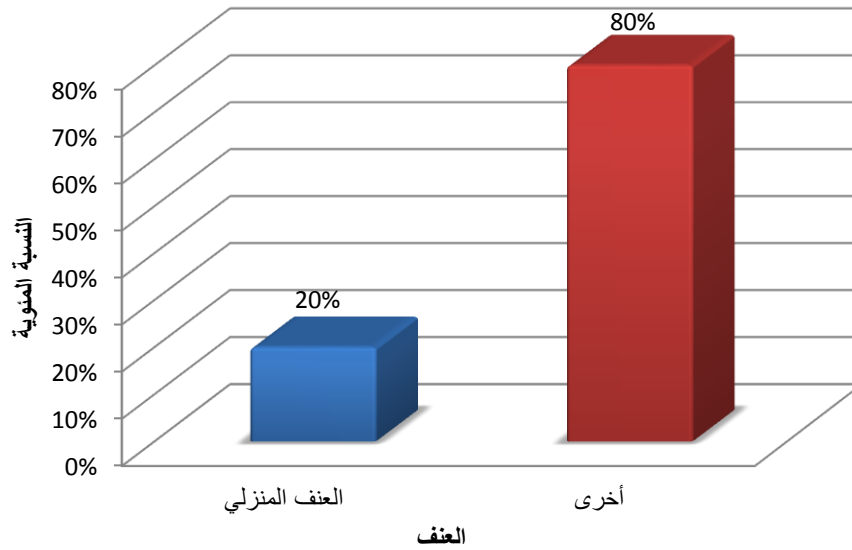
مدة البقاء بالايام في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال	عدد الحالات	(%)
أقل من 120 يوم	3	50%
121 - 200 يوم	3	50%
مجموع الحالات المغادرة	6	100%

ضحايا العنف المنزلي

العنف المنزلي هو استخدام القوة من جانب شخص واحد للحفاظ على السلطة والسيطرة على الآخر ويحدث إلى حد كبير بين أفراد العائلة والشركاء الحميمين وعادة ما يحدث في المنزل.

من بين الحالات الداخلية الجديدة البالغ عددهم 85 الذين تم استقبالهم عام 2012 ، كان هناك 17 امرأة من ضحايا العنف المنزلي وتشكل هذه الفئة نحو 20 % من جميع الحالات الداخلية الجديدة (ضحايا العنف ضد الأطفال، الاتجار بالبشر، والحالات الاستثنائية الأخرى).

الشكل 3.1: ضحايا العنف المنزلي



العمر

تراوحت أعمار حالات العنف المنزلي من 19 إلى 44 سنة، وكان المتوسط الحسابي للأعمار 28 سنة من مجموع الحالات.

الجدول 3.1

المتوسط الحسابي	28 سنة
الوسط	28 سنة
الحد الأدنى	19 سنة
الحد الأعلى	44 سنة

الجنسية

من مجموع 17 حالة عنف منزلي ، ست حالات كانوا من المواطنين ، و 11 حالة (65%) كانوا من غير المواطنين.

الجدول 3.2

الجنسية	عدد الحالات	(%)
مواطنين	6	35%
أجانب	11	65%
المجموع الكلي	17	100%

الحالة الاجتماعية والاقتصادية

التعليم

يبين الجدول أدناه المستوى التعليمي للحالات، حيث أن معظم ضحايا العنف المنزلي يملكون قدرا من التعليم، حالة واحدة تلقت التعليم الابتدائي، وسبعة تلقت التعليم الثانوي، وحالتان كانتا في مرحلة التعليم الجامعي، وثلاثة حالات أكملن التعليم الجامعي "درجة البكالوريوس"، وضحية واحدة أكملت درجة الماجستير . في حين أن ثلاثة حالات لم يكن لهن حظا من التعليم النظامي.

الجدول 3.3

المستوى التعليمي	عدد الحالات	(%)
غير متعلم	3	17%
المدرسة الابتدائية	1	6%
المدرسة الثانوية	7	41%
في الكلية أو الجامعة	2	12%
حاصل على بكالوريوس /أكمل الدراسة الجامعية	3	18%
ماجستير فما فوق	1	6%
المجموع الكلي	17	100%

المهنة

يوضح الجدول أدناه الحالة المهنية لضحايا العنف المنزلي، حيث أن أغلب الحالات (76%) لا يعملن، واحدة موظفة في الجمارك، وحالة واحدة مديرة تسويق، واثنان من الفئة المساعدة (خدم منازل).

الجدول 3.4

المهنة	عدد الحالات	(%)
لا تعمل	13	76%
تعمل في الجمارك	1	6%
مديرة تسويق	1	6%
خادمة	2	12%
المجموع الكلي	17	100%

الدخل

عند دراسة الحالة الاقتصادية لضحايا العنف المنزلي، ومن خلال تقييم الدخل الشهري (أي المبالغ النقدية التي يستلمونها شهريا من أي مصدر) تبين أن ثمان من الحالات لم يكن لديهن أي مصادر دخل أو مردود مالي، وحالتان كانتا تستلمان أقل من 1000 درهم شهريا،

وحالة من (1000 – 3000) درهم شهريا، وحالة من (3000 – 6000) درهم شهريا، وحالتان أكثر من 6,000 درهم شهريا، وثلاثة حالات أخبرن بأنهن يستلمن راتب غير منتظم.

الجدول 5.3

الدخل الشهري	عدد الحالات	(%)
0	8	47%
أقل من 1000	2	12%
1000 إلى 3000	1	6%
3000 - 6000	1	6%
10,000 - 60000	2	12%
راتب غير منتظم	3	17%
المجموع الكلي	17	100%

الحالة الاجتماعية

يبين الجدول أدناه أن 53% من ضحايا العنف المنزلي متزوجات، وأربع حالات مطلقات، واثنيتان في وضع انفصال، واثنيتان غير متزوجات (أنظر الجدول 3.6).

الجدول 3.6

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
غير متزوجة	2	12%
متزوجة	9	53%
مطلقة	4	24%
منفصلة	2	12%
المجموع الكلي	17	100%

تصنيف الحالات بالإيواء

صنفت الحالات بإيواء المؤسسة وفق التصنيفات الواردة في الجدول 3.7، فمن 17 حالة عنف أسري صنفت 10 حالات بنسبة 59% من مجموع الحالات "أم مع طفل / أطفال"، وأربع حالات "أم بمفردها" أي يوجد لديها أطفال ولا يقيمون معها في المؤسسة، وثلاثة حالات "امرأة بمفردها".

الجدول 3.7

حالة الإيواء	عدد الحالات	(%)
أم بمفردها	4	23%
أم مع طفل / أطفال	10	59%
امرأة بمفردها	3	18%
المجموع الكلي	17	100%

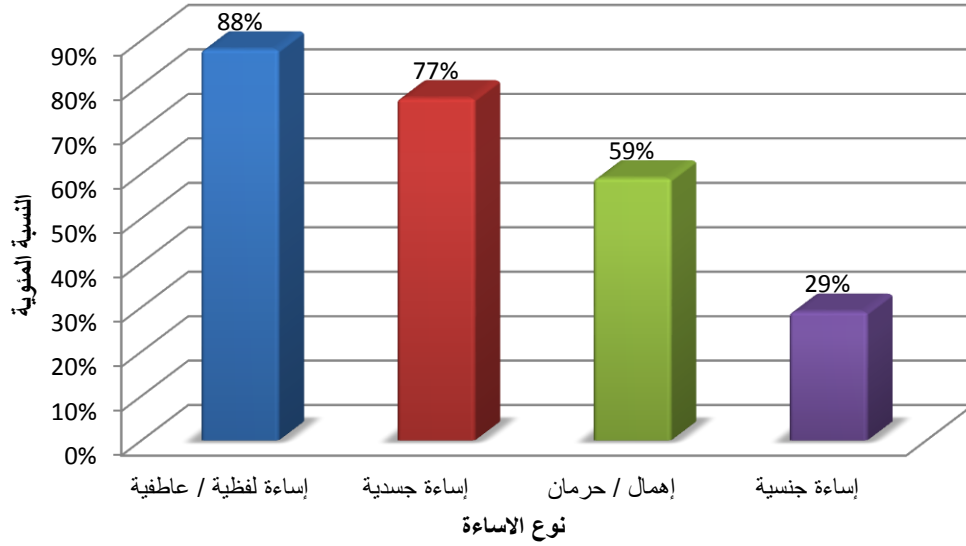
أنواع الإساءة

يبين الجدول أدناه أن معظم الحالات بنسبة 88% تعرضن للإساءة العاطفية /واللفظية، و77% تعرضن للإساءة الجسدية ، و 59% تعرضن للإهمال والحرمان. وخمس حالات تعرضن للإساءة الجنسية. إن النسب المتوية المبينة في الجدول تبين نسب الضحايا اللاتي عانين من كل إساءة بشكل منفصل علما أن معظم الحالات تعرضت لأشكال متعددة من الإساءة.

الجدول 3.8

نوع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إساءة لفظية / عاطفية	15	88%
إساءة جسدية	13	77%
إهمال / حرمان	10	59%
إساءة جنسية	5	29%

الشكل 3.2: أنواع الإساءة



العلاقة مع الجاني

يوضح الجدول أدناه علاقة مرتكب الإساءة بالحالات، حيث أُخبرت 10 حالات بنسبة (59%) بأن المسيء هو الزوج، وأربع حالات المسيء هو الأب، أما بقية الحالات أخبرن أن المسيء هو الأخ والأخت والشريك ورب العمل. (ومن الجدير بالذكر لأن الإساءة قد تصدر من فرد أو أكثر من أفراد العائلة).

الجدول 3.9

الجاني	عدد الحالات	(%)
الزوج	10	59%
الأب	4	24%
الأخ والأخت	1	6%
الشريك	1	6%
رب العمل	1	6%
أخرى	1	6%

مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

يبين الجدول أدناه، 12 حالة من حالات العنف الأسري غادرت المؤسسة خلال عام 2012، ثمان حالات أقمن في المؤسسة لمدة أقل من شهر، وهي مدة البقاء التي يوصى بها لخدمات الايواء الطارئه، حالتان أقامتتا ما يقارب (1-3) أشهر، وحالتان أقامتتا أكثر من ثلاثة أشهر.

الجدول 3.10

مدة البقاء في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال *	عدد الحالات	(%)
أقل من 30 يوم	8	67%
31- 90 يوم	2	16%
أكثر من 91 يوم	2	17%
المجموع الكلي	12	100%

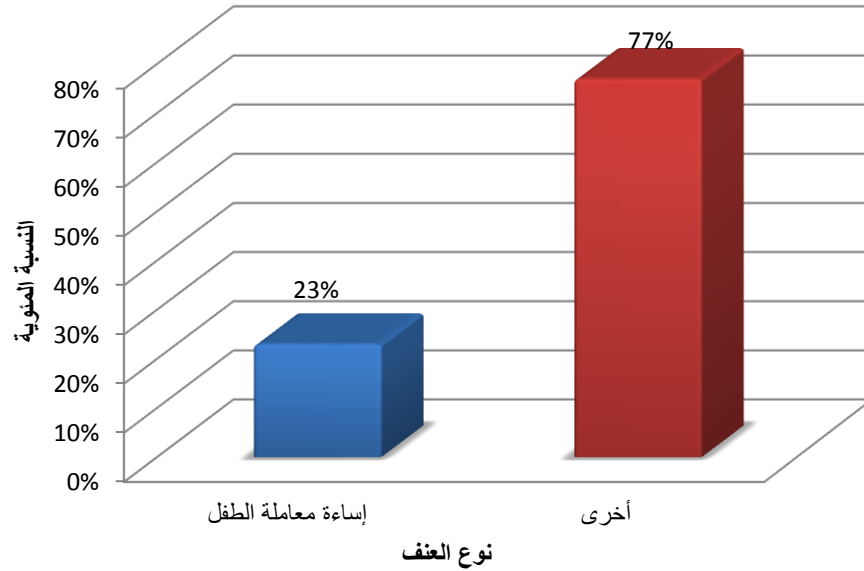
* حالات العنف المنزلي المغادرة خلال فترة التقرير.

ضحايا إساءة معاملة الأطفال

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى العنف (الجسدي، العاطفي، الجنسي، و/أو الإهمال والحرمان) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل (في أي محيط) بعمر أقل من 18 سنة. في حين تم إدراج الأطفال ضحايا الإتجار في قسم الإتجار بالبشر- من هذا التقرير لغرض التصنيف.

استقبلت المؤسسة 20 طفلا من ضحايا إساءة معاملة الأطفال تعرضوا لأنواع مختلفة من الإساءة الجسدية والعاطفية والجنسية والإهمال أو شاهدوا الإساءة من قبل آبائهم مما شكوا نسبة (23%) من مجموع الحالات التي استقبلتها المؤسسة خلال عام 2012.

الشكل 4.1 : ضحايا إساءة معاملة الأطفال



العمر

المتوسط العمري للأطفال ضحايا العنف والاساءة 6 سنوات، ويتراوح ما بين شهر إلى 16 سنة.

الجدول 4.1

متوسط العمر	6 سنوات
الوسط	3 سنوات
الحد الأدنى	شهر
الحد الأعلى	16 سنة

الجنس

يوضح الجدول أدناه أن 55% من حالات العنف والاساءة ضد الأطفال من الإناث، و 45% من الذكور، وربما يعزى الفرق البسيط إلى أن سن القبول في إيواء المؤسسة لا يتعدى عمر 12 سنة بالنسبة للأطفال الذكور.

الجدول 2.4

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	11	55%
ذكور	9	45%
المجموع الكلي	20	100%

الجنسية

كما هو مبين في الجدول 4.3، أن ثمانية من الأطفال كانوا من مواطني دولة الامارات العربية المتحدة، و 10 أطفال من غير المواطنين ، وطفلا لم يتم التعرف على جنسيتهم بعد.

الجدول 4.3

الجنسية	عدد الحالات	(%)
مواطنين	8	40%
غير مواطنين	10	50%
غير معروفين	2	10%
المجموع الكلي	20	100%

نوع التأشيرة

كما هو مبين في الجدول أدناه، ثمانية من الأطفال الذين تعرضوا للإساءة كانوا يحملون جواز سفر دولة الإمارات العربية المتحدة، واثنان من دول الخليج العربي ، وأربعة أطفال كانوا يمتلكون تأشيرة إقامة، وطفل واحد تأشيرة زيارة، وطفلان بدون تأشيرة، وثلاثة أطفال لا يعلمون نوع التأشيرة التي يمتلكونها.

الجدول 4.4

نوع التأشيرة	عدد الحالات	(%)
جواز سفر إماراتي	8	40%
جواز سفر من دول الخليج العربي	2	10%
تأشيرة إقامة	4	20%
تأشيرة زيارة	1	5%
بدون تأشيرة	2	10%
غير معروف	3	15%
المجموع الكلي	20	100%

التعليم

شكل الأطفال ما قبل عمر المدرسة نسبة 55% من مجموع الاطفال ، بينما انتمى الأطفال الآخريين الى مراحل مختلفة من التعليم ، وطفل واحد لم يدخل المدرسة على الرغم من أنه كان في عمر المدرسة (انظر الجدول 4.5).

الجدول 4.5

المستوى الدراسي	عدد الحالات	(%)
ليس في عمر دخول المدرسة	11	55%
لا يذهب إلى المدرسة	1	5%
رياض أطفال	2	2%
مدرسة ابتدائية	3	15%
المدرسة الثانوية	3	15%
المجموع الكلي	20	100%

تصنيف الحالات بالإيواء

صنفت الحالات بإيواء المؤسسة وفق التصنيفات الواردة في الجدول 4.6، فمن 20 حالة إساءة معاملة الأطفال صنفت 11 حالة بنسبة 55% من مجموع الحالات "طفل مع أمه"، و تسع حالات "طفل بمفرده".

الجدول 4.6

حالة الإيواء	عدد الحالات	(%)
طفل مع أمه	11	55%
طفل بمفرده	9	45%
المجموع الكلي	20	100%

أنواع الإساءة

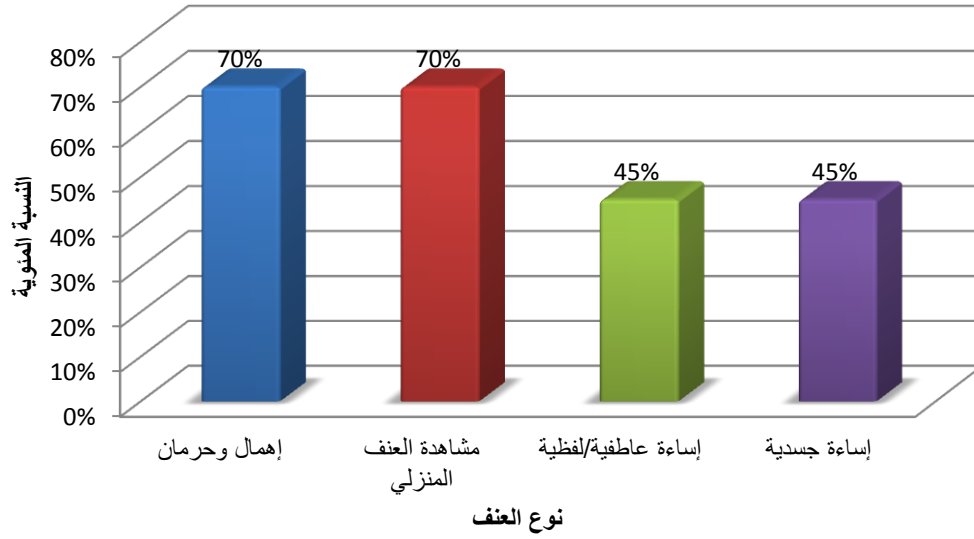
يبين الجدول 4.7، أن أغلبية الأطفال تعرضوا "للإهمال والحرمان"، "ولمشاهدة العنف" من قبل آبائهم (بنسبة 70% لكل منهما)، و"للإساءة العاطفية واللفظية"، و"الإساءة الجسدية" (بنسبة 45% لكل منهما).

الجدول 4.7

نوع الإساءة	عدد الحالات*	(%)*
حرمان / إهمال	14	70%
مشاهدة العنف	14	70%
إساءة عاطفية / لفظية	9	45%
إساءة جسدية	9	45%

* تم حساب جميع الأرقام والنسب المئوية لكل من الـ 20 حالة إساءة معاملة الأطفال.
تم تقييم كل حالة على حدة لكل نوع من الإساءة.

الشكل 4.2: أنواع الإساءة التي تعرضت إليها ضحايا إساءة معاملة الأطفال



العلاقة مع الجاني

كان الأب هو المسيء في 10 حالات ، والأم في خمس حالات ، والأخ في حالة واحدة ، وأحد الأقارب في حالة واحدة ، وصديق العائلة في حالتين اثنتين.

الجدول 4.8

المسيء	عدد الحالات	(%)
الأب	10	%50
الأم	5	%25
الأخ	1	%5
من الأقارب	1	%5
صديق العائلة	2	%10
غير معروف	2	%10

مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

كما نشاهد أدناه أن (10 من أصل 20) طفل تعرضوا للإساءة غادروا المؤسسة خلال عام 2012، أربعة منهم كانت فترة إقامتهم أقل من شهر (وهي الإقامة الموصى بها لخدمات الإسكان الطارئ)، وخمسة من (1-3) أشهر، وواحدة لأكثر من ثلاثة أشهر.

الجدول 4.9

مدة البقاء في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال *	عدد الحالات	(%)
أقل من 30 يوم	4	%40
31 – 90 يوم	5	%50
أكثر من 91 يوم	1	%10
المجموع الكلي	10	%100

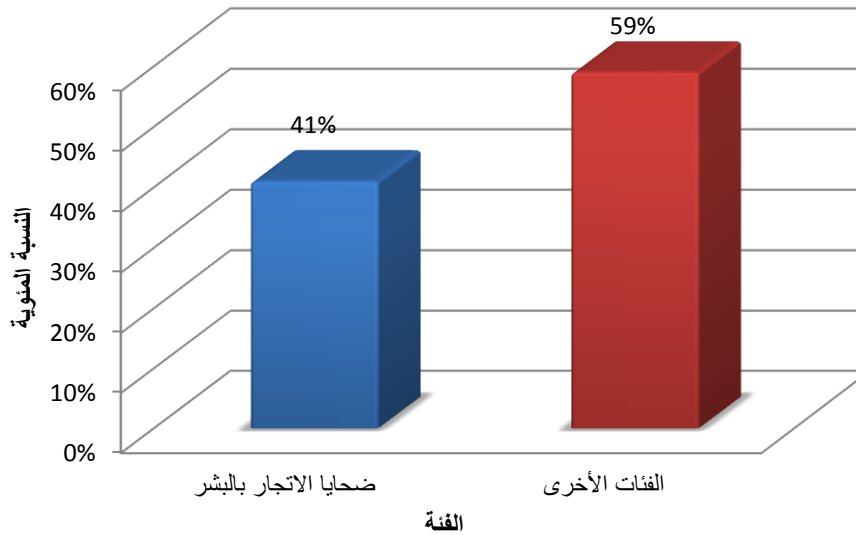
* الأعداد والنسب المئوية لضحايا العنف ضد الأطفال الذين غادروا خلال عام 2012

ضحايا الإتجار بالبشر

الإتجار بالبشر هو تجنيد ونقل وتحويل أو إيواء أو استلام أشخاص عن طريق التهديد أو استعمال القوة أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو موقع قوة، والاستفادة من ضعف الشخص أو إعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال (الإمارات العربية المتحدة القانون الاتحادي 51).

تم استقبال ما يعادل 35 حالة داخلية من حالات الإتجار بالبشر بنسبة (41%)، وإيوائها في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خلال الفترة 1 يناير - 31 ديسمبر 2012. تشكل هذه الفئة من الضحايا الجانب الأكبر من بين جميع الفئات الأخرى (العنف المنزلي، سوء معاملة الطفل، والحالات الانسانية الأخرى).

الشكل 2.1: ضحايا الاتجار بالبشر

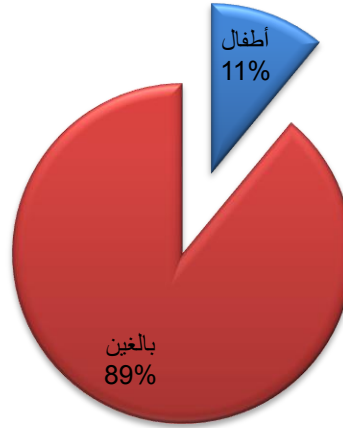


كان متوسط أعمار ضحايا الإتجار بالبشر 24 سنة. تراوحت أعمار هؤلاء الضحايا من 13 سنة إلى 33 سنة كحد أقصى. و يوضح الشكل 2.2 نسبة البالغين و الأطفال من ضحايا الإتجار بالبشر، 89%(بعدد 31) من البالغين و 11% (بعدد 4) أطفال . ومن الجدير بالذكر أن جميع ضحايا الإتجار بالبشر إناث.

الجدول 2.1

24 سنة	المتوسط الحسابي
24 سنة	الوسط
30 سنة	المتوال (عدد التكرار)
13 سنة	الحد الأدنى
33 سنة	الحد الأقصى

الشكل 2.2: الأطفال والبالغين من ضحايا الاتجار بالبشر



الجنسية

إن أعلى نسبة من ضحايا الاتجار بالبشر (37 %) من الجنسية البنغالية (من بنغلاديش). وجاء في المرتبة الثانية من الضحايا (5) لكل من الجنسيتين الفلبينية والأوزباكستانية. أما الحالات من الجنسيات الأخرى فقد تراوحت من حالة واحدة إلى ثلاث حالات من كل دولة. (انظر إلى الجدول 2.2).

الجدول 2.2

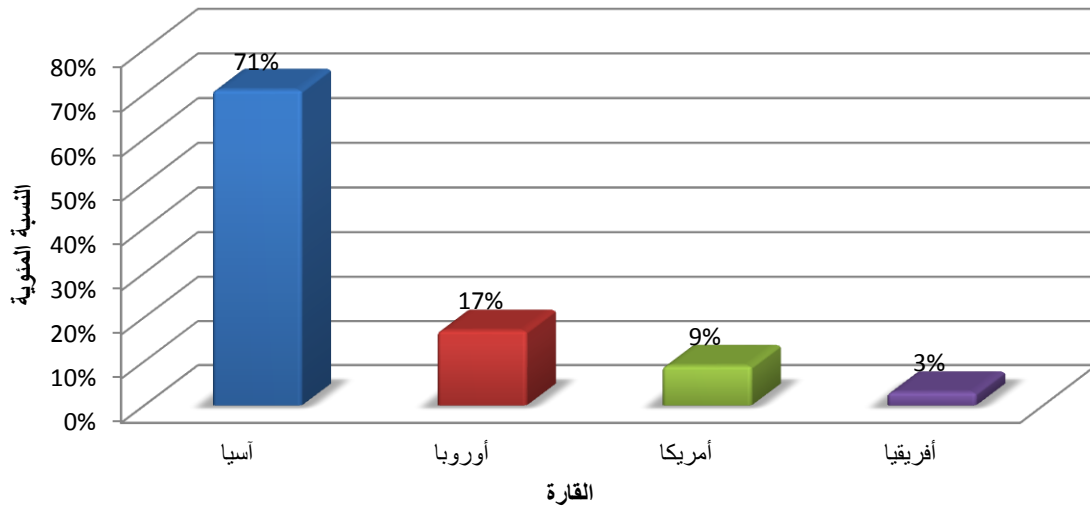
#	الدولة	عدد الحالات	(%)
1	بنغلاديش	13	37%
2	الفلبين	5	14%
3	اوزباكستان	5	14%
4	أندونيسيا	3	8%
5	كولومبيا	2	6%
6	باكستان	2	6%
7	الجمهورية الدومينيكية	1	3%
8	اثيوبيا	1	3%
9	الهند	1	3%
10	مولدافيا	1	3%
11	سيرلانكا	1	3%
	المجموع الكلي	35	100%

الجدول أدناه يبين التوزيع الإقليمي للقارات لضحايا الاتجار بالبشر:

الجدول 2.3

#	السوة	عدد الحالات	(%)
1	آسيا	25	71%
2	أوروبا	6	17%
3	أمريكا	3	9%
4	أفريقيا	1	3%
	المجموع الكلي	35	100%

الشكل 2.3: التوزيع الإقليمي للقارات لضحايا الاتجار بالبشر



جهات الإحالة

تمت إحالة جميع ضحايا الاتجار بالبشر إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال من قبل "شرطة دبي".

الحالة الاقتصادية والاجتماعية لضحايا الإتجار بالبشر

التعليم

عند تقييم المستويات التعليمية للضحايا، وجدنا أن 60% من ضحايا الإتجار بالبشر أكملن بعض التعليم الابتدائي والتعليم الثانوي، وسبع من ضحايا الإتجار بالبشر لم يذهبن إلى المدرسة إطلاقاً أو يتلقين تدريب مهني، وثلاثة حالات أكملن الدراسة الجامعية وأربع حالات لا يزلن في الكلية أو الجامعة.

الجدول 3.1

المستوى التعليمي	عدد الحالات	(%)
غير متعلم	7	20%
دراسة ابتدائية	12	34%
دراسة ثانوية	9	26%
دراسة غير منتهية في الكلية	4	11%
دراسة جامعية	3	9%
المجموع الكلي	35	100%

الحالة الاجتماعية

كما نرى في الجدول أدناه، أن 54% من حالات الإتجار بالبشر غير متزوجات، وتسع حالات متزوجات، وست حالات مطلقات، وأرملة واحدة.

الجدول 3.2

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
عازية	19	54%
متزوجة	9	26%
مطلقة	6	17%
أرملة	1	3%
المجموع الكلي	35	100%

الدخل

في تقدير مستويات الدخل (المبلغ المقدّر من المال الذي حصل على أساس شهري) من حالات الاتجار بالبشر، كانت هناك نسبة كبيرة من الضحايا (69%) لم يحصلن على أي مردود مادي، وتسع حالات (26%) كن يتلقين أقل من 1000 درهم إماراتي في الشهر. وذكرت حالتان من الضحايا أنهما كانتا تستلمان من 6000-10,000 درهم إماراتي في الشهر.

الجدول 3.3

الدخل الشهري*	عدد الحالات	(%)
0	24	69%
1000 >	9	26%
10,000 > 6000	2	6%
المجموع الكلي	35	100%

*يبيّن الجدول فئات الدخل التي تم الإبلاغ عنها من قبل الحالات.

نوع التأشيرة

يوضح الجدول أدناه أنواع التأشيرات لضحايا الاتجار بالبشر، فقد بلغت تأشيرات "العمل والزيارة" 34% و 57% على التوالي. بينما ثلاثة حالات من الضحايا لم يكن معروف لديهن نوع التأشيرة.

الجدول 3.4

نوع التأشيرة	عدد الحالات	(%)
تأشيرة عمل	12	34%
تأشيرة زيارة	20	57%
غير معروف	3	9%
المجموع الكلي	35	100%

صلاحية التأشيرة

فيما يتعلق بصلاحية التأشيرة، فقد تبين أن 43% من الحالات لديهن تأشيرة صالحة عند دخولهن المؤسسة، وثلاثة ضحايا لديهن تأشيرات منتهية الصلاحية، وثلاثة حالات تم إلغاء تأشيرتهن قبل دخولهن المؤسسة من قبل المتاجر. وأربعون بالمتة (40%) من الحالات لم يكن يعلمن عن مدى صلاحية تأشيرتهن.

الجدول 3.5

صلاحية التأشيرة	عدد الحالات	(%)
سارية المفعول	15	43%
منتهية	3	8%
ملغية	3	9%
لا تعلم	14	40%
المجموع الكلي	35	100%

تصنيف الحالات بالإيواء

كما يتبين من الجدول أدناه، أن أكثر من نصف ضحايا الإتجار بالبشر (48%) ليس لديهن أطفال لذا تم تصنيفهن بـ (سيده بمفردها)، واحدة منهن كانت أم أقل من 18 سنة وتم تصنيفها سابقا في الفئة العمرية بطفلة. إضافة الى أن 40% منهن كن أمهات لأطفال على قيد الحياة لم يرافقوهن في السفر الى دولة الامارات العربية المتحدة، وتم تصنيفهن بـ (أم بمفردها) ويعيش الأطفال في بلادهم الأم. وواحدة من الضحايا كانت أم مع طفلها في المؤسسة، وتم تصنيفها بـ (أم مع طفلها). وثلاثة من الضحايا كن أقل من 18 سنة من العمر وتم إيوائهن بمفردهن لذا تم تصنيفهن بـ (طفل بمفرده).

الجدول 3.6

حالات الإيواء	عدد الحالات	(%)
سيدة فقط	17	48%
أم بمفردها	14	40%
أم مع طفلها	1	3%
طفل بمفرده	3	9%
المجموع الكلي	35	100%

عملية الإتجار بالبشر

كيفية حصول الإتجار

معظم الحالات المتاجر بهن وعدن بوظائف أو تم التأكيد لهن على كسب المال عن طريق ممارسة بعض الأنشطة (80%). كما أن حالة واحدة سجلت على أنها خطفت وأبلغت حالة أخرى أنها هددت.

الجدول 4.1

كيفية حصول الإتجار؟	عدد الحالات	(%)
الوعد بوظيفة /أنشطة لكسب المال	28	80%
الخطف	1	3%
التهديد	1	3%
غير معروف	5	14%
المجموع الكلي	35	100%

العمل/النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به

عند الإستعلام من الضحايا عما تم إخبارهن به من قبل المتاجرين، وجد أن أغلبية الحالات (54%) تم إخبارهن بأنهن سيعملن كخدمات في البيوت . وأربع من الضحايا أخبرن بأنه سيعملن كبائعات في المتاجر، واثنان علمتا أنها سيعملان في تجارة الجنس، وواحدة وعدت بالعمل في مستشفى، وثلاثة حالات أتين للسياحة، البعض وعدن بوظيفة في القطاع الخاص (1 في تنظيف السيارات، 1 في صالون

تجميل ، 1 في فندق ، 1 في خدمة الزبائن ، 1 كجليسة أطفال) . بينما واحدة من الحالات لم تكن تعلم بالنشاط الذي ستقوم به (مجهول).

الجدول 4.2

العمل/النشاط الذي اعتقدت الضحية أنها ستقوم به	عدد الحالات	(%)
خادمة	19	54%
بائعة	4	11%
سياحة	3	8%
الجنس التجاري	2	6%
غسيل السيارات	1	3%
في صالون تجميل	1	3%
العمل في مستشفى	1	3%
العمل في فندق	1	3%
جليسة أطفال	1	3%
العمل في خدمة الزبائن	1	3%
غير معروف	1	3%
المجموع الكلي	35	100%

متى عرفت الضحية

تبين الاحصائية أن معظم الضحايا قمن بعمل ما هو متوقع منهن إما في يوم الوصول (40%) أو بعد عدة أيام (37%). وثلاثة أخريات علمن ما هو مطلوب منهن بعد أسبوع، وثلاثة أخريات علمن بعد أكثر من شهر. اثنتان أخبرت أنهما علمتا بذلك قبل وصولهما.

الجدول 4.3

متى عرفت الضحية	عدد الحالات	(%)
قبل الوصول	2	5%
يوم الوصول	14	40%
بعد عدة أيام	13	37%
بعد أسبوع	3	9%
بعد أكثر من شهر	3	9%
المجموع الكلي	35	100%

كيف عرفن

عند إجراء تقييم للضحايا عن كيفية معرفتهن بما هو مطلوب منهن، وجد أن معظمهن (54%) تم إخبارهن عن الموضوع، وثلاثة ضحايا تم ضربهن وواحدة تم اغتصابها. بينما تسع ضحايا أخبرن أنهن علمن بما هو مطلوب منهن باستخدام عدة أساليب: إخبارهن بالموضوع، ضربهن واغتصابهن.

الجدول 4.4

كيف عرفن	عدد الحالات	(%)
تم إعلامهن	19	54%
تم ضربهن	3	8%
اغتصبهن	1	3%
استخدام أكثر من طريقة	9	26%
أخرى	3	9%
المجموع الكلي	35	100%

بلدان المرور العابر

أربعة عشر من حالات الاتجار بالبشر مررن ببلدان العبور، كما مبين في الجدول أدناه، خمس من الضحايا مررن بهونغ كونج، ثلاثة ضحايا مررن بالمانيا، واثنان من الضحايا مررتا بالبحرين، واثنان بقرغيزستان، وواحدة بقطر، وواحدة بروسيا قبل وصولهن إلى دبي.

الجدول 4.5

البلدان العابرة	العدد
هونغ كونج	5
المانيا	3
البحرين	2
قرغيزستان	2
قطر	1
روسيا	1
المجموع	14

نوع الإساءة

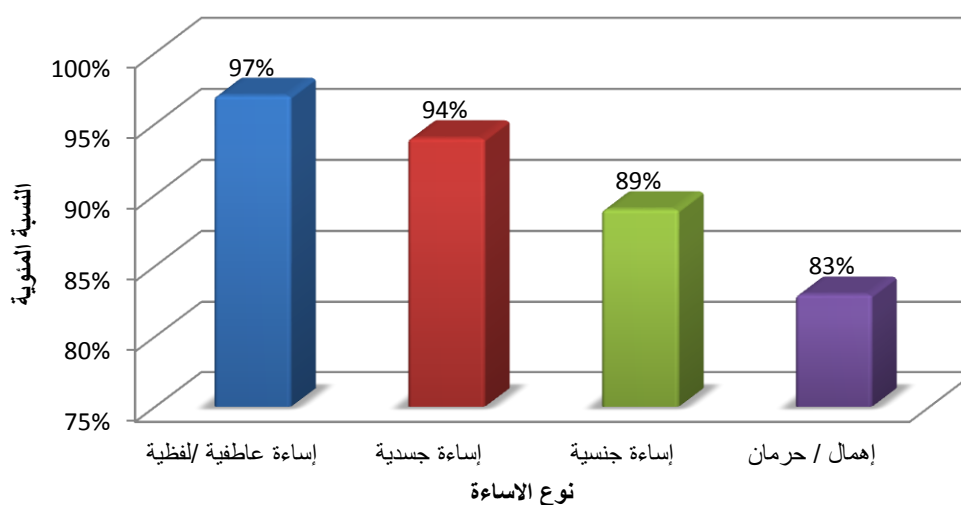
كما نرى في الجدول أدناه، أن غالبية الحالات (97%) تعرضن لإساءة لفظية وعاطفية، و 94% تعرضن لإساءة جسدية، و 89% تعرضن لإساءة جنسية، و 83% تعرضن للإهمال والحرمان.

الجدول 4.6

نوع الإساءة	العدد*	(%) *
إساءة عاطفية /لفظية	34	97%
إساءة جسدية	33	94%
إساءة جنسية	31	89%
إهمال / حرمان	29	83%

* وقد تم حساب الأرقام والنسب المئوية من جميع الحالات الـ 35 من الاتجار بالبشر، مع تم تقييم كل حالة على حدة لكل نوع من الإساءة.

الشكل 3.1: أنواع الإساءة التي تعرضت إليها ضحايا الاتجار بالبشر



العلاقة مع المتاجر

كما نرى في الجدول التالي، أن نسبة كبيرة من الضحايا (51%) لا يعلمن من كان وراء المتاجرة بهن. أربع حالات إدين أن صديق (صديق للعائلة أو صديق آخر) مسؤول عن الأمر، بينما عشر حالات تعتبر أن أرباب العمل هم المتاجرون. وفي حالة واحدة كان شريك الضحية هو المسؤول عن المتاجرة.

الجدول 4.7

المتاجر	عدد الحالات	(%)
رب العمل	10	%28
صديق العائلة	2	%6
صديق آخر	2	%6
شريك	1	%3
مجهول	18	%51
أخرى	2	%6
المجموع الكلي	35	%100

مدة البقاء في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

غادرت المؤسسة 33 حالة من حالات ضحايا الإتجار بالبشر خلال فترة التقرير (1 يناير – 31 ديسمبر 2012). من هؤلاء المغادرون، سبعة وعشرون حالة دخلت المؤسسة في 2012، وتم تصنيفهن كحالات داخلية جديدة. أما بقية الحالات الستة (حالات مستمرة) وهن اللذين دخلن قبل يناير 2012 وتم مغادرتهن خلال فترة التقرير 2012.

تبين الإحصائية أن 33 ضحية من ضحايا الإتجار بالبشر (جديدة ومستمرة) غادروا حتى نهاية 2012، حيث أن ثمان حالات أقاموا في المؤسسة أقل عن ثلاثة أشهر، و 58% أقاموا في المؤسسة بين 3-6 أشهر، وست حالات أقاموا في المؤسسة أكثر من 6 أشهر (أنظر الجدول 4.8):

الجدول 4.8

مدة البقاء	عدد الحالات	(%)
≥ 90 يوم	8	%24
91-180 يوم	19	%58
≤ 181	6	%18
المجموع الكلي	33	%100

من 35 حالة داخلية جديدة ، غادرت المؤسسة 27 حالة ، منهن ست حالات أمضين أقل من ثلاثة أشهر ، و 17 حالة من 3-6 أشهر. وأربع حالات أكثر من 6 أشهر(أنظر الجدول 4.9):

الجدول 4.9

مدة البقاء	عدد الحالات	(%)
≥ 90 يوم	6	22%
91-180 يوم	17	63%
≤ 181	4	15%
المجموع الكلي	27	100%

الحالات الخارجية لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

(1 يناير – 31 ديسمبر 2012)

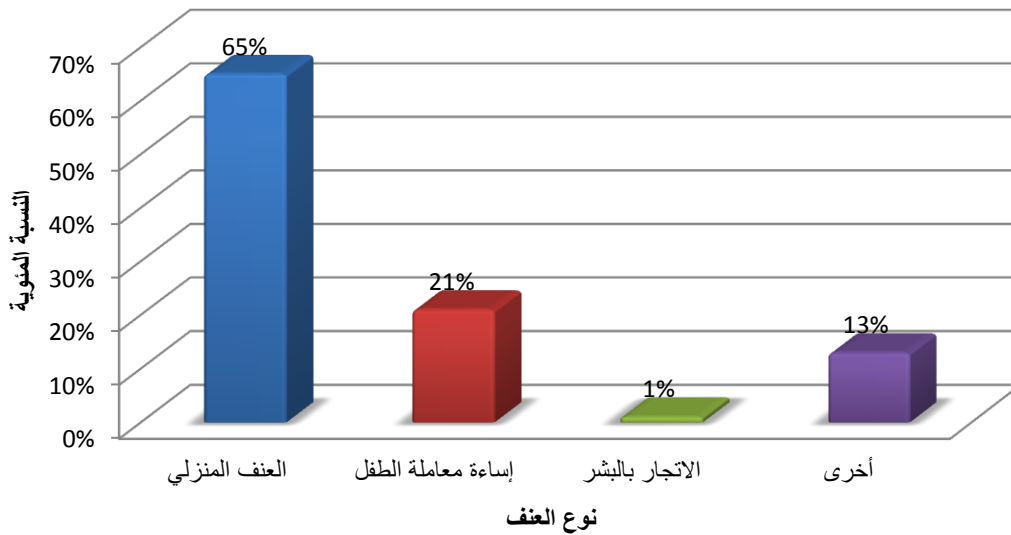
الحالات الخارجية لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

(1 يناير – 31 ديسمبر 2012)

أنواع الحالات التي تم استقبالها

قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال خدماتها لـ 214 حالة من الحالات الخارجية الجديدة، 65% منهم ضحايا العنف المنزلي، 21% ضحايا العنف والإساءة ضد الأطفال، 1% ضحايا الاتجار بالبشر، 13% من الحالات صنفوا بـ "أخرى" (8 في لأسباب إنسانية أخرى، و17 حالة لم يتعرضوا لأي نوع من العنف) (أنظر الشكل 8.1)

الشكل 8.1: أنواع الحالات الخارجية في المؤسسة

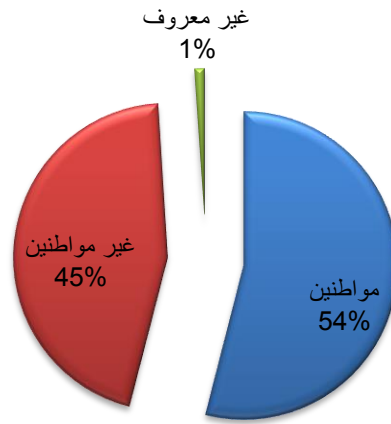


الجنسية

شكل مواطنوا دولة الامارات العربية المتحدة أكثر من نصف الحالات (54%)، وشكل غير المواطنين 45% من الحالات الخارجية، وثلاثة حالات صنفوا بـ "غير معروف".

الجنسية	عدد الحالات	(%)
مواطنين	115	54%
غير مواطنين	97	54%
غير معروف	3	1%
المجموع الكلي	214	100%

الشكل 8.2: جنسيات الحالات



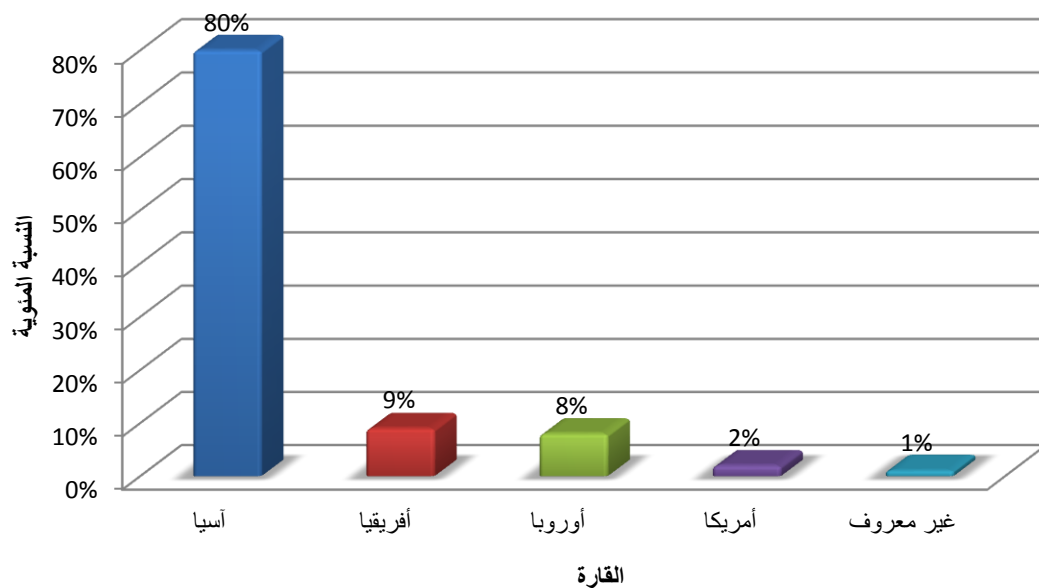
قدمت المؤسسة خدماتها للحالات الخارجية من 35 دولة، إضافة إلى دولة الامارات العربية المتحدة . شكل المواطنون أكثر من نصف حالات المؤسسة (54%) . وقد شكلت الهند ثاني أكبر مصدر من الدول للحالات الخارجية في المؤسسة (9%) . وقد تراوحت أعداد الضحايا لكل من روسيا وإيران والفلبين ومصر من 5 إلى 7 حالات. أما الحالات من الجنسيات الأخرى فقد تراوحت ما بين حالة إلى أربع حالات لكل دولة (انظر الجدول 8.2) . ثلاثة حالات صنفوا تحت "غير معروف" .

الجدول 8.2: البلدان الأصلية للحالات الخارجية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال (1 يناير - 31 ديسمبر 2012)

#	البلد	عدد الحالات	(%)
1	مواطني دولة الامارات العربية المتحدة	115	53.7
2	الهند	19	8.9
3	مصر	7	3.3
4	الفلبين	6	2.8
5	ايران	5	2.3
6	روسيا	5	2.3
7	الأردن	4	1.9
8	المغرب	4	1.9
9	باكستان	4	1.9
10	أوزباكستان	4	1.9
11	كندا	3	1.4
12	فلسطين	3	1.4
13	بريطانيا	2	0.9
14	فرنسا	2	0.9
15	المانيا	2	0.9
16	عمان	2	0.9
17	السودان	2	0.9
18	سوريا	2	0.9
19	تونس	2	0.9
20	اليمن	2	0.9
21	أمريكا	1	0.5
22	الصين	1	0.5
23	العراق	1	0.5
24	أفغانستان	1	0.5
25	أذربيجان	1	0.5
26	البحرين	1	0.5
27	بنجلاديش	1	0.5

28	بلجيكا	1	0.5
29	الكويت	1	0.5
30	جزر القمر	1	0.5
31	اثيوبيا	1	0.5
32	سنغافورة	1	0.5
33	السويد	1	0.5
34	المملكة العربية السعودية	1	0.5
35	سريلانكا	1	0.5
36	زيمبابوي	1	0.5
37	غير معروف	3	1.4
	المجموع	214	%100

الشكل 8.3: التوزيع الاقليمي للحالات الخارجية حسب القارة



العمر

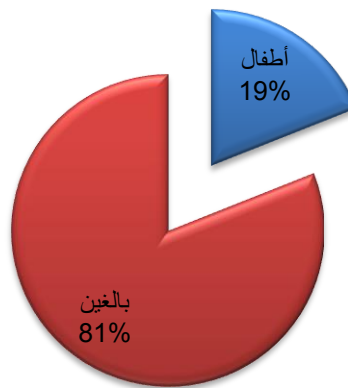
بلغ المتوسط العمري للحالات الخارجية 30 سنة، وتتراوح الأعمار ما بين سنتين و58 سنة.

الجدول 8.3

30 سنة	المتوسط الحسابي
32 سنة	الوسيط
40 سنة	المنوال (عدد التكرار)
2 سنة	الحد أدنى
58 سنة	الحد أقصى

يبين الشكل 8.4 الفئة العمرية للحالات الخارجية، حيث شكل الأطفال الذين هم بعمر أقل من 18 سنة 19%، وشكل البالغون 81% من مجموع الحالات الخارجية.

الشكل 8.4: الفئة العمرية للحالات



الجنس

إن غالبية الحالات الخارجية الجديدة كانوا من الإناث ويشكلون 80 % من المجموع الكلي، بينما الذكور 20%.

الجدول 8.4

الجنس	عدد الحالات	(%)
إناث	171	80%
ذكور	43	20%
المجموع الكلي	214	100%

الحالة الاجتماعية

أظهر رصد الحالة الاجتماعية للحالات الخارجية الجديدة أن 61% متزوجون، و16% عازبون. و9% مطلّعون، و8% كانوا أطفال ليسوا في عمر الزواج وبالتالي يندرجون تحت صنف " لا ينطبق " .

الجدول 8.5

الحالة الاجتماعية	عدد الحالات	(%)
عازب	35	16%
متزوج	130	61%
مطلق	20	9%
منفصل	9	4%
أرمل	4	2%
لا ينطبق*	16	8%
المجموع الكلي	214	100%

* للفتيات أصغر من 9 سنوات وجميع الأولاد

العلاقة مع الجاني

يتبين الجدول أدناه أن 56% من الحالات كان الزوج هو المسيء، و 11% الأب، و 5% الأم، وفي سبع حالات كان الأخ هو المسيء، وفي 11% كانت الإساءة من قبل الأقارب، وفي أربع حالات كانت الإساءة من قبل أكثر من فرد من الأسرة.

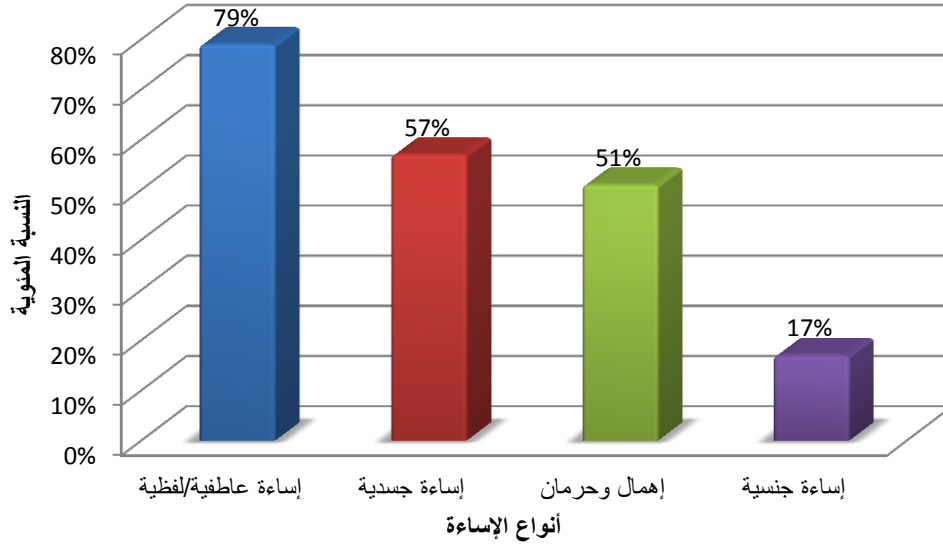
الجدول 8.6

الجاني	عدد الحالات	(%)
الزوج	120	56%
الأب	23	11%
الأم	11	5%
الأخ	7	3%
أقارب آخرين	23	11%
أكثر من فرد في الأسرة	4	2%
الأصدقاء	3	1%
رب العمل	1	1%
لم يحدد من قبل الضحية	1	0%
غير معروف	2	1%
أخرى	8	4%
لا ينطبق	11	5%
المجموع	214	100%

أنواع الإساءة

يبين الشكل أدناه أن 79% من الحالات تعرضوا للإساءة العاطفية /واللفظية، و 57% للإساءة الجسدية، و 51% لأشكال من الإهمال والحرمان، و 17% للإساءة الجنسية. إن النسب المئوية المبينة في الجدول أدناه تبين النسبة المئوية للضحايا الذين عانوا من كل نوع من سوء المعاملة. ذكر معظم الضحايا أنهم كانوا يعانون من أشكال متعددة من سوء المعاملة.

الشكل 8.5: أنواع الإساءة التي تعرضت لها الحالات الخارجية



الجدول 8.7

نوع الإساءة	عدد الحالات	(%)
إساءة لفظية / عاطفية	168	79%
إساءة جسدية	122	57%
إهمال / حرمان	110	51%
إساءة جنسية	36	17%

جرائم الإحالة

كما هو مبين في الجدول أدناه، أن غالبية الحالات الخارجية (72%) قدموا الى المؤسسة " بأنفسهم"، وأحيلت ست حالات من قبل "شرطة دبي"، و 12% من قبل "الأقارب"، وبقية الحالات تم إحالتها من قبل جهات أخرى.

الجدول 8.8

#	جهة الإحالة	عدد الحالات	(%)
1	احالة الشخص بنفسه	155	%72
2	شرطة دبي	6	%3
3	نيابة دبي	1	%1
4	السفارة/القنصلية	1	%1
5	شرطة من إمارات أخرى	1	%0
6	المدارس	3	%1
7	المستشفيات	1	%0
8	الأقارب	26	%12
9	الأصدقاء	6	%3
10	أخرى	14	%7
	المجموع الكلي	214	%100

مركز الاتصال (الخط الساخن)

(1 يناير – 31 ديسمبر 2012)

خدمات مركز الاتصال

خدمات مركز الاتصال

إن خدمات مركز الاتصالات (800111) هي خدمة على مدار 24 ساعة مفتوحة للجمهور لتقديم رد مجاني طارئ وحالة واستشارة للمتصل . إن الاتصالات التي بحاجة الى خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال تحال الى قسم الرعاية والتأهيل من أجل الدراسة العميقة والتقييم حيث تقدم الخدمات المناسبة : خدمات داخلية وخارجية واستشارة أو إحالة.

تلقي مركز الاتصالات 703 اتصال خلال الفترة المشمولة بالتقرير 1 يناير - 31 ديسمبر 2012، وكان منهم 327 اتصال بحاجة إلى خدمات المؤسسة بشكل مباشر. يبين الجدول أدناه طبيعة تلك المكالمات.

تتابع إحصائيات مركز الاتصال المعلومات عن " المتصل " . وحال تحديد أن الضحية بحاجة الى خدمات يتم تسجيل معلومات مفصلة عنها في أقسام الحالات الداخلية والخارجية.

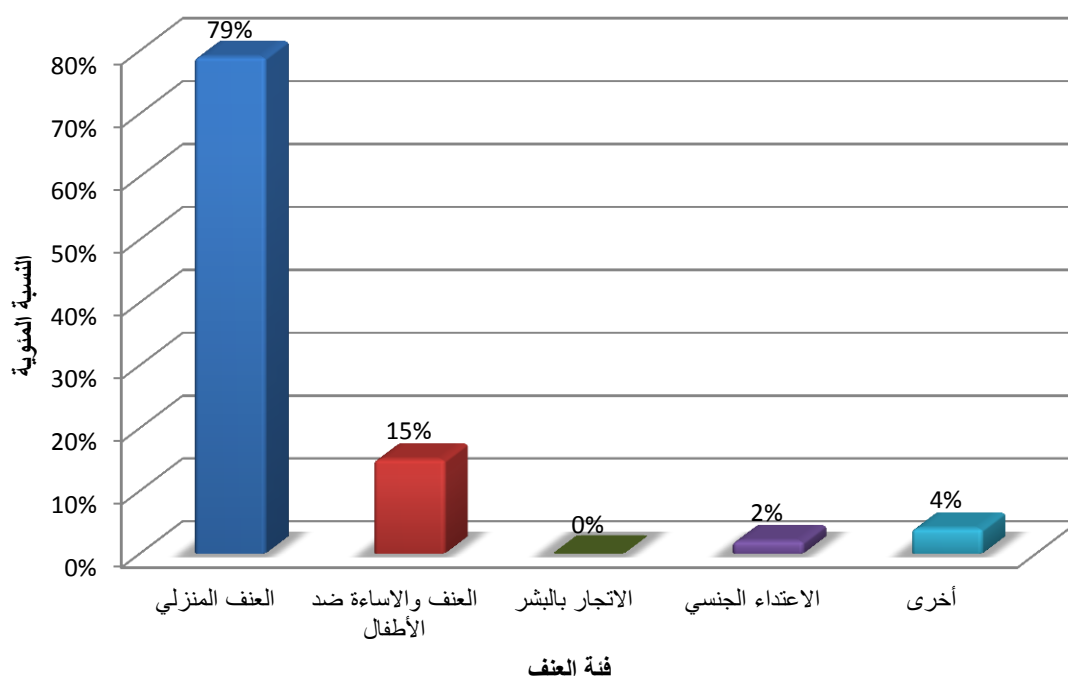
الجدول 1.8 مكالمات مركز الاتصال المستلمة خلال 1 يناير - 31 ديسمبر 2010

النسبة	عدد المكالمات	اتصالات خط المساعدة
		فئة العنف
79%	259	العنف المنزلي
15%	49	العنف والاساءة ضد الأطفال
0%	1	الابتجار بالبشر
2%	6	الاعتداء الجنسي
4%	12	أخرى
100%	327	المجموع
		أنواع الاساءة
73%	239	- اساءة عاطفية لفظية
58%	191	- اساءة جسدية
15%	50	- اهمال وحرمان
8%	27	- الحرمان المالي
8%	25	- اساءة جنسية
2%	6	- أخرى
		** العديد من المتصلين أخبروا عن أنواع متعددة من الاساءة
		نوع المتصل
40%	270	- ضحايا
39%	266	- عامة الناس
12%	80	- إعادة الاتصال
7%	46	- إحالة شخصية (صديق / عائلة)
1%	6	- احالة رسمية (مدارس / فنيصية، شرطة)
1%	6	- المعتدي / المسئ
0%	3	- متطوع/متبرع
		- أخرى

فئة العنف

وفقاً لتصنيف أنواع العنف، كان معظم المتصلين (79%) يبحثون عن نصيحة واستشارة عن مشاكل تخص العنف المنزلي، و15% عن العنف والاساءة ضد الأطفال، وست حالات عن الاعتداء الجنسي، وحالة واحدة عن الاتجار بالبشر، و4% من الاتصالات كانت لأسباب أخرى غير التصنيفات التي ذكرت.

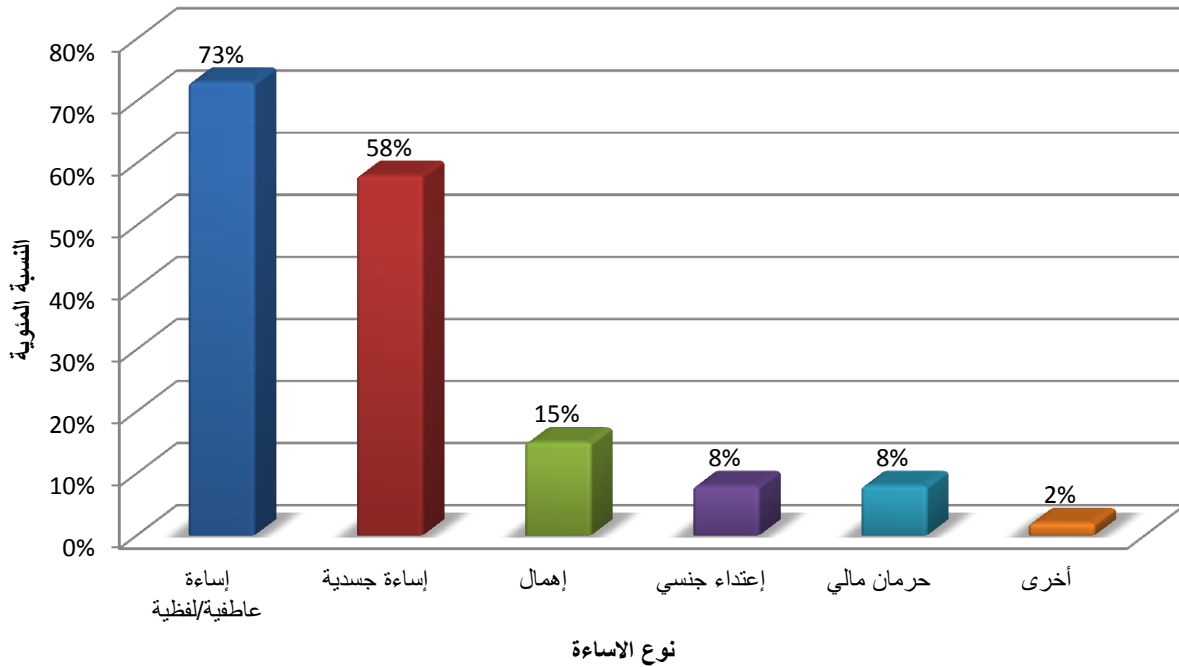
الشكل 9.1: أشكال العنف



أنواع الإساءة

كما هو مبين في الشكل أن 73% من المتصلين عانوا من إساءة عاطفية ولفظية، 58% من إساءة جسدية، و15% من إهمال، و8% من إساءة جنسية، و8% من حرمان مالي، و2% من المتصلين أخبروا عن أنواع أخرى من الإساءة غير التي ذكرت.

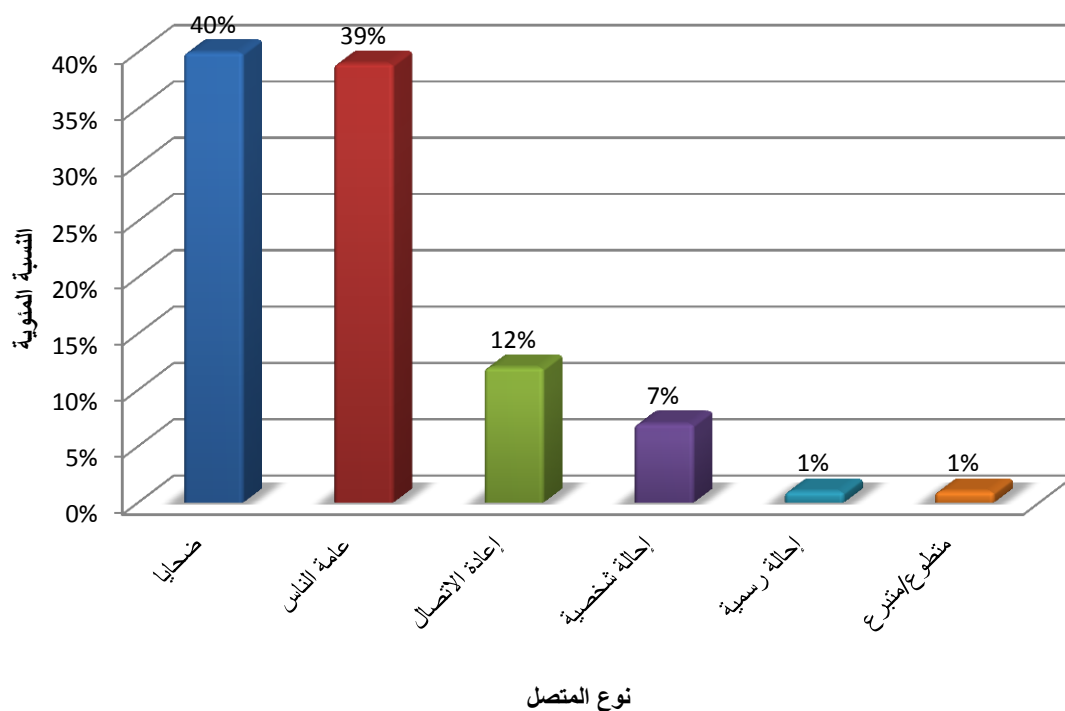
الشكل 9.2: أنواع الإساءة



نوع المتصل

إن غالبية المتصلين (40%) من الضحايا، 39% من عامة الناس، و12% من المتصلين الذين يكررون الاتصال، 8% من الأصدقاء أو العائلة والجهات الرسمية الذين يتصلون نيابة عن الضحايا.

الشكل 9.3: أنواع المتصلين



خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للحالات والمجتمع

(1 يناير – 31 ديسمبر 2012)

خدمات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال للحالات وللمجتمع

تماشياً مع رؤية المؤسسة لإقامة مجتمع خال من العنف، ومحمّتها في توفير الحماية والوقاية للنساء والأطفال، وتعزيز وعي المجتمع للحد من العنف. قدمت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال العديد من الخدمات الموجهة للحالات وللمجتمع خلال عام 2012 على النحو التالي:

1. خدمات الحالات

تلتزم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بتقديم نموذج شامل من الرعاية وإعادة التأهيل لكل حالة تعرضت للعنف، وتعمل المؤسسة بشكل مكثف لتطوير آليات عمل متخصصة للحالات المساء إليها والمتعرضة للصدمة النفسية من جراء العنف، وتقدم خدمات دعم إجتماعية وتربوية وترفيهية وتطويرية وخدمات علاجية نفسية. كما توفر المؤسسة أنواع أخرى من الدعم لحالاتها، ويتضمن ذلك خدمات قانونية وخدمات صحية وتوفر النقل والمواصلات ، كما تسمح بإجراء المكالمات الدولية مع عائلاتهم وأقاربهم بشكل دوري.

توضح الأقسام التالية الأنواع المختلفة من الخدمات التي قدمتها مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال لحالاتها خلال سنة 2012:

الخدمات الاجتماعية

تقدم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال مجموعة كاملة من الخدمات الاجتماعية مثل إدارة الحالة، وتقديم الدعم الاجتماعي المناسب وفق احتياجات الحالة وتطلعاتها، والذي يتضمن الوساطة العائلية لم شمل الأسرة وعلاج التصدع الأسري، والزيارة المنزلية والزيارة المدرسية، والحضور في المحكمة، وتسهيل اجراءات الجنسية والإقامة، والإحالة إلى جهات الاختصاص وتقديم الدعم المادي والاستشارات، إضافة إلى خدمات أخرى.

الخدمات النفسية

تعاني الحالات التي تعرضت للعنف من أعراض خلل في الصحة النفسية والتي تشمل الإكتئاب، والقلق، وأعراض ما بعد الصدمة مما يؤثر سلباً على نشاطهم الشخصي والعائلي وقدراتهم التعليمية والمهنية. وتكمن مهمة الخدمات النفسية في تطوير النشاط العائلي بشكل صحي، وتعزيز القوة، والذات الإيجابية ويتطلب ذلك ضرورة توفير خدمات علاجية للحالات الداخلية والخارجية على السواء وفق احتياجات الحالة والخطة العلاجية التي أعدت لها من قبل المعالجة أو المستشارة النفسية، مثل (اجراءات فحص وتقييم الصحة العقلية (النفسية)، العلاج الفردي، العلاج الجماعي، الاستشارات الوالدية، العلاج الأسري والزواجي، العلاج باللعب، ومجموعة التمكين).

يبين الجدول أدناه الخدمات المقدمة للحالات الداخلية والخارجية بأنواعها المختلفة في 2012:

الجدول 10.1:

#	نوع الخدمات	عدد الحالات		المجموع
		داخلية	خارجية	
1	خدمات إدارة الحالات	55	71	126
2	خدمات صحية	36	1	37
3	الخدمات النفسية (الإرشاد، والعلاج النفسي، مجموعات كبيرة، العلاج باللعب)	33	37	70
4	خدمات قانونية	43	23	66
5	خدمات تعليمية	22	-	22
6	خدمات مهنية	31	-	31
7	خدمات مالية	29	-	29
8	استشارات	37	69	106
9	خدمات أخرى	22	2	24
10	إحالة الخدمات	12	20	32

*تم حساب الأرقام من جميع الحالات المغادرة /المغلقة داخلية وخارجية، وكان التقييم لكل نوع من الخدمات على حدة.

ولمزيد من التفاصيل حول خدمات الدعم الثانوية أنظر الجداول التالية: (10.2، 10.3، 10.4، 10.5):

أثناء مغادرة الحالات الداخلية

الجدول 10.2

#	نوع الخدمات	عدد الحالات الداخلية
1	تذاكر سفر	23
2	دعم نقدي	24
3	دعم مادي غير نقدي	13

الخدمات التعليمية

وفرت المؤسسة لحالاتها صفوف تعليمية للحالات عام 2012 . شمل ذلك دروس اللغة الانجليزية، ودروس اللغة العربية، ودروس القرآن، ودروس في الصحة. والجدير بالذكر أن اثنين من الحالات في المؤسسة تم إرسالهما إلى المدرسة خارج المؤسسة.

الجدول 10.3

#	الدروس التعليمية	عدد الدروس
1	اللغة الانجليزية	19
2	اللغة العربية	2
3	دروس قرآن	22
4	دروس صحية	21
	المجموع	64

الأنشطة الترفيهية

تقدم الأنشطة الترفيهية بهدف الإسهام في تخفيف الضغوط النفسية عن الحالة ، وإعادة دمجها في المجتمع من خلال الأنشطة الترفيهية المتنوعة والمهادفة التي تقام بشكل منظم ودوري بما في ذلك دورات اللياقة البدنية والرحلات والمناسبات. الجداول التالية تبين أنواع مختلفة من هذه الأنشطة، الجدول أدناه يظهر النشاطات المختلفة في عام 2012:

نوع الخدمة	عدد الخدمات
اللياقة البدنية	
- آيروبيكس	28
- يوجا	21
- فنون الدفاع عن النفس	16
- سباحة	5
المجموع	49
الرحلات	
- آوت لت (جيك إي جيز)	8
- سيلكور (علاج الوجه)	6
- العربي سنتر (سينما)	1
- مول الامارات (سكي دبي)	2
- مركز شبه الجزيرة العربية - الشارقة	2
- شاطئ جميرا	1
- ماجيك بلانيت	1
المجموع	21
المناسبات	
- السنة الميلادية الجديدة	1
- عيد الأضحى	1
- اليوم الوطني	1
- زيارة طبيب تجميل الأسنان	1
- زيارة من الطب الوقائي	1
- الحفل الموسيقي لبنجلاديش	1
- عيد الميلاد	2
- حفلة وداع	2
المجموع	10

خدمات الدعم الأخرى

بالإضافة إلى هذه الخدمات ، قدمت المؤسسة الدعم اللازم لعملائها من خلال تزويدهم بخدمات النقل ، والسماح لهم بإجراء مكالمات محلية ودولية بانتظام (أنظر الجدول أدناه):

الجدول 10.5

عدد الخدمات	خدمات الدعم
745	خدمات النقل
	الاتصالات
929	- اتصالات دولية من قبل الحالات
28	- اتصالات لمتابعة الحالات من قبل مدير الحالة
957	المجموع

2. الخدمات المجتمعية

تلتزم مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بزيادة الوعي حول قضايا العنف ضد النساء والأطفال، وتنشيط المجتمع حول طرق الوقاية وذلك بهدف تعزيز الروابط العائلية للحفاظ على المجتمع. لدى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال برنامج شامل لتوعية المجتمع، ويشمل هذا :

الندوات

أقامت المؤسسة منتديان أحدهما أختص حول اختلاف الثقافات، والآخر عن العنف ضد الأطفال.

المحاضرات وورش العمل

نظمت المؤسسة ما يقارب 14 محاضرة و13 ورشة عمل وشمل الحضور من الطلاب، وأولياء الأمور وعامة الناس.

العروض التقديمية

قدمت المؤسسة اثنان من العروض التقديمية، واحدة لأولياء الأمور وواحدة للمعلمين في المدارس وكانت تتمحور حول حماية الطفل والعنف ضد الأطفال .

التوعية العامة للمجتمع

أجرت المؤسسة في عام 2012 حملات توعية عامة، والتي شملت فعالية تهدف الى جمع التبرعات، وحملة عامة، ومؤتمر، وحلقة نقاشية. كما شاركت المؤسسة بـ "يوم الطفل" .

برامج إذاعية

أجرت المؤسسة 1,310 نص إذاعي حول العنف المنزلي، واذيعة خمس مرات يوميا لمدة سنة. تستهدف هذه النصوص الإذاعية الجمهور كله من خلال احدى محطات الاذاعة المحلية التي يستمع اليها على نطاق واسع بهدف نشر الوعي المجتمعي حول العنف.

الجدول 11.1 : ملخص إحصائيات عن حالات مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال الداخلية الجديدة

للتقرير السنوي 2012

متنوعات	عدد الحالات	النسبة *
فئة العنف		
- حالات العنف المنزلي	17	%20
- إساءة معاملة الطفل	20	%24
- حالات الاتجار بالبشر	35	%41
- أخرى	13	%15
المجموع	85	%100
الجنسية		
- مواطنين	20	%24
- غير مواطنين	64	%75
- غير معروف	1	%1
الفئة العمرية		
- أطفال أقل من 18 سنة	30	%35
- كبار	55	%65
معدل العمر 19 سنة		
الجنس		
- إناث	72	% 85
- ذكور	13	%15
مدة الإقامة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال		
أقل من 60 يوم	26	%47
61 – 120 يوم	14	%26
120 - 180 يوم	11	%20
أكثر من 181 يوم	4	%7
تاريخ الدخول إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال		
- أكتوبر – ديسمبر 2007	71	%14
- يناير – ديسمبر 2008	81	%16
- يناير – ديسمبر 2009	89	%17
- يناير – ديسمبر 2010	112	%22
- يناير – ديسمبر 2011	69	%14
- يناير – ديسمبر 2012	85	%17
المجموع	507	%100

الجدول 11.2: ملخص إحصائيات وفق فئات الحالات الجديدة لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال

1 يناير – 31 ديسمبر، 2012 *

متنوعات	العنف المنزلي المجموع الكلي = 17	إساءة معاملة الطفل المجموع الكلي = 20	الاتجار بالبشر المجموع الكلي = 35
الجنسية - مواطن - أجنبي - مجهول	6 (35%) 11 (65%) -	8 (40%) 10 (50%) 2 (10%)	0 (0%) 35 (100%) -
معدل العمر	28 سنة	6 سنوات	24 سنة
الجنس - اناث - ذكور	17 (100%) 0 (0%)	11 (55%) 9 (45%)	35 (100%) 0 (0%)
** مدة الإقامة (المعدل)	12 حالة 133 يوم	10 حالات 44 يوم	27 حالة 127 يوم
نوع الإساءة - جسدية - جنسية - لفظية / عاطفية - الإهمال والحرمان	13 (77%) 5 (29%) 15 (88%) 10 (59%)	9 (45%) 0 (0%) 9 (45%) 14 (70%)	34 (97%) 33 (94%) 31 (89%) 29 (83%)

* الحالات الذين تم تصنيفهم بـ (الأخرى) وهم ما يقارب 13 حالة من المجموع الكلي غير مبينين هنا

** تم احتساب معدل المدة للذين غادروا المؤسسة

الجدول 11.3 ملخص إحصائيات جميع الحالات الداخلية في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال (الجديدة)

متنوعات	30 أكتوبر 2007 31- ديسمبر 2008	1 يناير - 31 ديسمبر 2009	1 يناير - 31 ديسمبر 2010	1 يناير - 31 ديسمبر 2011	1 يناير - 31 ديسمبر 2012
فئة العنف					
- عنف منزلي	56 (37%)	23 (26%)	22 (20%)	17 (25%)	17 (10%)
- اتجار بالبشر	43 (28%)	33 (37%)	46 (41%)	23 (33%)	35 (41%)
- اساءة معاملة الأطفال	38 (25%)	25 (28%)	31 (28%)	15 (22%)	20 (24%)
-أخرى	15 (10%)	8 (9%)	13 (11%)	14 (20%)	13 (15%)
المجموع	152 (100%)	89 (100%)	112 (100%)	69 (100%)	85 (100%)
الجنسية					
- مواطن	37 (24%)	22 (25%)	34 (30%)	15 (22%)	19 (22%)
- أجنبي	115 (76%)	66 (74%)	77 (69%)	53 (77%)	63 (74%)
- مجهول	-	1 (1%)	1 (1%)	1 (1%)	3 (4%)
الجنس					
- ذكور	25 (16%)	14 (16%)	10 (9%)	16 (23%)	13 (15%)
- إناث	127 (84%)	75 (84%)	102 (91%)	53 (77%)	72 (85%)
الفئة العمرية					
- اطفال اقل من 18	62 (41%)	40 (45%)	46 (41%)	34 (51%)	30 (35%)
- بالغين	90 (59%)	49 (55%)	66 (59%)	35 (49%)	55 (65%)

الجدول 11.4 ملخص إحصائيات الحالات الخارجية الجديدة في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال 2010-2012

متنوعات	1 يناير – 31 ديسمبر 2010	1 يناير – 31 ديسمبر 2011	1 يناير – 31 ديسمبر 2012
فئة العنف			
- عنف منزلي	112 (70%)	103 (76%)	140 (65%)
- اتجار بالبشر	3 (2%)	0 (0%)	2 (1%)
- اساءة معاملة الطفل	28 (18%)	21 (16%)	45 (21%)
- أخرى	16 (10%)	10 (8%)	27 (13%)
المجموع	159 (100%)	134 (100%)	214 (100%)
الجنسية			
- مواطن	84 (53%)	71 (53%)	114 (53%)
- أجنبي	72 (45%)	63 (47%)	99 (46%)
- غير مصنف	3 (2%)	---	1 (1%)
الجنس			
- إناث	23 (14%)	17 (13%)	43 (20%)
- ذكور	136 (86%)	117 (87%)	171 (80%)
الفئة العمرية			
- أطفال أقل من 18	29 (18%)	26 (19%)	41 (19%)
- بالغين	127 (79%)	108 (81%)	173 (81%)
- مجهول	5 (3%)	---	---
نوع الإساءة			
- جسدية	89 (56%)	85 (63%)	122 (57%)
- جنسية	24 (15%)	22 (16%)	36 (17%)
- لفظية / عاطفية	127 (80%)	116 (87%)	168 (79%)
- الإهمال والحرمان	89 (56%)	78 (58%)	110 (51%)
مدة الخدمة *	الحد الأقصى 194 يوم الحد الأدنى: 1 يوم	الحد الأقصى: 113 يوم الحد الأدنى: 1 يوم	الحد الأقصى: 294 يوم الحد الأدنى: 1 يوم
جهة الاحالة			
نفسه	116 (73%)	87 (65%)	155 (72%)
قريب	15 (9%)	14 (10%)	26 (12%)
شرطة دبي	8 (5%)	6 (5%)	6 (2%)
نيابة دبي	---	---	1 (0%)
مدارس	4 (3%)	---	3 (1%)
السفارة / القنصلية	1 (1%)	2 (2%)	1 (0%)
صديق	1 (1%)	7 (5%)	6 (3%)
قسم التوجيه الأسري في المحكمة	1 (1%)	---	0 (0%)
مستشفيات	1 (1%)	4 (3%)	1 (1%)

1 (1%)	1 (1%)	---	شرطة/إمارات أخرى
0 (0%)	1 (1%)	---	جمعية حقوق الانسان
14 (7%)	12 (9%)	12 (8%)	أخرى

* تم حساب مدة البقاء للذين غادروا المؤسسة

الملحق

التعاريف المستخدمة في جمع البيانات

الحالات الداخلية الجديدة

الحالات التي دخلت المؤسسة وتلقت خدمات الدعم والإيواء خلال الفترة المحددة للتقرير (1 يناير -31 ديسمبر ، من كل عام)

الحالات الداخلية المستمرة

الحالات التي دخلت المؤسسة قبل الفترة المحددة للتقرير، لكنها استمرت في الحصول على المأوى وخدمات الدعم خلال فترة التقرير (1 يناير / 31 ديسمبر ، من كل عام).

الحالات الخارجية الجديدة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة بدون الإيواء خلال فترة التقرير المحددة (1 يناير -31 ديسمبر، من كل عام)

الحالات الخارجية المستمرة

الحالات التي تلقت الخدمات من المؤسسة قبل الفترة المحددة للتقرير، لكنها استمرت في الحصول على خدمات الدعم خلال فترة التقرير (1 يناير / 31 ديسمبر ، من كل عام).

فترة التقرير

وهي الفترة التي تغطيها المعلومات الواردة في التقرير، وهي من (1 يناير -31 ديسمبر، من كل عام).

العنف المنزلي

تشير هذه الفئة إلى أي فرد تعرض ل(الإيذاء الجسدي أو العاطفي/واللفظي أو الجنسي، أو الإهمال/ والحرمان) التي ارتكبتها فرد أو أكثر من أفراد الأسرة نفسها في نفس المنزل، أو من قبل الشريك حتى إذا وقعت أعمال العنف خارج المنزل. ولذلك ، فإن الضحية هي :

- زوجة انتهكت من قبل زوجها (حتى لو كانت أقل من 18 سنة).

- امرأة تتجاوز 18 عاما تعرضت للعنف من قبل فرد أو أفراد الأسرة في نفس المنزل.
- خادمة تعرضت لأي نوع من أنواع العنف من قبل فرد أو أكثر من أفراد رب الأسرة، يتضمن الإهمال والحرمان.
- رجل تعرض لأي نوع من أنواع العنف من قبل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة، كما في الحالات الخارجية.

إساءة معاملة الأطفال

يشير مصطلح الإساءة للطفل إلى العنف (الجسدي، أو العاطفي/اللفظي، أو الجنسي، أو الإهمال / والحرمان) الذي يتعرض إليه الطفل داخل أو خارج المنزل (في أي محيط)، بعمر أقل من 18 سنة و لا يدرج ضمن فئة الإتجار بالبشر. ولغرض تصنيف الفئة فإن الأطفال ضحايا الإتجار بالبشر سوف يتم تصنيفهم كحالات متاجر بها وستعرض الاساءة التي تعرضوا لها في قسم الإتجار بالبشر من هذا التقرير. ولذا فإن ضحايا إساءة معاملة الأطفال هم :

- طفل > 18 سنة تعرض للعنف داخل المنزل (من فرد أو أكثر من أفراد الأسرة).
- طفل > 18 سنة تعرض للعنف في أي مكان وبواسطة أي شخص (باستثناء الأطفال المتاجر بهم).
- ضحية = 18 سنة من العمر وقد تعرض للعنف أو الاعتداء الذي وقع في أو قبل 18 عاما من العمر.

الاتجار بالبشر

استنادا إلى تعريف الاتجار في القانون : "الاتجار بالبشر هو تجنيد ونقل وتحويل أو إيواء أو استلام أشخاص عن طريق التهديد أو استعمال القوة أو غير ذلك من أشكال القسر أو الاختطاف أو الاحتيال أو الخداع أو إساءة استعمال السلطة أو موقع قوة، والاستفادة من ضعف الشخص أو إعطاء أو تلقي مبالغ مالية أو مزايا لنيل موافقة شخص له سيطرة على شخص آخر لغرض الاستغلال (الإمارات العربية المتحدة القانون الاتحادي 51). وسيتم تصنيف القضية باعتبارها ضحية للاتجار في الحالات التالية :

- إذا تم استخدام الخداع في عملية التوظيف (أي لم تقال لها الحقيقة عن طبيعة العمل عندما تم الاتصال بها أول مرة من قبل المتاجرين).
- إذا لم يكن هناك خداع ولكن ليس أمام الضحية خيار آخر بسبب السيطرة التامة للمتاجرين (أي أنها تعلم طبيعة العمل ولم تبدي أي مقاومة)

- إذا تم استغلال الطفل من قبل متاجرين من أجل الجنس التجاري (الدعارة أو أية أشكال أخرى من الاستغلال الجسدي) لغرض الاستغلال المادي أو العمل

- إذا تعرضت الضحية لأي نوع من الاستغلال بدون القدرة على الرفض من أجل تحصيل المال أو فوائد أخرى للمتاجرين

الاعتداء الجنسي

"الاعتداء الجنسي يأخذ أشكالاً كثيرة بما في ذلك الاغتصاب أو محاولة الاغتصاب أو أي اتصال جنسي غير مرغوب فيه. عادة ما يحدث الاعتداء الجنسي عندما يمس شخص أي جزء من جسم شخص آخر بطريقة جنسية ، وحتى من خلال الملابس ودون موافقة هذا الشخص. وتشمل بعض أنواع الأفعال الجنسية التي تندرج تحت فئة الاعتداء الجنسي الجماع الجنسي (الاغتصاب) واللواط (الأفعال الجنسية عن طريق الفم أو الشرج) ، التحرش الجنسي بالأطفال ، وسفاح المحارم ، الملاحظة ومحاولة الاغتصاب "المركز الوطني لضحايا الجريمة (2008)". سيتم تصنيف الحالات ضمن ضحايا الاعتداء الجنسي في الحالات التالية:

- طفل تعرض للإعتداء الجنسي من قبل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة أو خارج نطاق الأسرة ، وتم تحويله إلى المؤسسة كضحية اعتداء جنسي.

- امرأة تعرضت للإعتداء الجنسي من قبل فرد أو أكثر من أفراد الأسرة أو خارج نطاق الأسرة ، وتم تحويلها إلى المؤسسة كضحية اعتداء جنسي.

مع ملاحظة أن التحويل قد يكون بشكل ذاتي أو من قبل مؤسسة رسمية ، أو بلاغ وارد عن طريق الخط الساخن.

علماً بأن الحالات الذين يتعرضون للاعتداء الجنسي كضحايا للاتجار بالبشر سيتم تصنيفهم على أنهم "ضحايا الاتجار".

مشاهدة العنف المنزلي

هم الأطفال الذين شاهدوا العنف المنزلي الواقع على أمهاتهم أو على أي فرد من أفراد الأسرة، لكنهم لم يتعرضوا بشكل مباشر لأي نوع من أنواع العنف (الجسدي، أو العاطفي/واللفظي، الجنسي، أو الإهمال/والحرمان).

مع العلم بأنه سيتم تصنيفهم ضمن فئة إساءة معاملة الأطفال، لوقوع الضرر على نفسية الطفل من جراء مشاهدة العنف الواقع على والدته، أو على أي فرد من أفراد أسرته.

العمر

يشير إلى الفئة العمرية للضحية

أطفال: أقل من 18 سنة

بالغين: من 18 سنة وأكثر

أخرى

أن الحالات " الأخرى " تم قبولها من قبل المؤسسة لأسباب متعددة ولم تكن ضمن الفئات الرئيسية للمؤسسة (العنف المنزلي، العنف وسوء معاملة الطفل، الاتجار بالبشر، والاعتداء الجنسي)، منها :

أ) أسباب إنسانية أخرى

تم قبول الحالات لأسباب إنسانية غير العنف المنزلي أو إساءة معاملة الأطفال أو الاتجار بالبشر أو الاعتداء الجنسي، وقد لا يوجد طرف مسيء للحالة مثل: ظروف اقتصادية، اسكان، أوراق ثبوتية وغيرها.

ب) لا يوجد عنف

وتعطى هذه الفئة لـ:

- حالة تم إيوائها مع الضحية كحالها معالة أو مصاحبة ولكن لم تتعرض للعنف أو لم تكن مدركة له بسبب صغر السن، ولم تتعرض لأي نوع من أنواع العنف.

- المبلغين عن حالات العنف والإساءة، والراغبين في الحصول على الاستشارات

-ج) طفل معلوم الأم

وهو الطفل الذي ولد خارج إطار الزواج، والناجم عن العنف والإساءة ضد المرأة .

أنواع الإساءة

الإساءة الجسدية: يتمثل أساسا في إيذاء البدن، وهذا النوع من الإساءة تكون آثاره واضحة وظاهرة للعيان، وتعد الإساءة الجسدية أكثر أنواع الإساءة انتشارا، ومن أشكاله الدفع والصفع واللكم والركل والحرق وقد يصل الضرب في بعض الأحيان إلى أن يفضي إلى الإجماع وأحيانا إلى الموت.

الإساءة الجنسية: يعد من أخطر أنواع الإساءة بسبب عمق آثاره النفسية، ويتمثل في إجبار الضحية على ممارسة الجنس أو تقبله على غير رغبته، وأخطر أشكاله الاغتصاب وهتك العرض والإكراه على قبول زنا المحارم.

الإساءة اللفظية/العاطفية: رغم أن هذا النوع من الإساءة لا يترك آثارا مادية على جسد الضحية، فإن آثاره المعنوية تكون مؤذية ومخيمة للكرامة، ومنها التحقير والسخرية والاهانة والمعاكسات الوحشية.

الاهمال والحرمان: عدم توفير الاحتياجات الضرورية للشخص بطريقة مقصودة أو غير مقصودة كالاھمال البدني، أوالتعليمي، أوالعاطفي، مما يترتب عليه آثار سلبية على الفرد نفسياً أو اجتماعياً.

الجنسية: تشير إلى جنسية الضحية ، مواطن أو أجنبي

مواطن: ينتمي إلى الحكومة الفدرالية لدولة الإمارات العربية المتحدة

أجنبي: شخص يحمل جنسية أخرى غير دولة الإمارات ويقم حالياً في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الدولة: تشير إلى البلدة التي تحمل الضحية جنسيتها (جواز السفر).

التعليم : ويشير إلى المستوى التعليمي للضحية قبل الدخول إلى مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال .

- لا يوجد : غير حاصل على أي نوع من التعليم

- رياض أطفال : مدرسة أو صف للأطفال عادة للعمر من أربع إلى ست سنوات

-المدرسة الابتدائية: وهي مدرسة تتضمن عادة الصفوف الستة الأولى من التعليم الابتدائي.

- المدرسة الثانوية: وهي المدرسة التي تتضمن الصف السابع إلى الثاني عشر

- التدريب التقني / معهد تدريب مهارات خاصة أو معرفة عملية في المجال الميكانيكي أو العلمي بشكل خاص.

-كلية غير متتية : مازال طالب في الكلية / الجامعة

- بكالوريوس : درجة تمنح من قبل الكليات والجامعات للطلاب الذين أكملوا بنجاح ثلاث أو أربع سنوات دراسية

- لا ينطبق : اطفال اقل من عمر خمس سنوات

المهنة : عمل الشخص الاعتيادي وخاصة وسيلته لكسب العيش

-لا يوجد عمل /عدم وجود نشاط لكسب المال: العاطلين عن العمل

- "تجارة الجنس": ضحايا الاستغلال الجنسي الذين يدفع لهم للانخراط في سلوك جنسي ينطوي على درجات متفاوتة من الاتصال الجسدي

مع العملاء (البغايا، والمصاحبة، والمحترفين في المهنة).

-لا ينطبق: الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 5 سنوات.

الحالة الاجتماعية: يشير هذا إلى الوضع القانوني لأي شخص فيما يتعلق بحالته الزوجية.

- أعزب: شخص لم يتزوج أبداً.
- متزوج: الارتباط القانوني بين الرجل والمرأة كزوج وزوجة.
- الطلاق: إنهاء الزواج مع (الزوج) عن طريق الطلاق القانوني.
- منفصل: لا يعيشان معاً كزوج وزوجة.
- أرملة: امرأة توفي الزوج ولم تتزوج مرة ثانية.
- لا ينطبق: الفتيات اللاتي بعمر 9 سنوات وأصغر.

نوع التأشيرات

- لا ينطبق: للذين لا يطلب منهم تأشيرات
- تأشيرة عمل: يأخذ إذن للبقاء بهدف وظيفة محددة ولفترة محددة.
- تأشيرة إقامة: يسمح بإقامة مطولة ولكن لا يمنح الإذن لتولي وظيفة محددة.
- تأشيرة زيارة: تنطبق على السياح الذين يرغبون في قضاء أكثر من 14 يوم في الامارات العربية المتحدة، تلك القادمة للزيارات العائلية، والزيارات المطولة.
- تأشيرة عبور: (عادة 24 ساعة) تأشيرة تسمح للمسافر بالعبور من دولة العبور إلى دولة المقصد.
- غير مصنف: لم تخبر الحالة عن نوع التأشيرة التي تحملها.
- لا يحمل تأشيرة: الحالة لا تحمل تأشيرة.
- غير معروف: الحالة لا تعرف نوع التأشيرة التي تحملها.

صلاحية التأشيرة: يشير هذا إلى مدى صلاحية التأشيرات:

- سارية المفعول: تأشيرة قانونية وصالحة.

- ملغية: تم إلغاء التأشيرة من قبل الكفيل

- منتهية: تأشيرة منتهية الصلاحية.

أنواع الحالات: يشير هذا إلى حالة الضحايا في مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

- الضحية الرئيسية: المتضرر الرئيسي.

- الضحية الثانوية: الشخص المتضرر الثاني مثل طفل الضحية الرئيسية التي تم الإساءة إليها من قبل المعتدي نفسه أو الأطفال الذين أسبى إليهم بشكل غير مباشر بمشاهدة عملاً من أعمال العنف.

- التابعين: الأطفال الغير مدركين للعنف لصغر السن (مثل الرضع).

- المصاحب: المرافق أو المساعد للضحية الرئيسية

تصنيف الحالات بالإيواء: يشير هذا إلى من يحتج مع الضحايا.

- أم بمفردها: الأم تقيم وحدها في المؤسسة، أي دون أطفالها أو أي مصاحبة أخرى معها.

- أم مع طفل/أطفال: الأم تقيم مع أطفالها في المؤسسة.

- طفل بمفرده: إيواء الطفل بمفرده في المؤسسة، أي بدون الأم أو وصي مصاحب له.

- سيدة بمفردها: إيواء الضحايا الإناث وحدهم في المؤسسة، أي دون مصاحبة أطفال أو أي شخص آخر.

مواقع الإحالة: يشير إلى المصدر الذي حول منه الضحايا إلى المؤسسة

العلاقة بالمسيء/المعتدي: يشير إلى العلاقة بالشخص المسؤول عما حدث للضحية.

-الزوج، الزوج السابق، الزوجة، الزوجة السابقة، زوجة الأب، الشريك، الشريكة، الأب، الأم، الأخ، الأخت، صديق العائلة، صديق آخر، رب العمل، غير مصنف، غير معروف، أخرى.

مدة الإقامة: وهذا يشير إلى فترة الإقامة في المؤسسة بحسب فترة 24 ساعة.

ملاحظة: من الجدير أن نلاحظ أنه يمكن تعديل التعريفات استناداً إلى توافق الآراء